

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem pada penelitian ini meliputi Hasil Pengumpulan Data, Analisis Fungsional dan Non Fungsional, Perancangan *Unified Modeling Language* (UML), Perancangan Basisdata, dan Perancangan Antarmuka (*Interface*).

4.1 Analisis Sistem

Analisis dan perancangan sistem merupakan tahapan pengumpulan kebutuhan data dan informasi selengkap-lengkapannya, kemudian diolah sehingga dapat didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem yang akan dibangun (Jogiyanto, 2005).

4.1.1 Hasil Pengumpulan data

Jenis data yang dikumpulkan selama proses pengambilan data berupa data primer dan data sekunder. Data primer berupa data yang diperoleh langsung dari objek penelitian saat melakukan survei lapangan, wawancara, dan data angket/kuisisioner. Sedangkan data sekunder didapat pada saat melakukan penelitian ke Dinas Kesehatan Kota Bengkulu.

A. Data primer

Data primer yang didapat pada penelitian ini berupa koordinat titik lokasi pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu, data hasil wawancara dengan kepala bidang pelayanan kesehatan publik dan komunitas, dr. Eko Rahmi Nurhidayati, dan angket dari sejumlah responden. Berikut ini adalah data yang telah dikumpulkan oleh peneliti.

1. Data Koordinat Pelayanan Kesehatan di Kota Bengkulu

Tabel 4.1 memperlihatkan daftar koordinat *latitude* dan *longitude* pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu.

Tabel 4.1 Data koordinat pelayanan Kesehatan

No	Nama Pelayanan Kesehatan	Koordinat Peta (Kartesian)		Koordinat Bumi	
		<i>Latitude</i>	<i>Longitude</i>	<i>Latitude</i>	<i>Longitude</i>
1	RS Rafflesia	-3.79658	102.27030	3°47' 47"	102°16' 13"
2	RSUD dr. M. Yunus	-3.833955	102.31356	3° 50' 02"	102° 18' 49"
3	RS Polri Bhayangkara tk IV Jitra	-3.79216	102.25491	3° 47' 32"	102° 15' 18"
4	RS Tiara Sella	-3.80027	102.27141	3° 48' 01"	102° 16' 17"
5	Puskesmas Jalan gedang	-3.82158	102.29808	3° 49' 18"	102° 17' 53"
6	Puskesmas Lingkar barat	-3.83494	102.30522	3° 50' 06"	102° 18' 19"
7	Pratama Assyifa	-3.80419	102.27488	3° 48' 15"	102° 16' 30"
8	RS Tentara	-3.81672	102.30938	3° 49' 00"	102° 18' 34"
9	RSJ & KO Soeprpto	-3.83579	102.30280	3° 50' 09"	102° 18' 10"
10	Pratama Irsyad	-3.78555	102.26838	3° 47' 08"	102° 16' 6"
11	Pratama Sint Caroluss	-3.79252	102.25027	3° 47' 33"	102° 15' 01"
12	Utama unit medical center UMB	-3.79822	102.26713	3° 47' 54"	102° 16' 02"
13	Puskesmas Sidomulyo	-3.82741	102.30975	3° 49' 39"	102° 18' 35"
14	Puskesmas Lingkar timur	-3.81738	102.30169	3° 49' 03"	102° 18' 06"
15	Puskesmas Jembatan Kecil	-3.80916	102.28858	3° 48' 33"	102° 17' 19"
16	Puskesmas Kuala lempuing	-3.82330	102.28033	3° 49' 24"	102° 16' 49"
17	Puskesmas Nusa Indah	-3.80719	102.27858	3° 48' 26"	102° 16' 43"
18	Puskesmas Sawah Lebar	-3.79066	102.27727	3° 47' 26"	102° 16' 38"
19	Puskesmas Anggut Atas	-3.79797	102.26091	3° 47' 53"	102° 15' 39"
20	Rawat Inap Bedah Mawar	-3.80597	102.27730	3° 48' 21"	102° 16' 38"
21	Rawat inap Ummi mandiri	-3.82775	102.31300	3° 49' 40"	102° 18' 47"
22	Puskesmas penurunan	-3.80852	102.26644	3° 48' 31"	102° 15' 59"
23	Puskesmas pasar ikan	-3.78927	102.24902	3° 47' 21"	102° 14' 56"
24	Puskesmas kampung bali	-3.78372	102.26475	3° 47' 01"	102° 15' 53"
25	Puskesmas sukamerindu	-3.78797	102.26761	3° 47' 17"	102° 16' 03"
26	Puskesmas ratu agung	-3.75958	102.29169	3° 45' 34"	102° 17' 30"
27	Puskesmas beringin raya	-3.75811	102.26658	3° 45' 29"	102° 16' 00"
28	Puskesmas bentiring	-3.78338	102.30808	3° 47' 00"	102° 18' 29"
29	Puskesmas basuki rahmad	-3.84005	102.33077	3° 50' 24"	102° 19' 51"
30	Puskesmas betungan	-3.87772	102.35241	3° 52' 40"	102° 21' 09"
31	Puskesmas kandang	-3.86916	102.31288	3° 52' 09"	102° 18' 46"
32	Puskesmas padang serai	-3.90986	102.31941	3° 54' 35"	102° 19' 10"

Sumber : Survei Lapangan

2. Data Koordinat Persimpangan di Kota Bengkulu

Data koordinat persimpangan di Kota Bengkulu dapat dilihat pada lampiran 1.

3. Data Jarak Antara Satu Titik dengan Titik Tetangga Terdekat Pelayanan Kesehatan.

Data jarak antara satu titik dengan titik tetangga terdekat pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu untuk kebutuhan perhitungan pola persebaran pelayanan kesehatan dapat dilihat pada lampiran 2.

4. Data Hasil Wawancara

Data hasil wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Publik Dan Komunitas Dinas Kesehatan Kota Bengkulu, dr. Eko Rahmi Nurhidayati dapat dilihat pada lampiran 3.

5. Data Angket Tentang Kualitas, Interaksi, dan Aksesibilitas

Data Angket Sejumlah Responden yang telah terpilih secara acak untuk menilai kualitas, interaksi, dan aksesibilitas pelayanan kesehatan dapat dilihat pada lampiran 4.

B. Data Sekunder

Data sekunder yang didapatkan pada penelitian ini adalah data pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu meliputi Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik. Selain itu data sekunder lain yang dibutuhkan adalah data jumlah penduduk per kecamatan, dan luas wilayah kecamatan.

1. Data pelayanan kesehatan berdasarkan kecamatan di Kota Bengkulu

Tabel 4.2 akan memperlihatkan daftar nama pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu berdasarkan kecamatan yang ada.

Tabel 4.2 Data pelayanan Kesehatan berdasarkan kecamatan

No.	Kecamatan	Pelayanan kesehatan
1	Gading Cempaka	RSUD dr. M. Yunus
		RSJ & KO Soeprapto
		Pratama Assyifa
		Puskesmas Jalan Gedang
		Puskesmas Lingkar Barat
		Puskesmas Sidomulyo
		Rawat inap ummi mandiri
2	Singgaran Pati	RS Tentara
		Puskesmas Lingkar Timur
		Puskesmas Jembatan Kecil
3	Ratu Samban	Utama unit medical center UMB
		RS Tiara Sella
		Puskesmas Anggut Atas
		Puskesmas Penurunan
4	Ratu Agung	Rawat Inap Bedah Mawar
		Puskesmas Kuala Lempuing
		Puskesmas Nusa Indah
		Puskesmas Sawah Lebar
		RS Rafflesia
5	Teluk Segara	RS Bhayangkara
		Pratama Sint Carolus
		Puskesmas Pasar Ikan
		Puskesmas Kampung Bali
6	Selebar	Puskesmas Basuki Rahmad
		Puskesmas Betungan
7	Kampung Melayu	Puskesmas Kandang
		Puskesmas Padang Serai
8	Sungai Serut	Puskesmas Sukamerindu
		Pratama Irsyad
9	Muara bangkahulu	Puskesmas Ratu Agung
		Puskesmas Beringin Raya
		Puskesmas Bentiring

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

2. Data Pelayanan Kesehatan

Data pelayanan kesehatan berupa nama pelayanan kesehatan, alamat, nomor telepon, kelurahan, kecamatan, status kepemilikan, dan pelayanan dapat dilihat pada lampiran 5.

