

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil Penelitian**

##### **4.1.1 Gambaran Umum `Objek Penelitian**

Kecamatan Pondok Kubang yang dibentuk pada tahun 2011 merupakan hasil pemekaran dari 2 kecamatan yaitu kecamatan pondok kelapa dan kecamatan talang empat. Pada awal pembentukannya kecamatan pondok kubang terdiri dari 10 desa, 8 desa dari kecamatan pondok kelapa dan 2 desa dari kecamatan talang empat.

Secara geografis kecamatan pondok kubang memiliki luas wilayah 92 km atau 7,52% dari luas total kabupaten Bengkulu tengah. Secara administrasi kecamatan pondok kubang berbatasan langsung dengan 3 kecamatan lainnya, yaitu sebelah utara berbatasan dengan kecamatan pondok kelapa, sebelah timur berbatasan dengan kecamatan karang tinggi, sebelah selatan berbatasan dengan kecamatan talang empat dan sebelah barat berbatasan langsung dengan Kota Bengkulu.

Dari total luas wilayah kecamatan pondok kubang, 1.122 ha merupakan hutan lindung yang bernama Taman Hutan Raya Rajolelo. Seluas 3848 ha wilayah kecamatan pondok kubang digunakan sebagai areal perkebunan karet, kopi, kelapa, sawit, dan pinang. Sebesar 832 ha digunakan sebagai sawah dan 200 ha digunakan sebagai ladang

##### **4.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang memiliki tanah dan atau bangunan (rumah)

yang berada di kecamatan Pondok Kubang Kabupaten Bengkulu Tengah. Berdasarkan data yang di peroleh dari daftar himpunan ketetapan pajak (DHKP PBB 2013) Bengkulu Tengah, didapat populasi untuk penelitian ini sejumlah 3976 wajib pajak bumi dan bangunan.

Setelah dilakukan penghitungan didapat bahwa sampel yang harus diteliti sebesar 98 sampel. Setelah jumlah sampel didapat, peneliti melakukan penyebaran kuisisioner secara random dari desa kedesa dengan jumlah responden per desa dihitung dengan jalan berikut:  $98/10 = 9,8$  orang. Karena jumlah perhitungan tidak bulat, akhirnya diputuskan ada 8 desa dengan 10 orang sampel dan 2 desa yang diambil 9 sampel. Selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 1. Rekapitulasi data sebaran kuisisioner**

<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah Kuisisioner</b>
Desa Pondok Kubang	10
Desa Baturaja	10
Desa Tanjung Dalam	10
Desa Paku Haji	10
Desa Linggar Galing	10
Desa Tanjung Terdana	10
Desa Dusun Baru Satu	10
Desa Harapan Makmur	10
Desa Anyar	9
Desa Talang Tengah	9
Total Kuisisioner disebar	98
Total kuisisioner Kembali	98

Setiap wajib PBB di masing-masing desa memiliki kesempatan yang sama untuk menjadi sampel, karena peneliti memberikan kuisisioner kepada siapa saja yang pertama kali ditemui didesa tersebut yang merupakan wajib PBB dan bersedia mengisi

kuisisioner. Penyebaran kuisisioner dan analisis data dilakukan setiap hari dari tanggal 4 Juni 2014 – 11 Juni 2014.

Dikarenakan kondisi dan situasi dilapangan, kuisisioner di berikan langsung pada responden sehingga jika mereka ada pertanyaan mengenai maksud pertanyaan dalam kuisisioner dapat langsung dijelaskan. Ada juga beberapa responden yang dikarenakan umurnya dan karena kemampuan membacanya meminta agar kuisisioner dibacakan oleh penulis dan jawaban yang mereka sebutkan di isikan oleh penulis.

## 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian

Deskriptif statistik merupakan bagian dari analisis data yang memberikan gambaran awal setiap variabel yang digunakan dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan empat variabel yang terdiri dari satu variabel dependen dan tiga variabel independen.

### 4.2.1 Motivasi Wajib Pajak membayar PBB

Variabel dependen pada penelitian ini adalah motivasi masyarakat membayar PBB, dari Kuisisioner yang telah disebar didapatkanlah data motivasi masyarakat membayar PBB berikut ini:

**Tabel 2. Data Motivasi Wajib Pajak PBB Membayar PBB**

No Pertanyaan	Jawaban				
	STS	TS	N	S	SS
1	0	0	0	59	39
2	0	70	0	22	6
3	0	95	0	1	2
4	0	50	12	36	0
5	0	62	0	36	0
6		36	6	56	
Total	0	313	18	210	47

Sumber: Data Kuisisioner di Olah

Dari tabel 2 diatas terlihat bahwa dari 588jawaban, tidak ada satupun yang menyatakan sangat tidak setuju pada pernyataan motivasi pada kuisisioner, 313 (53,23%) memnjawab tidak setuju, 18 (3,06%) menjawab netral, 210 (35,71%) menjawab setuju, dan 47 (7,99%) menjawab sangat setuju.