3. Data Jumlah Penduduk per Kecamatan

Data jumlah penduduk per kecamatan akan ditunjukkan pada tabel berikut ini.

Tabel 4.3 Persebaran Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Bengkulu Tahun 2013

No	Kecamatan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Gading Cempaka	20,032	20,346	40,380
2	Singgaran Pati	25,392	23,638	49,030
3	Ratu Agung	24,249	24,907	49,156
4	Ratu Samban	13,741	13,934	27,675
5	Teluk Segara	12,499	12,749	26,242
6	Sungai Serut	10,043	10,925	20,966
7	Muara bangkahulu	16,577	16,843	33,420
8	Selebar	23,552	22,904	46,456
9	Kampung Melayu	20,634	18,544	39,178
Jumlah		166,719	164,784	331,503

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

4. Data Luas Wilayah Kecamatan

Data luas wilayah kecamatan akan ditunjukkan pada tabel berikut ini.

Tabel 4.4 Luas Kota Bengkulu Menurut Kecamatan Tahun 2013

No	Kecamatan	Luas (Km ²)	Jumlah kelurahan
1	Gading Cempaka	8,30	5
2	Singgaran Pati	11,20	6
3	Ratu Agung	12,04	8
4	Ratu Samban	28,45	9
5	Teluk Segara	10,45	13
6	Sungai Serut	13,53	7
7	Muara bangkahulu	18,13	7
8	Selebar	25,40	6
9	Kampung Melayu	17,02	6
Jumlah		144,52	67

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

5. Data Trayek Angkutan Kota

Data trayek angkutan Kota Bengkulu dapat dilihat pada lampiran 6.

4.1.2 Analisis Fungsional dan Non Fungsional

1. Analisis Fungsional

Analisis fungsional merupakan paparan mengenai fitur-fitur yang akan dimasukkan ke dalam sistem yang dibuat. Adapun fitur-fitur pada aplikasi sistem informasi geografis pelayanan kesehatan ini adalah :

- a. Menampilkan peta pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu yang terintegrasi dengan menggunakan *Google Maps API*.
- b. Terdapat pilihan tampilan peta, yakni tampilan jalanan tampilan citra satelit. Tampilan jalan lebih di difokuskan pada penampakan jalan guna mempermudah dalam pencarian nama jalan menuju lokasi pelayanan kesehatan. Sedangkan tampilan satelit adalah tampilan peta yang lebih difokuskan pada penampakan *spasial* suatu daerah.
- c. Menampilkan informasi pelayanan kesehatan berupa : nama, alamat, nomor telepon, status, pelayanan, kualitas, interaksi, aksesibilitas, *latittude*, *longitude*, foto, navigasi atau petunjuk arah yang dilengkapi dengan nama-nama jalan yang dikenali oleh *Google Maps*, jarak dan waktu berdasarkan rute yang ditampilkan *Google Maps* menggunakan kendaraan bermotor milik pribadi,, serta rekomendasi angkutan kota (angkot) menuju pelayanan kesehatan.

2. Analisis Non Fungsional

Analisis non-fungsional merupakan paparan mengenai kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak dalam membuat sistem. Adapun perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada aplikasi ini adalah:

1. Perangkat Keras (*Hardware*) yang digunakan antara lain:

- a) Laptop *Acer Aspire 4736G* dengan *processor Intel core™2 duo T660* (2.2 GHz, 800 MHz FSB), *harddisk 320 GB*, 2.00 GB of RAM.
- b) Printer *Cannon MP237*.
- c) *Keyboard* dan *Mouse*.
- d) Modem *Huawei E173*
- e) *Global Positioning System* (GPS) merek *Garmin Montana 650*

2. Perangkat Lunak (*Software*) yang digunakan antara lain :

- a) Sistem Operasi *Windows 7*
- b) *Adobe Dreamweaver CS6*
- c) *Google Maps*
- d) Basisdata *MySQL*
- e) *Web Browser : Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer*
- f) *Microsoft Office Visio 2007*

4.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah pendefinisian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional dan persiapan untuk rancang bangun implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk. Adapun kegiatan dalam tahapan ini antara lain:

4.2.1 Perancangan UML (Unified Modelling Language)

Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Language Language*). Menurut Pender (2002:27) “jika sistem yang dibuat merupakan sistem yang kecil, maka tidak harus menggunakan semua diagram”.

Berdasarkan Penjelasan diatas, maka untuk perancangan alur program dalam sistem ini peneliti hanya akan menggunakan 4 (empat) diagram, yaitu *use case diagram, class diagram, activity diagram, dan sequence diagram*. Keempat diagram ini umum digunakan dan sudah memenuhi kebutuhan untuk mendesain dan merancang system informasi geografis pelayanan kesehatan. Diagram UML ini akan dibuat menggunakan *software Microsoft Office Visio 2007*. Berikut diagram-diagram pemodelan yang digunakan dalam merancang sistem ini.

1. Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah suatu bentuk diagram yang menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem dilihat dari perspektif pengguna di luar sistem. Sebuah *use case diagram* merepresentasikan interaksi yang terjadi antara aktor dengan proses atau sistem yang dibuat. Aktor dapat berupa manusia, perangkat keras, sistem lain, ataupun yang berinteraksi dengan sistem.

a. Identifikasi aktor dan interaksinya dengan sistem

Pada sistem ini terdapat 2 aktor yang terlibat dalam sistem, yaitu admin dan pengunjung. Aktor didefinisikan sebagai orang ataupun objek yang memiliki peranan penting dan aktif pada sistem yang akan dibangun. Interaksi aktor dengan sistem ditunjukkan oleh Tabel 4.5 berikut ini.

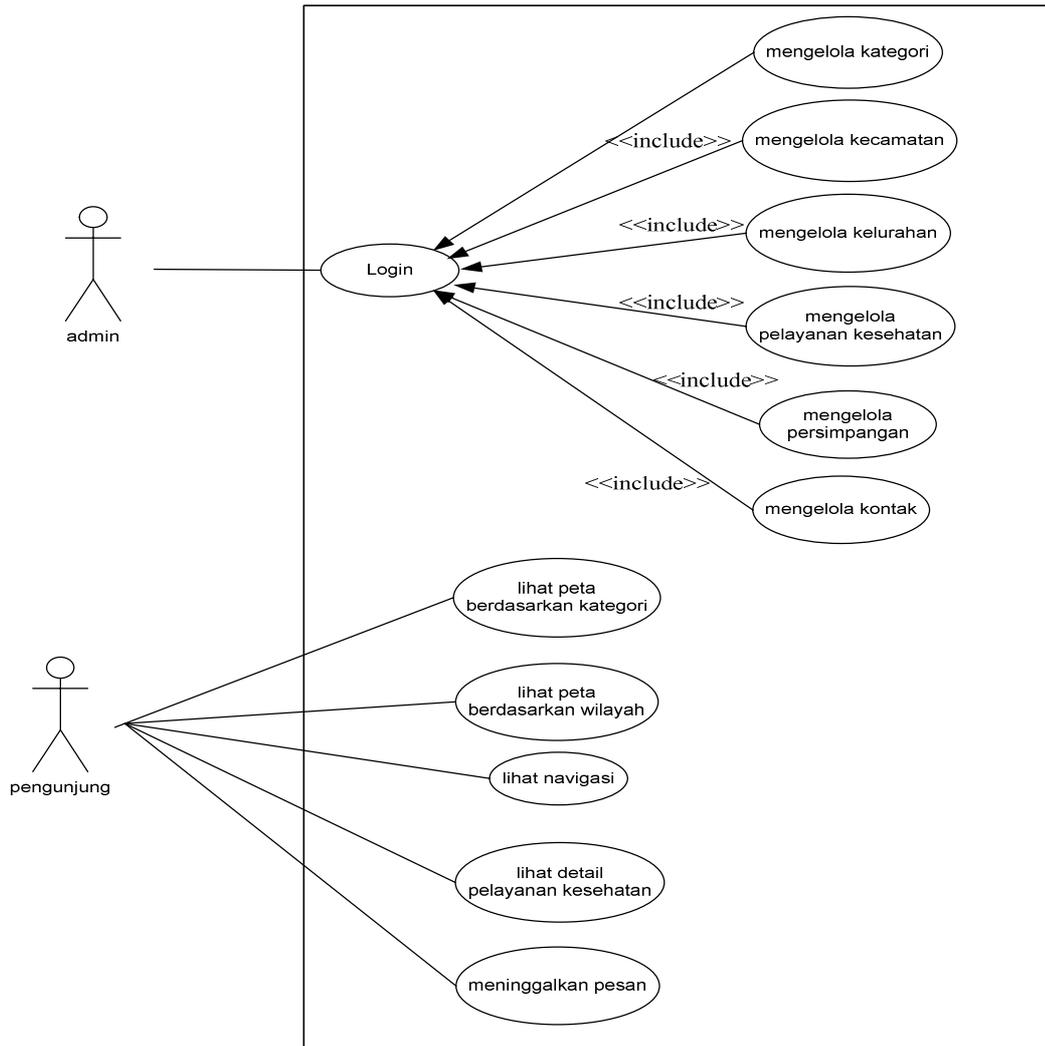
Tabel 4.5 Kegiatan Aktor dan Interaksinya dengan Sistem