#### 4.2.2 Tingkat Pendidikan Wajib Pajak PBB

Variabel independen yang pertama adalah Tingkat Pendidikan para Wajib Pajak PBB di Kecamatan Pondok Kubang. Kuisisioner yang telah disebar didapatkan data tingkat pendidikan Wajib Pajak PBB berikut ini:

**Tabel 3. Tingkat Pendidikan Wajib Pajak PBB**

<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>Jumlah Responden</b>
Tidak Sekolah	15
SD	30
SMP	27
SMA	20
S1	6
S2	0
S3	0
<b>Total</b>	<b>98</b>
<b>Mean</b>	<b>2,71429</b>
<b>Standar Defiasi</b>	<b>1,13972</b>

Sumber: Data Kuisisioner diolah

Dari tabel 2 diatas terlihat bahwa wajib pajak PBB yang menjadi sampel sebagian besar adalah Lulusan SD, SMP, dan SMA.

#### 4.2.3 Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak PBB

Variabel independen yang kedua adalah Tingkat Pengetahuan para Wajib Pajak PBB di Kecamatan Pondok Kubang. Kuisisioner

yang telah disebar didapatkan data tingkat Pengetahuan Wajib Pajak PBB berikut ini:

**Tabel 4. Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak PBB**

Tingkat Pengetahuan Masyarakat	Jumlah Responden
Pengetahuan tinggi	6
Pengetahuan Sedang	67
Pengetahuan Rendah	25
Rata-rata	2, 84694
Standar Defiasi	1, 01891

Sumber: Data kuisisioner diolah

Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 98 responden, 6 orang (6,12%) memiliki tingkat pengetahuan perpajakan yang tinggi, 67 orang (68,36%) Memiliki Tingkat pengetahuan yang sedang, dan 26 orang (26,53%) memiliki tingkat pengetahuan yang rendah.

#### 4.2.4 Uji Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya (Ghozali, 2011). Suatu skala atau instrumen pengukur dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila instrumen tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Sedangkan tes yang memiliki validitas rendah akan menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan pengukuran.

Dari data statistik yang terlihat pada sub bab sebelumnya, dapat dilakukan pengukuran validitas data penelitian ini dengan hasil sebagai berikut:

**Tabel 5. Uji Validitas (*pearson correlation sig*)**

Variabel	<i>Pearson correlation sig</i>	Keterangan
Motivasi	0,267** - 0,611**	Valid
Pengetahuan	0,105** - 0,871**	Valid
Sistem Pajak	0,100** - 0,664**	Valid

Sumber: Data Kuisisioner Diolah

Jika dilihat dari tabel 5 diatas terlihat bahwa *Pearson correlation sig* masing-masing pertanyaan lebih dari 0,01 sehingga data penelitian ini dinyatakan valid

#### 4.2.5 Uji Reliabilitas

Realibilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan (Ghozali, 2011). Bila suatu alat pengukur dipakai dua kali, untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka alat pengukur tersebut *reliable*. Dengan kata lain, realibitas menunjukkan konsistensi suatu alat pengukur di dalam pengukur gejala yang sama.

Hasil penghitungan uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 6. Uji Reliabilitas**

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Motivasi	0.300	Reliabel
Pengetahuan	0.630	Reliabel
Sistem Pajak	0.646	Reliabel

Sumber: Data Kuisisioner Diolah

Dari tabel 6 terlihat bahwa hasil *cronbach alpha* setiap variabel diatas 0,07 sehingga data penelitian ini reliabel.

#### 4.2.6 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2011). Ada dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan cara analisis grafik dan uji statistik.

Hasil uji normalitas dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 7. Uji Normalitas**

Variabel	Kolgomorof-Smirnov Asymp. Sig (2 Tailed)	Keterangan
Motivasi	0.000	Normal
Pengetahuan	0.001	Normal
Sistem Perpajakan	0.120	Normal

Sumber: Data Kuisioner Diolah

Dari tabel diatas terlihat bahwa hasil uji *asyp.sig (2-tailed)* motivasi dan pengetahuan masyarakat angkanya dibawah 0,05 maka data variabel tersebut tidak terdistribusi dengan normal. Sedangkan Uji *asyp.sig (2-tailed)* Sistem Perpajakan angkanya diatas 0,05 maka data variabel tersebut terdistribusi dengan normal. Namun merujuk pada asumsi *Central Limit Theorem* yang menyatakan bahwa untuk sampel yang besar terutama lebih dari 30 sampel, maka distribusi sampel dianggap normal.

#### 4.2.7 Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik multikolinieritas yaitu adanya hubungan linear antar variabel independen dalam model regresi.

Prasyarat yang harus terpenuhi dalam model regresi adalah tidak adanya multikolinearitas (Ghozali, 2011).

Hasil uji terlihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 8. Uji Multikolineritas**

Model	Colineritas Statistic		Keterangan
	Tolerance	VIF	
Constant			
Total Pendidikan	0.662	1.511	Tidak terjadi multikolinearitas
Total Pengetahuan	0.692	1.445	Tidak terjadi multikolinearitas
Total Sistem	0.687	1.456	Tidak terjadi multikolinearitas

Sumber: Data Quisioner Diolah

Dari hasil diatas terlihat bahwa hasil VIF untuk 3 variabel independen lebih kecil dari 10, sehingga tidak terjadi multikolinritas pada data penelitian ini.

#### 4.2.8 Uji Heterokedasitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain (Ghozali, 2011). Heterokedastisitas dapat dilihat dengan melakukan uji glejser.

**Tabel 9. Uji Heterodektisitas**

Model	t	Sig	Keterangan
Constant	9.943	0.000	
Total Pendidikan	-2.707	0.080	Tidak terjadi heterodestisitas
Total Pengetahuan	-0.257	0.798	Tidak terjadi heterodestisitas
Total Sistem	0.971	0.334	Tidak terjadi heterodestisitas

Sumber: Data Quisioner Diolah

Dari tabel diatas terlihat bahwa nilai sig 3 variabel dependen lebih besar dari 0,05 sehingga tidak terjadi heterodestisitas pada data penelitian ini.