No	Aktor	Kegiatan
1.	Admin	1. Mengelola data kategori, kecamatan, kelurahan,

		elayanan kesehatan, persimpangan dan kontak.
2.	Pengunjung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melihat peta pelayanan kesehatan di kota Bengkulu berdasarkan kategori pelayanan dan wilayah pelayanan kesehatan. 2. Melihat peta dalam mode tampilan citra satelit dan mode tampilan jalan. 3. Melihat detail informasi pelayanan kesehatan. 4. Melihat navigasi dari lokasi kelurahan atau persimpangan terdekat dari pengguna menuju lokasi pelayanan kesehatan terdekat, serta melihat navigasi dari satu pelayanan ke pelayanan kesehatan lainnya. 5. Mengirimkan pesan atau komentar kepada admin

b. *Use Case Diagram*

Berdasarkan Tabel 4.5 didapatkan spesifikasi kebutuhan atau *requirements*. *Use case diagram* menggambarkan kegiatan yang dilakukan pada aktor pada sistem yang akan dibangun sehingga *use case diagram* dari sistem yang dibangun dapat dilihat pada Gambar 4.1 berikut ini.

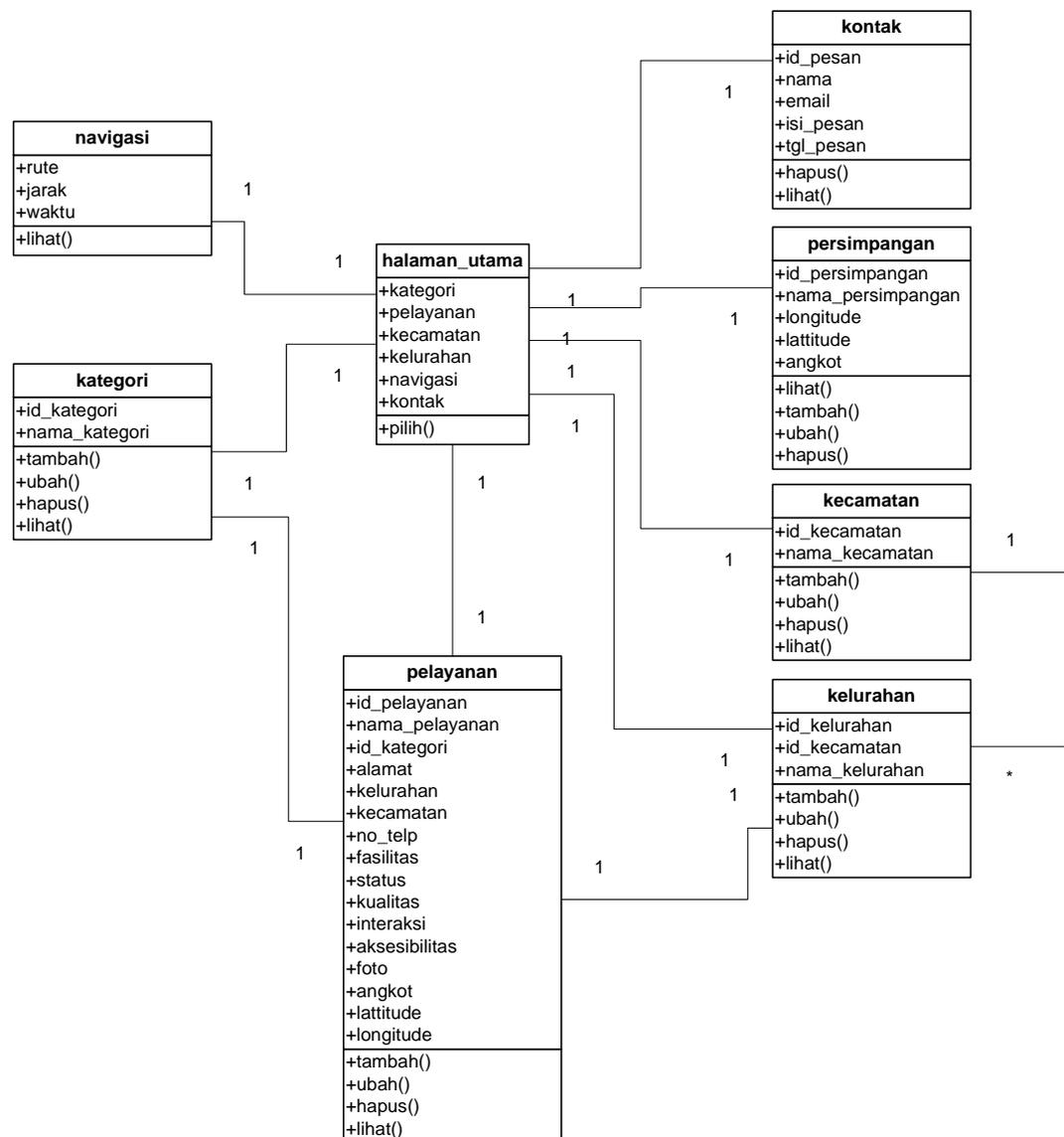


Gambar 4.1 Use Case Diagram Sistem

Berdasarkan Gambar 4.1 terlihat bahwa ada dua aktor yang terlibat dalam sistem yakni admin dan pengunjung. Masing-masing aktor memiliki kegiatan yang berbeda. Admin dapat mengelola data yang terdapat pada sistem, data yang diolah antara lain kategori, kecamatan, kelurahan, pelayanan kesehatan, persimpangan dan kontak. Sedangkan pengunjung dapat melihat peta pelayanan kesehatan berdasarkan kategori, kecamatan, kelurahan, detail pelayanan kesehatan, lihat navigasi, dan meninggalkan pesan.

2. Class Diagram

Class diagram menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (method/fungsi). *Class diagram* digambarkan dengan sebuah kotak dibagi menjadi tiga bagian yakni kelas, variabel/atribut dan method. Adapun *classdiagram* dari sistem yang dibangun dapat dilihat pada Gambar 4.2 berikut ini:



Gambar 4.2 Class Diagram Sistem

Berdasarkan Gambar 4.2 terdapat *Multiplicity* atau angka kemungkinan bagi andari hubungan *class*, yaitu simbol 1 menunjukkan hanya satu, simbol * menunjukkan banyak.

Kelas *halaman_utama* merupakan menu-menu yang ada dalam sistem. Kelas *halaman_utama* ini memiliki atribut antara lain kategori, kecamatan, kelurahan, pelayanan, navigasi, dan kontak. Method yang terdapat pada kelas *halaman_utama* adalah pilih.