### 4.3 Uji Hipotesis

Untuk menguji hipotesis yang dibuat sebelum penelitian dimulai, penulis menggunakan 3 jenis uji hipotesis. Ketiga uji tersebut adalah uji F, uji R Square, dan terakhir uji t.

#### 4.3.1 Uji F

Uji f digunakan untuk melihat apakah ada pengaruh variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 10. Uji F**

<b>Model</b>	<b>F</b>	<b>Sig</b>
Regresion	3.108	0.030

Dari tabel diatas nampak bahwa sig F untuk 3 variabel independent terhadap variabel dependen sebesar 0,030. Karena nilainya kurang dari 0,05, berarti ketiga variabel independen tersebut berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependent.

#### 4.3.2 Uji R Square

Uji R Square digunakan untuk melihat seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel11. Uji R Square**

<b>Model</b>	<b>R</b>	<b>R Square</b>
1	0.300	0.090

Hasil uji  $R^2$  menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen, sebesar 9%, dan 91% dipengaruhi

oleh faktor lain yang tidak digunakan sebagai variabel independen didalam penelitian ini.

#### 4.3.3 Uji t

Uji t untuk melihat apakah ada pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini

**Tabel 12. Uji t**

<b>Model</b>	<b>t</b>	<b>Sig</b>
Constant	9.943	0.000
Total Pendidikan	-2.707	0.080
Total Pengetahuan	-0.257	0.798
Total Sistem	0.971	0.334

Dari tabel diatas terlihat bahwa nilai sig t variabel total pendidikan lebih besar dari 0.05, yang artinya variabel Tingkat Pendidikan Masyarakat secara parsial tidak mempengaruhi variabel Motivasi Masyarakat Membayar PBB. Sehingga Hipotesis pertama tidak bisa diterima.

Nilai variabel Total Pengetahuan lebih besar dari 0.05, yang artinya variabel Tingkat Pengetahuan Masyarakat secara parsial tidak mempengaruhi variabel Motivasi Masyarakat Membayar PBB. Sehingga Hipotesis Kedua tidak bisa diterima.

Nilai variabel independen lebih besar dari 0.05. yang artinya variabel Sistem Perpajakan secara parsial tidak mempengaruhi variabel Motivasi Masyarakat Membayar PBB. Sehingga Hipotesis Ketiga tidak bisa diterima.

## 4.4 Pembahasan

### 4.4.1 Pengaruh tingkat pengetahuan masyarakat mengenai PBB terhadap motivasi masyarakat membayar PBB

Dari hasil penelitian, data tingkat pengetahuan masyarakat dan tingkat Motivasi masyarakat dinyatakan *Valid, Reliable*, Terdistribusi Normal, Tidak terjadi Multikolinieritas dan tidak terjadi Heterodestisitas.

Karena data telah diuji dan memenuhi persyaratan maka hubungan antara kedua variabel dilakukan dengan menggunakan Uji F, uji  $R^2$  dan Uji t.

Hasil Uji F 0,030, hasil ini lebih kecil dari 0,05 yang artinya variabel tingkat pengetahuan masyarakat secara simultan (bersama variabel lain) mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar pajak. Hasil uji R Square sebesar 0,090 menunjukkan bahwa variabel tingkat pengetahuan masyarakat bersama 2 variabel independen lainnya hanya mempengaruhi Motivasi Masyarakat Membayar Pajak sebesar 9%. Dan hasil uji t 0,080 menunjukkan bahwa secara parsial variabel tingkat pengetahuan masyarakat tidak mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar Pajak. Sehingga Hipotesis pertama tidak diterima.

Subiyantoro (2006) dalam tesisnya yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi wajib pajak: studi kasus pada pedagang pasar pramuka jakarta timur”, mendapatkan hasil bahwa meskipun tingkat pengetahuan mengenai pajak para pedagang

termasuk rendah, tetapi mereka memiliki motivasi membayar pajak yang tinggi. Ini dikarenakan meskipun pengetahuan mereka tentang pajak rendah, mereka mengetahui bahwa membayar pajak itu wajib bagi warga negara dan ada sanksi yang akan dikenakan jika tidak membayar pajak. Artinya pengaruh pengetahuan tidaklah signifikan.

Lebih lanjut dalam tesis tersebut faktor yang sangat berpengaruh justru adalah pelayanan yang diterima saat mereka melakukan pelaporan ataupun pembayaran pajak. Selain itu juga disebabkan bahwa dalam penelitian ini di temukan bahwa pendidikan wajib PBB yang rata-rata berpendidikan SD dan SMP sehingga pengetahuan tentang PBB sangat lah kurang.

#### **4.4.2 Pengaruh tingkat pendidikan masyarakat terhadap motivasi masyarakat membayar PBB**

Dari hasil penelitian, data tingkat pendidikan masyarakat dan tingkat Motivasi masyarakat dinyatakan *Valid, Reliable*, Terdistribusi Normal, Tidak terjadi Multikolinieritas dan tidak terjadi Heterodestisitas.

Karena data telah diuji dan memenuhi persyaratan maka hubungan antara kedua variabel dilakukan dengan menggunakan Uji F, uji  $R^2$  dan Uji t.

Hasil Uji F 0,030, hasil ini lebih kecil dari 0,05 yang artinya variabel tingkat pendidikan masyarakat secara simultan (bersama variabel lain) mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar pajak. Hasil uji R Square sebesar 0,090 menunjukkan bahwa variabel tingkat

Pendidikan masyarakat bersama 2 variabel independen lainnya hanya mempengaruhi Motivasi Masyarakat Membayar Pajak sebesar 9%. Dan hasil uji t 0,798 menunjukkan bahwa secara parsial variabel tingkat pendidikan masyarakat tidak mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar Pajak. Sehingga Hipotesis kedua tidak diterima.

Dalam hal ini bisa jadi disebabkan karena tingkat pendidikan responden PBB di Kecamatan Pondok Kubang yang rata-rata berpendidikan SD dan SMP sehingga responden kurang memahami tentang PBB sehingga responden rata-rata hanya mengetahui bahwa fungsi dari PBB adalah untuk pembangunan dan penunjang pertumbuhan ekonomi. Namun kenyataannya pembangunan dan pertumbuhan ekonomi di Kecamatan Pondok Kubang masih kurang terealisasi.(Badan Pusat Statistik, 2013)

Vroom (Ivanchevich et.al, 2011) berpendapat bahwa tinggi rendahnya motivasi seseorang bergantung pada ekspektasi atau harapannya terhadap sesuatu. Jika pendapat ini kita gunakan pada motivasi membayar PBB, maka motivasi masyarakat untuk membayar PBB akan sangat dipengaruhi oleh harapan masyarakat mengenai apa yang mereka dapatkan setelah membayar PBB. Manfaatnya bisa dalam berbagai bentuk, bisa berbentuk pembangunan jalan transportasi, kemudahan dalam menggadaikan tanah dan bangunan ke bank, atau mempermudah transaksi jual beli dan lain-lain. Sehingga masyarakat beranggapan membayar PBB hanyalah paksaan yang tidak bermanfaat.

Karena PBB merupakan pajak, yang manfaatnya tidak akan langsung terasa kepada masyarakat (*non direct benefit*) (prasentiyatoko, 2010) maka besar kemungkinan masyarakat merasa membayar PBB tidak membawa manfaat yang bisa langsung mereka rasakan

#### **4.4.3 Pengaruh sistem perpajakan terhadap motivasi masyarakat membayar PBB**

Dari hasil pengujian, Dari hasil penelitian, data sistem perpajakan dan tingkat Motivasi masyarakat dinyatakan *Valid*, *Reliable*, Terdistribusi Normal, Tidak terjadi Multikolineritas dan tidak terjadi Heterodestisitas.

Karena data telah diuji dan memenuhi persyaratan maka hubungan antara kedua variabel dilakukan dengan menggunakan Uji F, uji  $R^2$  dan Uji t.

Hasil Uji F 0,030, hasil ini lebih kecil dari 0,05 yang artinya variabel sistem perpajakan secara simultan (bersama variabel lain) mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar pajak. Hasil uji R Square sebesar 0,090 menunjukkan bahwa variabel sistem perpajakan bersama 2 variabel independen lainnya hanya mempengaruhi Motivasi Masyarakat Membayar Pajak sebesar 9%. Dan hasil uji t 0,334 menunjukkan bahwa secara parsial variabel sistem perpajakan tidak mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar Pajak. Sehingga Hipotesis ketiga tidak diterima.

Dalam hal ini di Kecamatan Pondok Kubang sistem yang berlaku belum diterapkan dengan baik sehingga wajib PBB masih

enggan membayar PBB, sehingga masyarakat ada yang menganggap membayar PBB hanyalah paksaan yang tidak bermanfaat.

Hasil Uji F memperlihatkan bahwa ke tiga variabel independen secara simultan atau secara bersama mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB. Besar pengaruhnya secara bersama-sama terlihat pada uji  $R^2$ , yang menunjukkan persentase pengaruh variabel independen terhadap motivasi masyarakat membayar pajak yang sangat kecil, hanya 9%. Yang artinya ada variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini yang mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB sampai 91%.

Hipotesis pertama, kedua dan ketiga membandingkan pengaruh masing-masing variabel independen secara individu terhadap motivasi masyarakat membayar pajak. Ini bisa dilihat pada hasil uji t. Dari hasil Uji t ke tiga variabel independen lebih besar dari 0.05 Sehingga dapat disimpulkan ke 3 variabel independen secara parsial (terpisah) tidak mempengaruhi variabel dependen.

Meskipun menurut Mangkoesobroto (1999) ketiga variabel tersebut mempengaruhi motivasi seseorang untuk membayar pajak, tetapi penelitian ini membuktikan bahwa pendapat beliau tidak berlaku untuk kasus di Kecamatan Pondok kubang ini.

Hasil ini bisa jadi karena adanya perbedaan karakteristik masyarakat pondok kubang yang khas sehingga berbeda dengan yang diteliti oleh Mangkoesobroto (1999), ataupun adanya faktor lain yang lebih kuat mempengaruhi motivasi masyarakat kecamatan pondok kubang membayar PBB.