Kelas kategori memiliki atribut antara lain: *id_kategori*, dan nama kategori. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kategori antara lain : lihat, tambah, ubah, dan hapus.

Kelas kecamatan memiliki atribut antara lain: *id_kecamatan*, dan nama kecamatan. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kecamatan antara lain : lihat, tambah, ubah, dan hapus. Kelas kecamatan memiliki relasi satu ke banyak terhadap kelas kelurahan, karena satu kecamatan memiliki banyak kelurahan.

Kelas kelurahan memiliki atribut antara lain: *id_kelurahan*, *id_kecamatan* dan nama kelurahan. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kelurahan antara lain : lihat, tambah, ubah, dan hapus. Kelas kelurahan memiliki relasi banyak ke satu terhadap kelas kecamatan karena banyak kelurahan memiliki satu kecamatan.

Kelas pelayanan memiliki atribut antara lain: *id_pelayanan*, *nama_pelayanan*, *id_kategori*, alamat, kelurahan, kecamatan, *no_telp*, fasilitas, status, kualitas, interaksi, aksesibilitas, foto, angkot, *latitude*, dan *longitude*. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kategori

antara lain : lihat, tambah, ubah, dan hapus. Kelas pelayanan memiliki relasi satu ke satu terhadap kelas kategori, kecamatan, dan kelurahan.

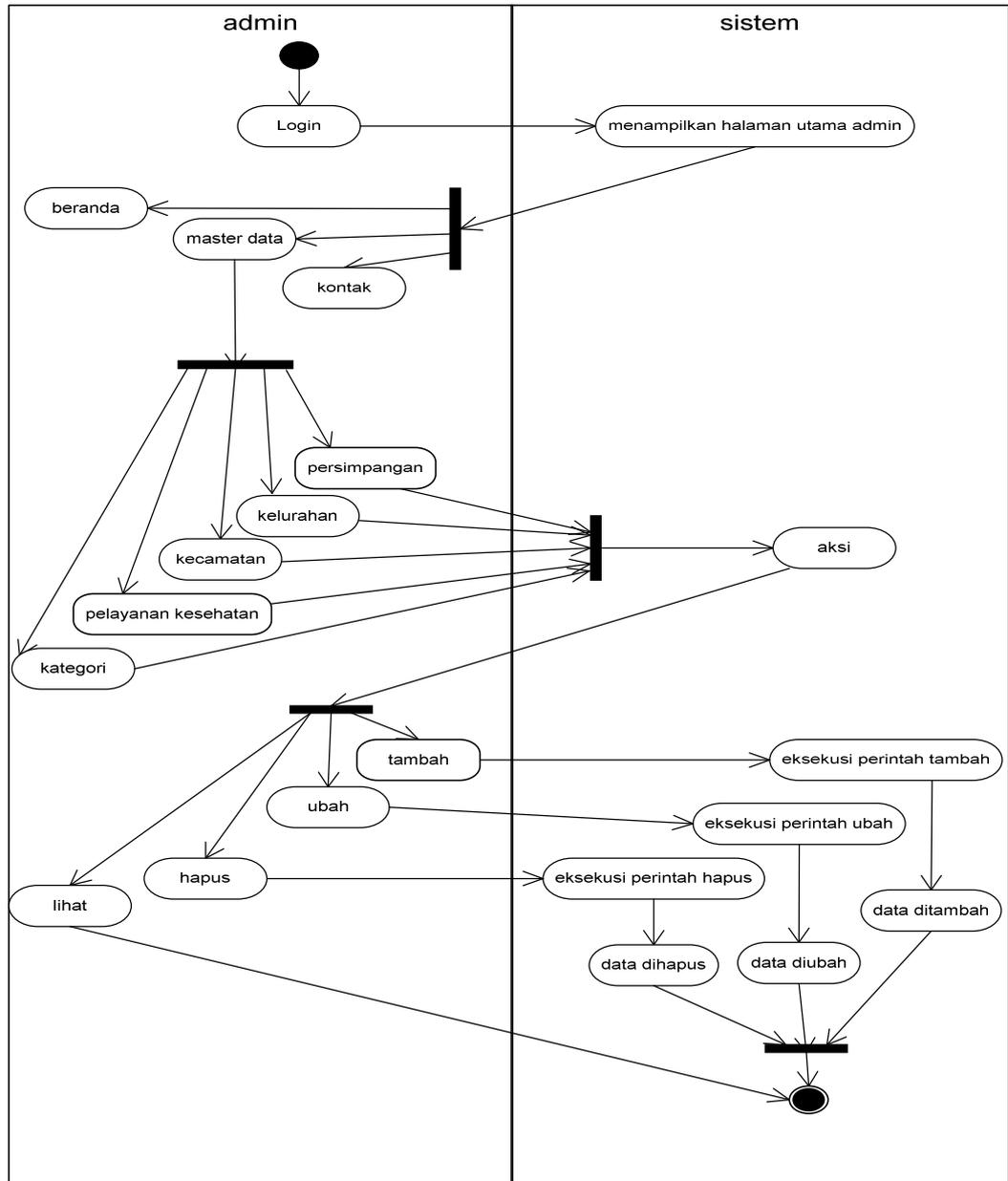
Kelas navigasi memiliki atribut antara lain: rute, jarak, dan waktu. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kategori antara lain : lihat.

Kelas persimpangan memiliki atribut antara lain: id_persimpangan, nama_persimpangan, angkot, longitude, dan latitude. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kategori antara lain : lihat, tambah, hapus, ubah.

Kelas kontak memiliki atribut antara lain: id_pesan, nama, email, isi_pesan, dan tgl_pesan. Sedangkan method yang terdapat pada kelas kategori antara lain : lihat dan hapus.

3. Activity Diagram

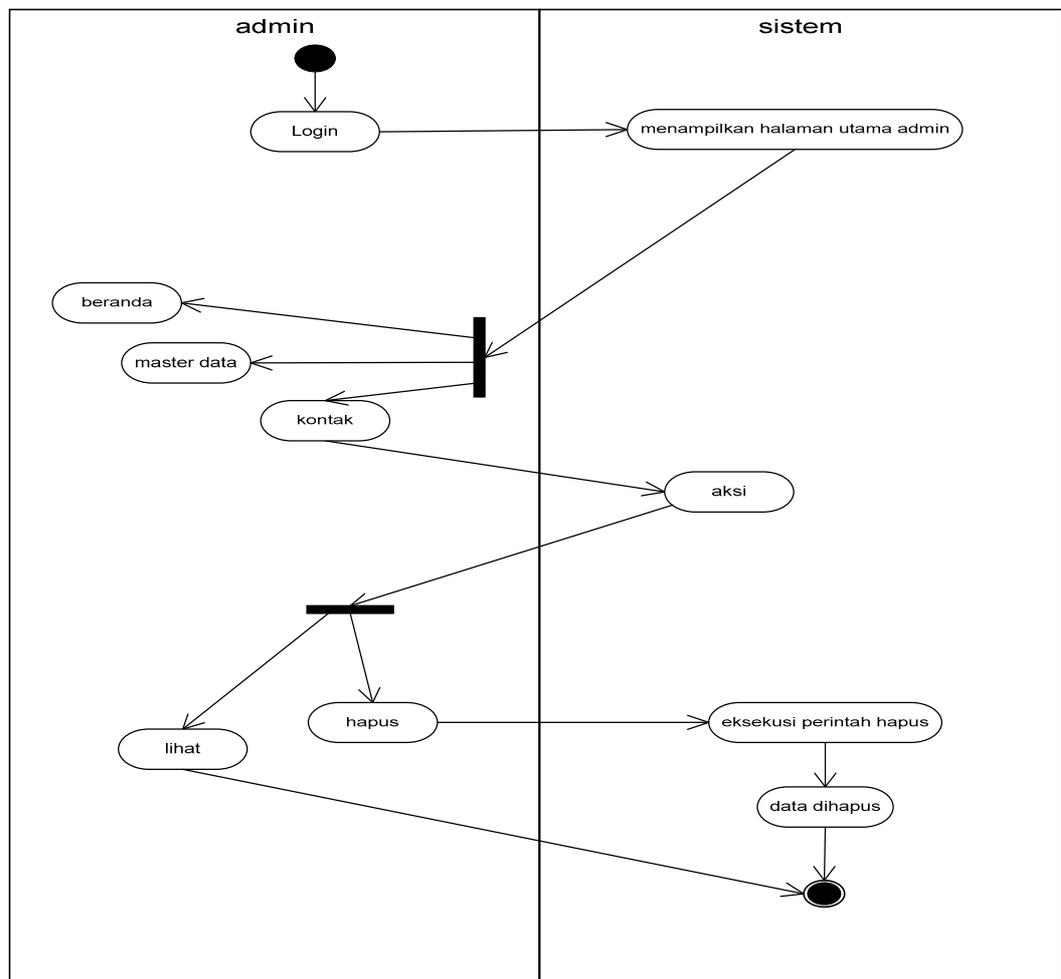
Activity diagram menggambarkan berbagai aliran aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing aliran berawal, keputusan yang mungkin terjadi dan bagaimana aktivitas itu berakhir. Pada sistem ini terdapat dua *activity diagram*, yaitu *activity diagram* admin dan sistem serta *activity diagram* pengunjung dan sistem. Berikut adalah *activity diagram* yang terjadi antara admin dan sistem seperti pada Gambar 4.3 dan 4.4 berikut ini.