Penelitian ini tidak mencari faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB diluar dari 3 variabel yang diteliti. Sehingga perlu diadakan peneliti lanjutan yang meneliti apa faktor lain yang mempengaruhi motivasi masyarakat kecamatan pondok kubang membayar PBB, seperti pelayanan saat membayar dan melaporkan PBB, serta faktor harapan yang dirasakan masyarakat saat membayar PBB.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat Pengetahuan Masyarakat mengenai PBB secara parsial tidak mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB. Sehingga Hipotesis pertama tidak diterima.
2. Tingkat Pendidikan Masyarakat secara parsial tidak mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB. Sehingga Hipotesis kedua tidak diterima.
3. Sistem Perpajakan secara parsial tidak mempengaruhi motivasi masyarakat membayar PBB. Sehingga Hipotesis ketiga tidak diterima.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan pertimbangan sebagai berikut:

1. Bagi pemegang kebijakan diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam membuat strategi penerimaan fiskal terutama pada Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Bagi dunia akademisi diharapkan penelitian ini dapat menambah literatur dan dapat menjadi bahan pembantu penelitian-penelitian selanjutnya.

#### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki peneliti, diantaranya:

1. Peneliti hanya meneliti 3 variabel yang di dasarkan kepada pendapat dari Mangkoesobroto, dari hasil uji R Square diketahui ada faktor independen lain yang berpengaruh sebesar 91% terhadap Motivasi masyarakat membayar PBB.
2. Peneliti hanya melakukan penelitian di Kecamatan pondok kubang, sehingga hasil penelitian ini bisa saja masih menghasilkan sesuatu yang bersifat lokal dan tidak general.

#### **5.4 Saran**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar:

1. Meneliti faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar PBB, karena hasil penelitian ini menunjukkan masih ada faktor lain yang belum diketahui ikut mempengaruhi Motivasi Masyarakat membayar PBB.
2. Meneliti kembali dengan lokasi dan jumlah populasi yang lebih luas, agar cakupan penelitian dapat lebih luas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Irfan.** 2011. *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa Dalam Mata Kuliah Pemeriksaan Akuntansi II (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Upn “Veteran” Jawa Timur)”*. Jawa Timur: Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Anwar.** 2004. *Pendidikan Kecakapan Hidup: (Life Skills Education)*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi** .2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik.** 2013. *Kecamatan Pondok Kubang Dalam Angka 2013*. BPS Kabupaten Bengkulu Tengah. Bengkulu
- Badan Pusat Statistik.** 2013. *Statistik Daerah Kecamatan Pondok Kubang 2013*. BPS Kabupaten Bengkulu Tengah. Bengkulu
- Early, Suandy.** 2008. *Perencanaan Pajak*. Salembah Empat. Jakarta.
- Ghoni, Husen, Abdul.** 2012. *Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. Jawa timur.
- Ghozali, Imam.** 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Jawa Tengah.
- Hasibuan, Malayu, S.P.** 2003. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S P.** 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Bumi Aksara. Bandung
- Indriantoro, dan Supomo,** 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ivanchevich john m, et. al.** 2011. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ketujuh. Erlangga. Jakarta.
- Mangkoesebroto, Guritno.** 1999. *Kebijakan Ekonomi Publik di Indonesia: Subtansi dan Urgensinya*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Nugraha, Rahmad, Agung.** 2002. *Pengaruh Sikap, motivasi, dan Status Sosial Terhadap Partisipasi Masyarakat dalam membayar Pajak bumi dan*

*Bangunan di kabupaten Pati Jawa Tengah. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Jawa tengah*

**Pemkab Bengkulu Tengah.** 2014. *Daftar Himpunan Ketetapan Pajak dan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan 2013.* PEMKAB Bengkulu Tengah. Bengkulu

**Pratiwi, Era Wahyu.** 2012. *Pengaruh Sikap, Motivasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Partisipasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.*Jawa Timur: Fakultas EkonomiUPN Veteran.

**Prasentiyatoko A.** 2010. *Ponzi Ekonomi: Prospek Indonesia ditengah Instabilitas Global.* Penerbit Buku Kompas. jakarta

**Robbins, Stephen.** 2003. *Teori Organisasi.* Penerbit Arcan. Jakarta.

**Robbins, Stephen.** 2008. *Perilaku Organisasi.* Penerbit Salemba Empat. Jakarta

**Sekaran, Uma** .2006. *Research Methods for Business: Skill Building Approach,* John Wiley & Sons, Inc.

**Santoso, Singgih.** 2001. *Mengolah Data Statistik secara Profesional.* PT Alex Media Komputindo. Jakarta.

**Setiadi, Nugroho J.** 2003, *Perilaku Konsumen.* Kencana. Jakarta.

**Siahan, Frengki C H.** 2010. *Pengaruh Sikap dan Motivasi Masyarakat Terhadap Partisipasi Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Candisari Kota Semarang.* Jawa tengah: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Jawa Tengah

**Suandy, Erly.** 2008. *Hukum Pajak.* Salemba Empat. Jakarta

**Subiantoro.** 2006. *Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi wajib pajak: studi kasus pada pedagang pasar pramuka jakarta timur.* Universitas Indonesia. Jakarta

**Winkel.** 2004. *Psikologi Belajar.* Jakarta: PT Gramedia Utama Pustaka.

**Yudiasari, Efna.** 2011. *Pengaruh Sikap Dan Motivasi Masyarakat Terhadap Partisipasi Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang.* Jawa Timur, Fakultas Eonomi Universitas Pamulang.