Gambar 4.3 Activity Diagram Kategori, Kelurahan, Kecamatan, Pelayanan, Persimpangan Pada Area Admin

Gambar 4.3 menunjukkan aktivitas apa saja yang terjadi antara admin dan sistem, khususnya untuk kategori, kelurahan, kecamatan, pelayanan, dan persimpangan. Setelah berhasil masuk, sistem akan menampilkan halaman utama admin dengan menu utama beranda,

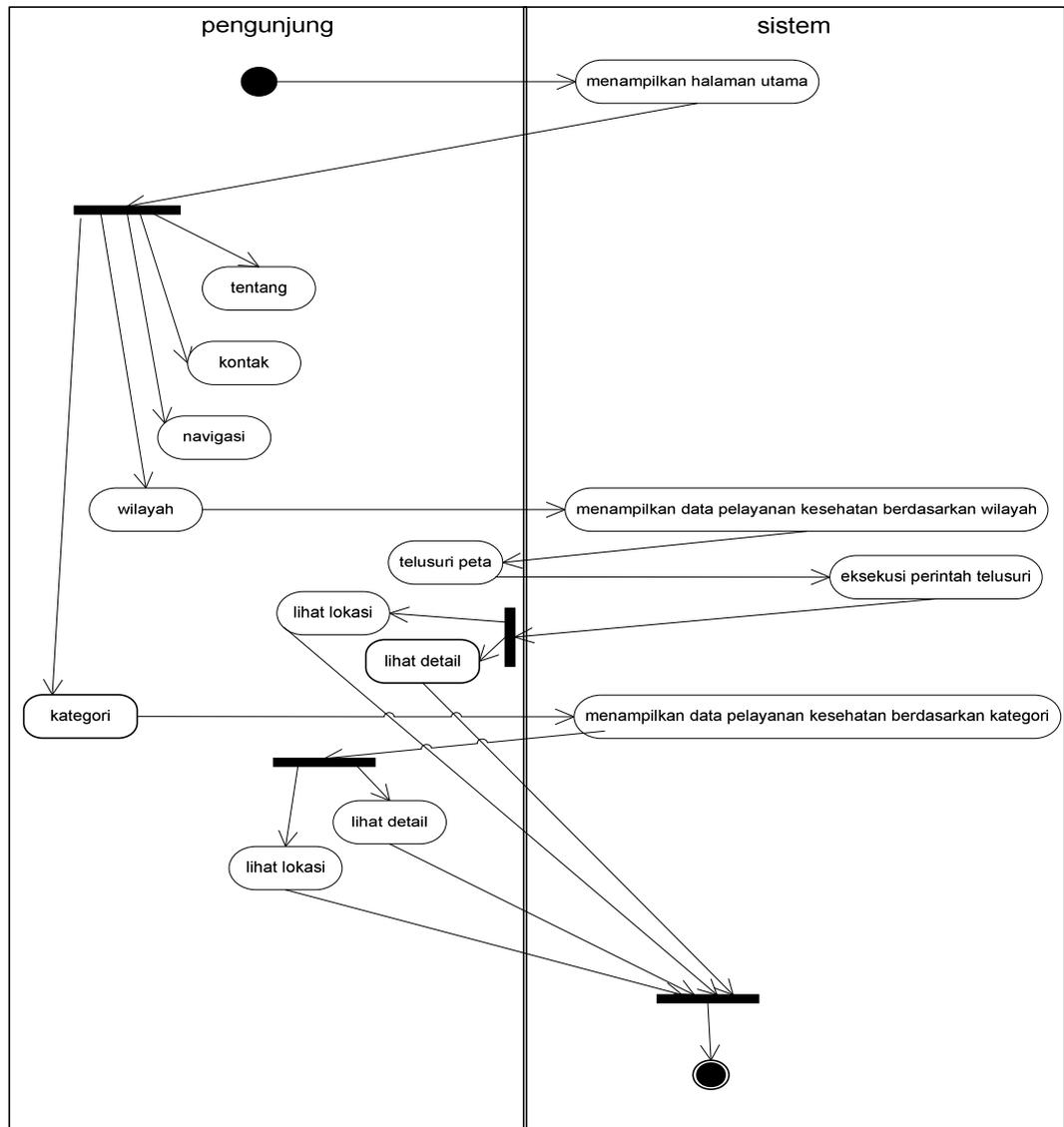
master data dan kontak. Pada menu master data admin dapat mengelola data kategori, kecamatan, kelurahan, pelayanan kesehatan, dan persimpangan. Admin dapat melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data yang terdapat pada sistem. Aktivitas berikutnya adalah kontak pada area admin. Pada gambar 4.4 Admin dapat melihat dan menghapus pesan yang dikirimkan oleh pengunjung sistem. Berikut adalah gambaran *activity diagram* kontak.



Gambar 4.4 *Activity Diagram* Kontak Pada Area Admin

Aktivitas yang dilakukan oleh pengunjung (*visitor*) dapat dilihat pada *activity diagram* berikut ini. Gambar 4.5 memperlihatkan