**Yuliatun.** 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat dalam Membayar PBB (Studi Kasusdi Kelurahan Kramas Kecamatan Tembalang Kota Semarang.* Jawa Tengah: Fakultas Ekonomi, Universitas Panandaran Semarang.

# LAMPIRAN

**KUISIONER PENELITIAN  
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI  
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(STUDI KASUS DI KECAMATAN PONDOK KUBANG  
BENGKULU TENGAH)**

Bapak/ Ibu yang saya hormati

Saya adalah peneliti mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bengkulu, yang sedang melakukan penelitian skripsi sebagai syarat kelulusan Strata 1. Untuk itu peneliti melakukan penyebaran kuisisioner guna mengumpulkan data yang diperlukan.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuisisioner ini. Saya berharap Bapak/Ibu/Sdr/i dapat menjawab dengan leluasa sesuai dengan yang dialami, dilakukan dan dirasakan. Sesuai dengan kode etik penelitian saya menjamin kerahasiaan semua data. Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

**Mengetahui**  
**Dosen Pembimbing**

**Dr. Fadli. SE, M.Si, AK**

**Bengkulu .....2014**  
**Peneliti**

**Junarman**

## I. DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk pertanyaan dibawah atau Coret yang tidak perlu

1. Nama / Inisial :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/perempuan \*
3. Umur :  s/d – 30  31 – 40  41 – 50  >50
4. Pendidikan terakhir :  Tidak Sekolah  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
5. Objek Pajak Bumi dan Bangunan yang dimiliki dan memiliki jumlah PBB:...../Tahun..... (sebutkan)

## II. DAFTAR PERTANYAAN

### I. PENGETAHUAN WAJIB PAJAK

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk pertanyaan dibawah

No	Item Pertanyaan	Ya	Tidak	Total
1	Apakah benar PBB berfungsi sebagai salah satu sumber dana pembangunan daerah?			
2	Apakah benar membayar PBB itu wajib?			
3	Apakah benar peraturan menteri keuangan mengenai pajak bumi dan bangunan dapat berubah sewaktu-waktu?			
4	Apakah benar rumus menghitung PBB adalah $0,5\% \times \text{Tarif tetap}$ ?			
5	Apakah benar cara menghitung PBB diatur didalam UU no 12 tahun 1994?			
6	Apakah benar jika tidak membayar PBB akan dikenakan sanksi?			

### II. SISTEM PERPAJAKAN

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk pertanyaan dibawah.

Keterangan:

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

N : netral

S : setuju

SS : sangat setuju

#### A. Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Total
1	Bagaimana pendapat anda mengenai penetapan luas tanah yang tertera pada SPPT anda?						
2	Bagaimana pendapat anda mengenai penetapan luas bangunan yang tertera pada SPPT anda?						
3	Penetapan NJOP (harga jual) tanah yang tertera dalam SPPT sudah sesuai dengan kondisi objek pajak sesungguhnya?						
4	Apakah Informasi dalam SPPT memudahkan anda untuk mengetahui jumlah pajak yang akan dibayar?						

## B. Sanksi

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Total
5	Bagaimana pendapat anda mengenai denda 2% perbulan apabila terlambat membayar PBB?						
6	Bagaimana pendapat anda apabila didalam PBB terdapat sanksi pidana seperti kurungan penjara atau penyitaan?						

## C. Pelayanan Pajak

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Total
7	Cara penyampaian SPPT oleh petugas selama ini sudah berjalan dengan baik						
8	Sistem Pembayaran PBB yang ada sekarang ini memudahkan anda membayar PBB						
9	Anda sudah terlayani dengan baik saat membayar PBB						

## D. Jangka Waktu

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Total
10	Bagaimana pendapat anda mengenai jangka waktu 6 bulan antara sppt yang diterima dengan jangka waktu pembayaran						
11	Jangka waktu pembayaran PBB Terlalu singkat						

## III. MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk pertanyaan dibawah

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS	Total
1	Membayar PBB merupakan kewajiban warga Negara						
2	Dengan membayar PBB saya membantu pertumbuhan daerah saya						
3	Dengan membayar PBB saya ikut mensejahterakan daerah sekitar						
4	Saya melakukan tindakan melanggar hukum (criminal) jika tidak membayar PBB						

5	Dengan membayar PBB reputasi baik akan tetap terjaga						
6	Kemudahan administrasi yang diberikan kepada wajib PBB membuat saya tidak direpotkan membayar PBB						

Data Rekapitulasi Kuisisioner

No					Total	Pengetahuan						Total	Sistem pajak											Total	Motivasi						Total
	SD	SMP	SMA	S1	Pend	1	2	3	4	5	6	Peng	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Sistem	1	2	3	4	5	6	motiv
1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	36	4	2	4	2	2	4	18
2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	3	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	30	4	2	2	3	2	4	17
3	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	38	4	4	2	3	2	4	19
4	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	3	2	29	4	2	4	2	4	2	18
5	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	38	4	2	2	2	2	4	16
6	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	39	5	2	4	2	2	4	19
7	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	5	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	36	5	2	3	2	2	4	18
8	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	5	2	4	4	2	2	3	2	4	3	2	33	5	2	2	3	2	4	18
9	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	39	4	4	2	2	2	3	17
10	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	4	1	2	3	2	4	4	2	34	4	2	4	4	2	3	19
11	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	5	4	4	4	2	2	4	2	2	3	2	34	5	2	4	4	4	2	21
12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	4	4	4	4	1	2	3	2	2	3	3	32	4	2	2	4	4	2	18
13	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	5	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	38	5	2	4	4	4	2	21
14	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	37	4	2	2	4	4	2	18
15	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	3	43	5	2	4	2	2	4	19
16	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	41	4	2	2	2	2	4	16
17	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	3	5	5	4	4	4	2	4	3	4	4	2	41	5	2	2	3	2	4	18
18	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	4	4	4	2	2	4	2	4	3	3	37	5	2	2	2	2	4	17
19	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	2	34	4	2	2	4	4	2	18
20	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	5	4	4	2	2	4	3	3	4	2	37	4	2	2	2	2	4	16
21	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	2	37	4	2	2	2	2	4	16
22	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	5	4	3	1	2	4	2	3	2	2	32	4	2	2	4	4	2	18
23	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	2	37	4	4	2	2	2	4	18
24	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	5	4	2	2	2	4	2	3	2	2	32	4	2	2	4	4	2	18
25	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	34	4	2	2	3	2	4	17
26	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	3	2	38	4	4	2	2	2	4	18
27	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	43	4	4	2	2	2	4	18
28	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	36	4	2	2	4	4	2	18
29	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	4	4	4	2	2	4	2	4	3	2	35	4	2	2	4	4	2	18
30	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	38	5	2	2	2	2	4	17
31	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	4	4	2	1	4	2	2	4	2	3	32	4	2	2	4	4	2	18
32	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	38	5	2	2	2	2	4	17
33	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	37	4	2	2	4	4	2	18
34	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	40	4	2	2	2	2	3	15
35	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	40	4	5	2	3	2	3	19
36	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	2	36	4	2	2	4	4	2	18
37	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	41	4	4	2	2	2	4	18
38	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	39	4	2	2	2	2	4	16
39	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	2	39	4	2	2	3	2	4	17
40	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	34	4	4	2	2	2	4	18
41	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	5	4	2	4	2	4	3	4	3	2	37	4	2	2	4	4	2	18
42	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	2	2	4	2	3	4	2	33	4	2	2	2	2	4	16
43	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	2	4	2	4	4	2	3	2	34	5	2	2	3	2	4	18
44	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	38	4	2	2	2	2	4	16
45	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	33	5	2	2	4	4	2	19
46	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	3	4	2	4	4	4	4	2	38	5	2	2	2	2	4	17
47	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	3	4	2	4	4	2	4	2	36	5	2	2	3	2	4	18

48	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	2	2	2	3	4	3	3	3	33	5	2	2	4	4	2	19
49	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	4	2	2	3	3	4	2	2	32	4	2	2	4	4	2	18
50	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	2	2	34	4	2	2	4	4	2	18
51	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	32	4	2	2	4	4	2	18
52	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	31	5	2	2	4	4	2	19
53	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	2	4	4	2	3	4	3	2	34	4	2	2	2	2	4	16
54	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	42	5	5	2	3	2	4	21
55	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	34	4	2	2	2	2	3	15
56	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	3	41	5	5	2	2	2	4	20
57	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	32	4	2	2	3	2	3	16
58	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	4	4	4	1	2	2	2	4	2	2	32	5	4	4	4	4	2	23
59	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	4	1	2	2	4	4	3	2	34	4	4	2	2	2	4	18
60	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	5	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2	31	5	4	5	2	2	4	22
61	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	3	33	4	4	2	2	2	4	18
62	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	4	2	2	2	3	4	4	3	35	5	2	2	2	2	4	17
63	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	5	3	38	4	4	2	3	2	4	19
64	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	4	2	2	2	3	4	3	2	33	5	2	2	4	4	2	19
65	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	28	4	2	2	4	4	2	18
66	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	4	1	2	2	4	4	2	2	32	5	2	3	4	4	2	20
67	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	29	4	2	2	4	4	2	18
68	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	2	4	4	2	2	2	3	4	2	2	32	5	2	4	4	4	2	21
69	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	5	4	4	4	2	2	4	3	3	2	38	5	5	4	2	2	4	22
70	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	5	2	4	4	2	2	2	4	4	3	2	34	5	2	4	2	2	4	19
71	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	5	4	4	4	2	2	4	3	3	2	38	5	5	4	2	2	4	22
72	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	30	5	2	4	4	4	2	21
73	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	39	5	4	2	2	2	4	19
74	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	4	4	2	2	2	4	3	4	2	33	4	2	2	2	2	4	16
75	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	38	4	4	2	2	2	4	18	
76	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	36	4	2	2	2	2	4	16
77	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	2	2	2	3	3	2	2	30	4	2	2	4	4	2	18
78	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	36	4	2	4	2	2	4	18
79	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	38	5	2	2	2	2	4	17
80	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	39	5	4	2	2	2	4	19
81	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	33	5	2	2	4	4	2	19
82	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	5	4	2	2	2	3	4	4	2	34	4	2	2	4	4	2	18
83	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	38	5	4	2	2	2	4	19
84	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	5	4	2	2	2	2	4	4	2	33	4	2	2	4	4	2	18
85	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	4	2	4	4	2	2	3	4	4	2	36	5	4	2	2	2	4	19
86	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	5	2	4	2	2	2	3	4	3	3	34	4	5	5	4	4	2	24
87	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	35	5	4	2	2	2	4	19
88	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	2	2	4	2	2	2	3	4	4	2	32	5	2	2	2	2	4	17
89	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	5	4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	36	5	4	2	2	2	4	19
90	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	4	5	2	2	4	2	2	2	3	4	4	2	32	5	2	2	2	2	4	17
91	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	2	4	2	2	2	3	4	4	2	31	4	2	2	4	4	2	18
92	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	3	5	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	33	5	2	2	2	2	4	17
93	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	31	4	2	2	4	4	2	18
94	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	2	35	4	4	2	2	2	4	18
95	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4	2	2	4	2	2	2	3	4	4	2	31	4	2	2	4	4	2	18
96	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	36	4	4	2	2	2	4	18
97	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	4	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	2	39	4	4	2	2	2	4	18
98	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	32	4	2	2	4	4	2	18