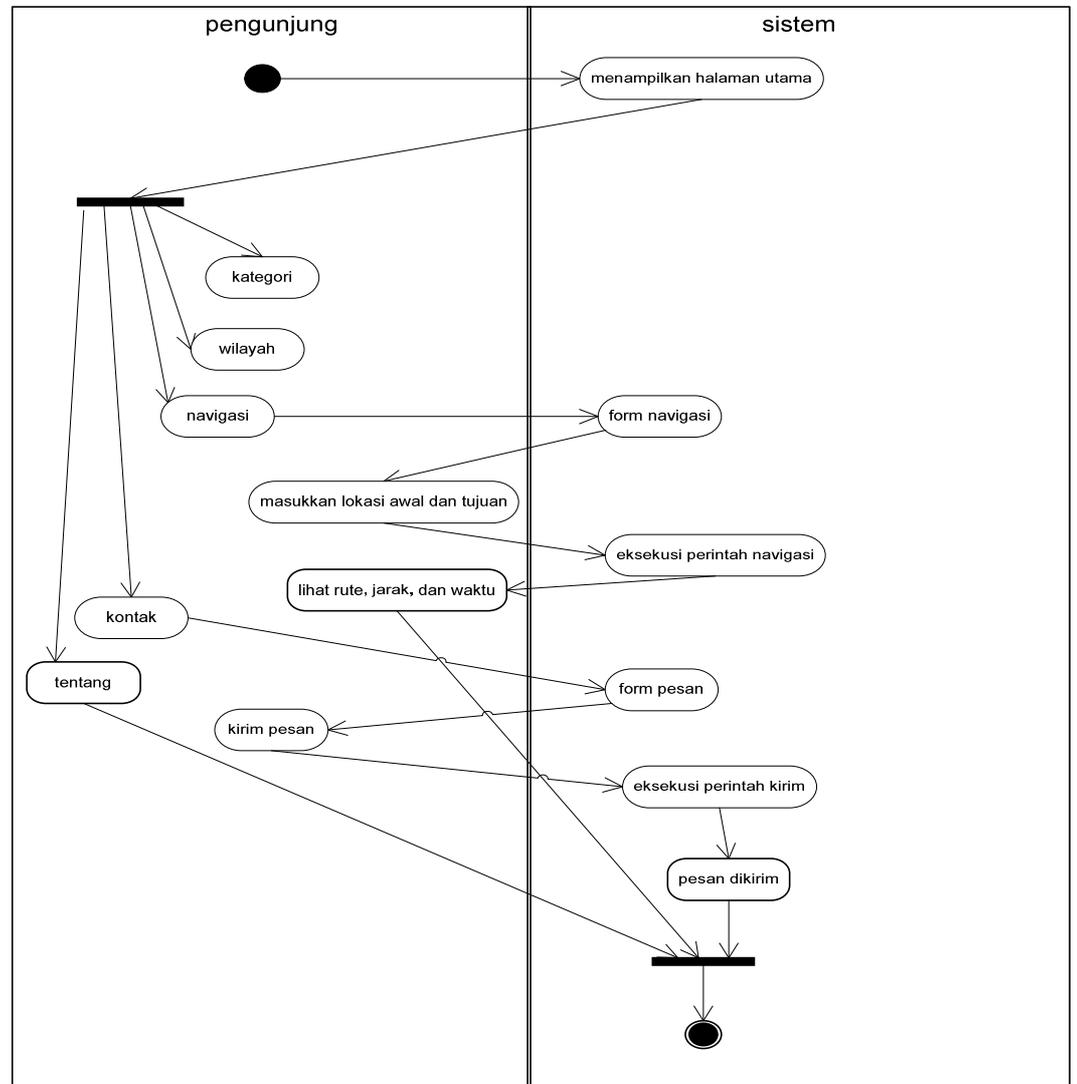
aktivitas pada menu kategori dan wilayah. Sedangkan Gambar 4.6 memperlihatkan aktivitas pada menu navigasi dan kontak.



Gambar 4.5 Activity Diagram Kategori dan Wilayah Pada Halaman Pengunjung

Gambar 4.5 menunjukkan aktivitas apa saja yang terjadi antara pengunjung dan sistem. Sistem menampilkan halaman utama yang memiliki menu pilihan antara lain : kategori, wilayah, navigasi, kontak, dan tentang. Pengunjung dapat melihat peta pelayanan kesehatan berdasarkan kategori, dan wilayah. Sistem akan memberikan

informasi mengenai lokasi dan detail pelayanan kesehatan. Selain aktivitas tersebut, pengunjung dapat mengetahui navigasi dan mengirimkan pesan kepada admin seperti pada gambar berikut ini.



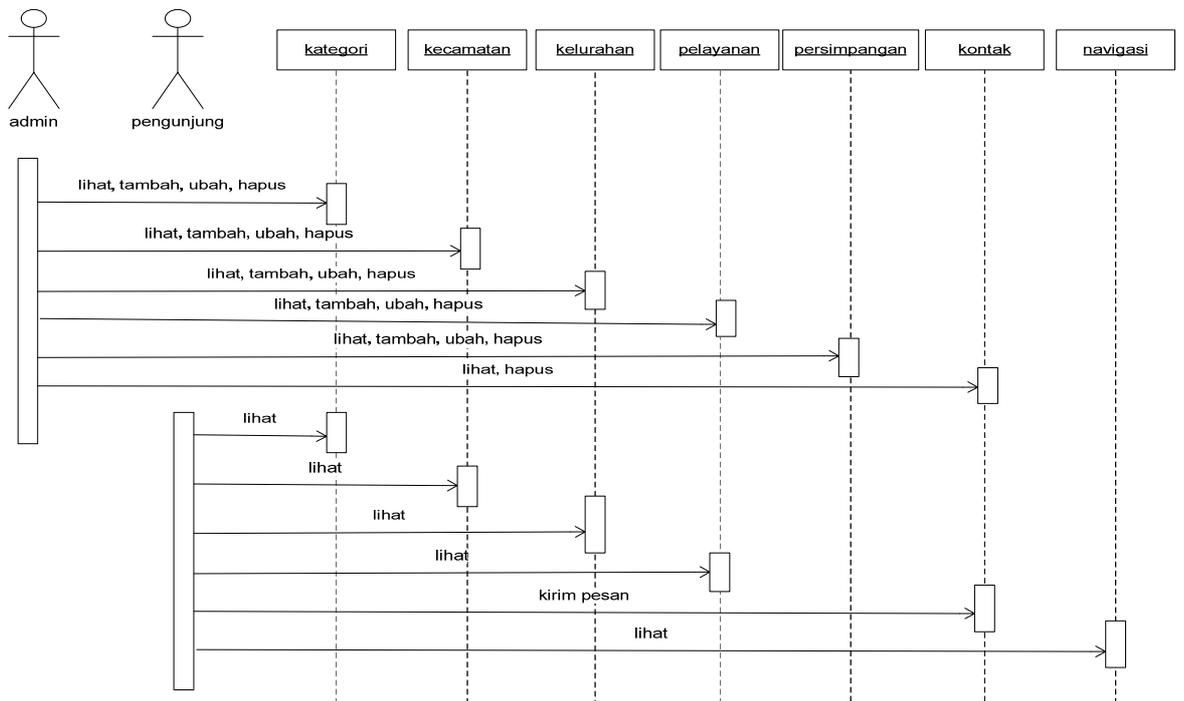
Gambar 4.6 Activity Diagram Kategori dan Wilayah Pada Halaman Pengunjung

Gambar 4.6 memperlihatkan petunjuk arah atau navigasi. Menu navigasi dapat menunjukkan arah dari satu pelayanan kesehatan menuju pelayanan kesehatan lainnya atau dari lokasi awal menuju pelayanan kesehatan tujuan. Setelah memasukkan lokasi awal dan tujuan, pengunjung dapat mengetahui rute, jarak, dan waktu menuju

pelayanan kesehatan tujuan. Pengunjung juga dapat berinteraksi dengan admin dengan meninggalkan pesan pada form kontak yang telah disediakan.

4. Sequence Diagram

Sequencediagram merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan skenario atau urutan langkah-langkah yang dilakukan sebagai respon yang memicu aktivitas tersebut, proses dan perubahan apa saja yang terjadi secara internal dan keluaran apa yang dihasilkan. Berikut adalah *sequence diagram* dari sistem informasi geografis pelayanan kesehatan yang dibangun seperti pada Gambar 4.7 berikut ini.



Gambar 4.7 *Sequence Diagram* Sistem

Gambar 4.7 menunjukkan *Sequencediagram* yang terdapat pada sistem informasi geografis pelayanan kesehatan. Admin dapat melihat

dan melakukan olah data seperti tambah, ubah, dan hapus pada kategori, kecamatan, kelurahan, pelayanan, dan persimpangan. Sedangkan untuk kontak, admin hanya dapat menghapus data. Dan bagi pengunjung hanya dapat melihat kategori, kecamatan, kelurahan, pelayanan, dan navigasi, serta dapat mengirim atau meninggalkan pesan.

4.2.2 Perancangan Basis data

Tabel-tabel basis data yang diperlukan dalam membangun sistem ini antara lain :

1. Tabel 4.6Tbl_admin

<i>Field</i>	<i>Type</i>	Keterangan
Id_admin	Int (2)	<i>Id administrator</i>
Nama_pengguna	Varchar (30)	Nama pengguna <i>administrator</i>
Kata_sandi	Varchar (100)	Kata sandi <i>administrator</i>
Nama_lengkap	Varchar (30)	Nama <i>administrator</i>

2. Tabel 4. 7Tbl_kategori

<i>Field</i>	<i>Type</i>	Keterangan
Id_kategori	Int (2)	<i>Id kategori</i>
Nama_kategori	Varchar (15)	Kategori Pelayanan Kesehatan

3. Tabel 4. 8Tbl_Kecamatan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	Keterangan
Id_kecamatan	Int (2)	<i>Idkecamatan</i>
Nama_kecamatan	Varchar (20)	Nama kecamatan

4. Tabel 4. 9Tbl_Kelurahan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	Keterangan
Id_kelurahan	Int (2)	<i>Idkelurahan</i>
Id_kecamatan	Int (2)	<i>Id kecamatan</i>
Nama_kelurahan	Varchar (20)	Nama kelurahan

5. Tabel 4. 10 Tbl_pelayanan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	Keterangan
--------------	-------------	-------------------

<i>Id_pelayanan</i>	Int (3)	<i>Id pelayanan kesehatan</i>
<i>Nama_pelayanan</i>	Text	Nama pelayanan kesehatan
<i>Id_kategori</i>	Int (2)	<i>Id kategori pelayanan kesehatan</i>
<i>Alamat</i>	Text	Alamat pelayanan kesehatan
<i>Kelurahan</i>	Int (2)	<i>Kelurahan pelayanan kesehatan</i>
<i>Kecamatan</i>	Int (2)	<i>Kecamatan pelayanan kesehatan</i>
<i>No_telp</i>	Varchar (20)	Nomor telepon pelayanan kesehatan
<i>Pelayanan</i>	Text	pelayanan yang ada di pelayanan kesehatan
<i>Kualitas</i>	Varchar (20)	Kualitas pelayanan kesehatan
<i>Interaksi</i>	Varchar (20)	Interaksi pelayanan kesehatan
<i>Aksesibilitas</i>	Varchar (20)	Aksesibilitas pelayanan kesehatan
<i>Status</i>	Varchar (20)	Status kepemilikan pelayanan kesehatan
<i>Foto</i>	Text	Foto pelayanan kesehatan
<i>Angkot</i>	Varchar (30)	Angkutan kota yang melintas
<i>Lattitude</i>	Varchar	Garis lintang pelayanan kesehatan
<i>Longitude</i>	Varchar	Garis bujur pelayanan kesehatan

6. Tabel 4.11 Tbl_pesanan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Keterangan</i>
<i>Id_pesanan</i>	Int (20)	<i>Id pesan</i>
<i>Nama</i>	Varchar (30)	Nama pengirim pesan
<i>Email</i>	Varchar (30)	Email pengirim pesan
<i>Isi_pesanan</i>	Text	Isi pesan
<i>Tgl_pesanan</i>	Date and time	Tanggal pesan dikirim

7. Tabel 4. 12 Tbl_persimpangan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Keterangan</i>
<i>Id_persimpangan</i>	Int (3)	<i>Id persimpangan</i>
<i>Nama_persimpangan</i>	Varchar (30)	Nama persimpangan
<i>Angkot</i>	Varchar (30)	Angkutan kota yang melintas
<i>Lattitude</i>	Varchar (10)	Koordinat lattitude
<i>Longitude</i>	Varchar (10)	Koordinat longitude

8. Tabel 4.13 Tbl_jarak

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Keterangan</i>
<i>Id_jarak</i>	Int (4)	<i>Id jarak</i>
<i>Kategori</i>	Int (2)	Kategori pelayanan
<i>Id_asal</i>	Int (3)	<i>Id lokasi asal</i>
<i>Id_tujuan</i>	Int (3)	<i>Id lokasi tujuan</i>
<i>Jarak</i>	Varchar (10)	Jarak sebenarnya
<i>Waktu</i>	Varchar (10)	Waktu tempuh
<i>Garis lurus</i>	Varchar (10)	Jarak garis lurus

4.2.3 Perancangan Antarmuka (*Interface*)

Perancangan antarmuka dibuat untuk mempermudah pengguna sistem dalam mengoperasikan sistem dan mendapatkan berbagai umpan balik yang diperlukan selama pengoperasiannya sehingga sistem dapat bekerja sesuai harapan serta bermanfaat. Berikut ini adalah rancangan antarmuka yang terdapat pada sistem informasi geografis pelayanan kesehatan.

A. Rancangan Tampilan Halaman Admin

1. Rancangan Tampilan Halaman Masuk (*Login*)

Berikut ini merupakan rancangan tampilan halaman *login* admin yang digunakan untuk masuk ke dalam sistem informasi geografis pelayanan kesehatan.

Sigpelkes Kota BengkuluBeranda kategori Wilayah navigasi		Nama pengguna	Kata sandi	masuk
Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu				
Telusuri peta		Navigasi lokasi		
PETA				
Pola persebaran				

Gambar 4. 8Rancangan Tampilan HalamanMasuk (*Login*)

Gambar 4.8 diatas merupakan halaman masuk (*Login*) untuk admin. Untuk dapat masuk ke wilayah admin maka sebelumnya harus memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar.

2. Rancangan Tampilan Halaman Kategori

Gambar berikut ini menunjukkan rancangan tampilan untuk halaman kategori.

No.	Nama Kategori	Aksi
1	Rumah sakit	Lihat Detail ▾
2	
3	

Gambar 4. 9Rancangan Tampilan Halaman Kategori

Pada Gambar 4.9 diatas admin dapat menambah data kategori dengan memilih tambah data, kemudian akan muncul form seperti pada Gambar 4.10. Admin dapat melakukan pencarian kategori dengan memasukkan kata kunci dan menekan tombol cari kategori. Selanjutnya, Admin juga bisa melihat detail kategori dan mengubah serta menghapus data yang ada dengan klik *combo box* lihat detail.

Masukkan Data Kategori

Nama kategori :

Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Form Kategori

Gambar 4.10 merupakan rancangan tampilan form kategori, admin cukup mengisi nama kategori pada *textfield* yang tersedia.

3. Rancangan Tampilan Halaman Kecamatan

Gambar berikut ini menunjukkan rancangan tampilan untuk halaman kecamatan.

No.	Nama Kecamatan	Aksi
1	gading cempaka	Lihat Detail ▾
2	
3	

Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Halaman Kecamatan

Pada Gambar 4.11 diatas admin dapat menambah data kecamatan dengan memilih tambah data, kemudian akan muncul form seperti pada Gambar 4.12. Admin dapat melakukan pencarian kecamatan dengan memasukkan kata kunci dan menekan tombol cari kecamatan. Selanjutnya, admin juga bisa melihat detail kecamatan dan mengubah serta menghapus data yang ada dengan klik *combo box* lihat detail.

Masukkan Data Kecamatan

Nama kecamatan :

Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Form Kecamatan

Gambar 4.12 merupakan tampilan form kecamatan, admin cukup mengisi nama kecamatan pada *textfield* yang tersedia.

4. Rancangan Tampilan Halaman Kelurahan

Gambar berikut ini menunjukkan rancangan tampilan untuk halaman kelurahan.

The screenshot shows a web interface for SIGPELKES Kota Bengkulu. At the top, there are navigation links: 'Beranda | master data | kontak' and a user profile 'admin'. The main heading is 'Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu'. Below this, there is a section for 'Kelurahan | tambah data |' with a search input field labeled 'Masukkan kata kunci pencarian' and a 'Cari kelurahan' button. A table lists sub-districts with columns for 'No.', 'Nama Kelurahan', and 'NamaKecamatan Aksi'. The first row shows '1 Sidomulyo Gading Cempaka' with a 'Lihat Detail' button and a dropdown arrow. Subsequent rows are partially filled with '2' and '3'.