## Penilaian Motivasi

### Uji Validitas Motivasi

	PERTA NYAAN 1	PERT ANYA AN 2	PERT ANYA AN 3	PERT ANYA AN 4	PERT ANYA AN 5	PERT ANYA AN 6	TOTAL. MOTIVA SI
TOTAL. Pearson MOTIVA Correlation SI	.352**	.586**	.611**	.368**	.324**	.267**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.008	
N	98	98	98	98	98	98	98

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Reliability Motivasi

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.300	.275	7

### Uji Normalitas Motivasi

	TOTAL.MOTIV ASI
N	98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	3.2347
Std. Deviation	1.17360
Most Extreme Differences	
Absolute	.263
Positive	.170
Negative	-.263
Kolmogorov-Smirnov Z	2.606
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Penilaian Pengetahuan

### Uji Validitas Pengetahuan

		PERT ANYA AN1	PERT ANYA AN2	PERT ANYA AN3	PERT ANYA AN4	PERT ANYA AN5	PERT ANYA AN6	Total
Total	Pearson	. <sup>a</sup>	.605**	.135	.636**	.205*	.817**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.187	.000	.043	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Reliability Pengetahuan Wajib Pajak

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.630	.577	6

### Uji Normalitas Pengetahuan Wajib Pajak

		Totalpengetahu an
N		98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	3.6020
	Std. Deviation	1.43405
Most Extreme Differences	Absolute	.204
	Positive	.204
	Negative	-.162
Kolmogorov-Smirnov Z		2.015
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Penilaian Sistem Perpajakan

### Uji Validitas Sistem Perpajakan

	Perta nyaa n1	Perta nyaa n2	Perta nyaa n3	Perta nyaa n4	Perta nyaa n5	perta nyaa n6	perta nyaa n7	perta nyaa n8	perta nyaa n9	perta nyaa n10	Perta nyaa n11	Total. Siste m. pajak
Total. Pearson	.100	.580*	.210*	.107	.664*	.214*	.391*	.587*	.401*	.461*	.104	1
Siste m.paj ak Correlatio n		*	*		*		*	*	*	*		
Sig. (2- tailed)	.325	.000	.037	.293	.000	.034	.000	.000	.000	.000	.310	
N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Reliability Sistem Perpajakan

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.646	.547	12

### Uji Normalitas Sistem Perpajakan

	Total.Sistem.paj ak
N	98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	33.7041
Std. Deviation	5.02819
Most Extreme Differences	
Absolute	.120
Positive	.089
Negative	-.120
Kolmogorov-Smirnov Z	1.187
Asymp. Sig. (2-tailed)	.120

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Tolerance	VIF
1	(Constant)	17.611	1.771		
	TOTALPENDIDIKAN	-1.456	.538	.662	1.511
	TOTALPENGETAHUAN	-.048	.187	.692	1.445
	TOTALSISTEM	.055	.057	.687	1.456

## Uji Heterodesitas

Model		t	Sig.
1	(Constant)	9.943	.000
	TOTALPENDIDIKAN	-2.707	.080
	TOTALPENGETAHUAN	-.257	.798
	TOTALSISTEM	.971	.334

## Uji Hipotesis

Model		F	Sig.
1	Regression	3.108	.030 <sup>a</sup>
	Residual		
	Total		

## Uji R Square

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	.300 <sup>a</sup>	.090	.061	1.55960

a. Predictors: (Constant), TOTALSISTEM, S1, SD, SMP, TOTALPENGETAHUAN, SMA

## Uji t

Model		t	Sig.
1	(Constant)	9.943	.000
	TOTALPENDIDIKAN	-2.707	.080
	TOTALPENGETAHUAN	-.257	.798
	TOTALSISTEM	.971	.334

## Uji Hipotesis

Model		F	Sig.
1	Regression	3.108	.030 <sup>a</sup>
	Residual		
	Total		

## Uji R Square

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	.300 <sup>a</sup>	.090	.061	1.55960

a. Predictors: (Constant), TOTALSISTEM, S1, SD, SMP, TOTALPENGETAHUAN, SMA

## Uji t

Model		t	Sig.
1	(Constant)	9.943	.000
	TOTALPENDIDIKAN	-2.707	.080
	TOTALPENGETAHUAN	-.257	.798
	TOTALSISTEM	.971	.334

## BIODATA PENULIS

Nama : Junarman  
Tempat/ tanggal lahir : Baturaja/ 05 mei 1988  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
No HP : 085664933804

Nama Orang tua

Ayah : Maryan  
Ibu : Asmawati

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Petani  
Ibu : Petani

Riwayat Pendidikan

SD : SDN 31 Pondok kelapa  
SMP : SMPN 2 Pondok kelapa  
SMA : SMAN 1 Talang Empat