No.	Nama Kelurahan	NamaKecamatan Aksi
1	Sidomulyo	Gading Cempaka
2	
3	

Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Halaman Kelurahan

Pada Gambar 4.13 diatas admin dapat menambah data kelurahan dengan memilih tambah data, kemudian akan muncul form seperti pada Gambar 4.14. Admin dapat melakukan pencarian kelurahan dengan memasukkan kata kunci dan menekan tombol cari kelurahan. Selanjutnya, Admin juga bisa melihat detail kelurahan dan mengubah serta menghapus data yang ada dengan klik *combo box* lihat detail.

The screenshot shows the 'Masukkan Data Kelurahan' form. It includes a heading 'Masukkan Data Kelurahan' and two input fields: 'Nama kelurahan :' and 'Nama kecamatan :'. The 'Nama kecamatan' field has a dropdown arrow. Below the form are two buttons: 'simpan' and 'hapus'. The top navigation and user profile are identical to the previous screenshot.

Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Form Kelurahan

Gambar 4.14 merupakan tampilan form kelurahan, admin mengisi nama kelurahan dan memilih kecamatan pada *combo box* yang tersedia.

6. Rancangan Tampilan Halaman Pelayanan Kesehatan

Gambar berikut ini menunjukkan rancangan tampilan untuk halaman kelurahan.

Beranda | master data | kontak admin

Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu

Pelayanan kesehatan | tambah data |

No.	Nama pelayanan	NamaKategori	Alamat	Aksi
1	RSUD dr. M. Yunus	Rumah Sakit	jl. Bhayangkara	Lihat Detail ▾
2			
3			

Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Halaman Pelayanan Kesehatan

Pada Gambar 4.15 diatas admin dapat menambah data pelayanan dengan memilih tambah data, kemudian akan muncul form seperti pada Gambar 4.16. Admin dapat melakukan pencarian pelayanan dengan memasukkan kata kunci dan menekan tombol cari. Selanjutnya, Admin juga bisa melihat detail pelayanan dan mengubah serta menghapus data yang ada dengan klik *combo box* lihat detail.

Beranda master data kontak		admin
Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu		
Data Pelayanan Fasilitas Foto		
Nama pelayanan :	<input type="text"/>	
Kategori :	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
Alamat :	<input type="text"/>	
Kelurahan :	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
No. Telepon :	<input type="text"/>	
Status :	<input type="text"/>	
Kualitas :	<input type="text"/>	
Interaksi :	<input type="text"/>	
Aksesibilitas :	<input type="text"/>	
Angkot :	<input type="text"/>	
Lattitude :	<input type="text"/>	
Longitude :	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="simpan"/>	<input type="button" value="hapus"/>

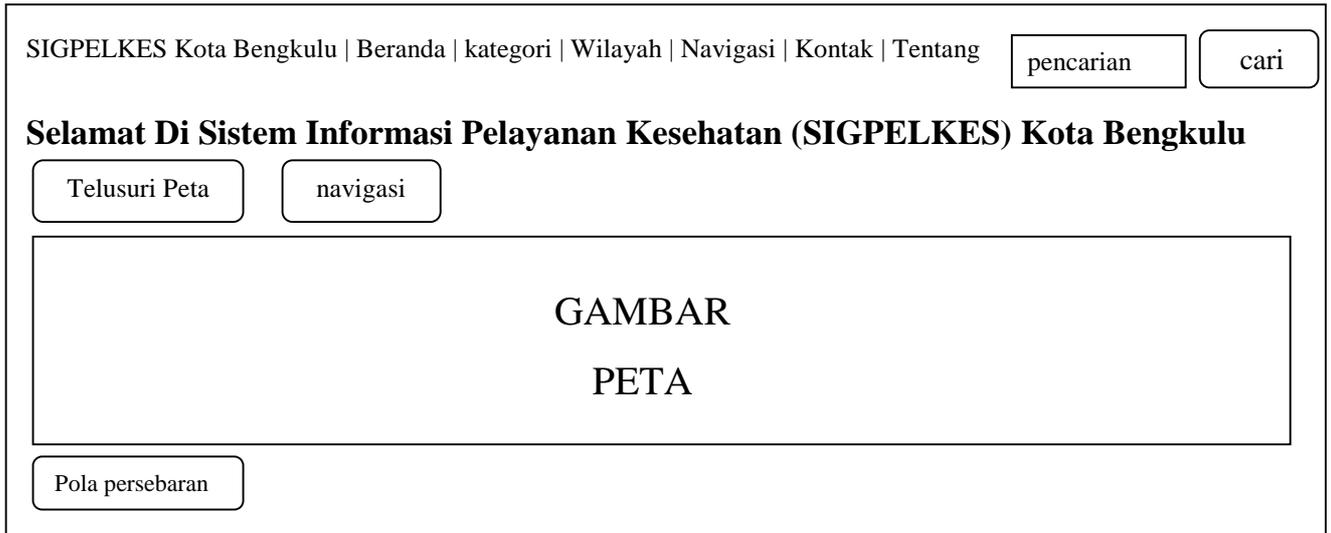
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Halaman Form Pelayanan Kesehatan

Gambar 4.16 di atas merupakan rancangan tampilan form pelayanan kesehatan, admin mengisi nama pelayanan, kategori, alamat, kelurahan, nomor telepon, status kepemilikan, kualitas, interaksi, aksesibilitas, angkot, *lattitude*, dan *longitude*. Untuk menambahkan data fasilitas dan foto admin dapat memilih fasilitas dan foto terlebih dahulu.

B. Rancangan Tampilan Halaman Pengunjung

1. Rancangan Tampilan Halaman Beranda

Gambar berikut ini adalah rancangan tampilan beranda pengunjung sistem.

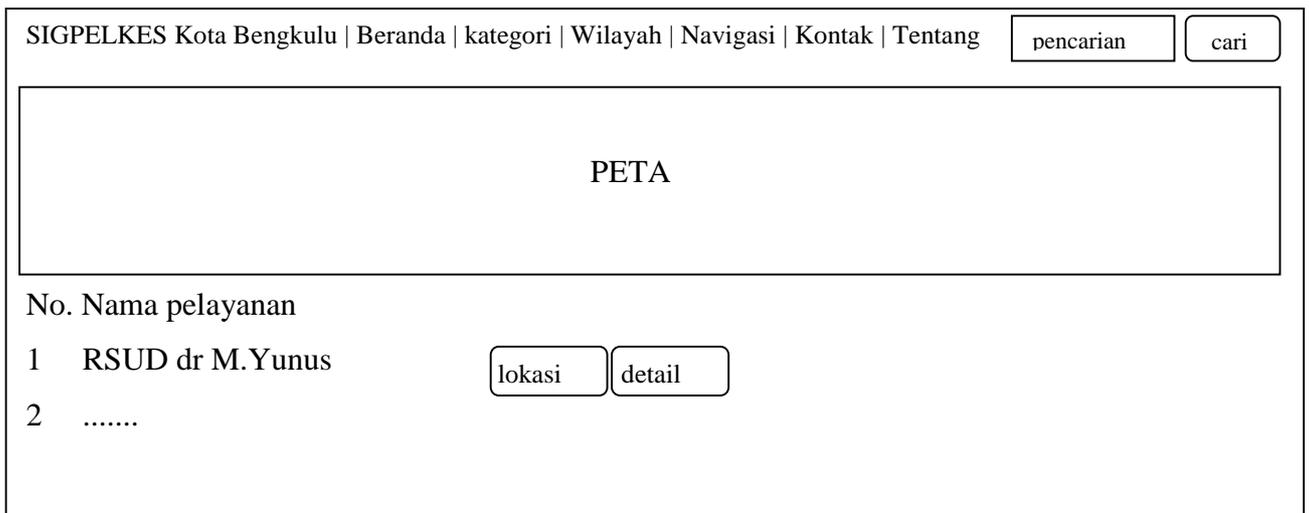


Gambar 4.17 RancanganTampilan Halaman Beranda

Pada Gambar 4.17 diatas pengunjung dapat melakukan pencarian dan memilih menu beranda, kategori, wilayah, navigasi, kontak, dan tentang.

2. Rancangan Tampilan Halaman Kategoridan Wilayah

Gambar berikut ini merupakan rancangan tampilan halaman peta berdasarkan kategori dan wilayah.

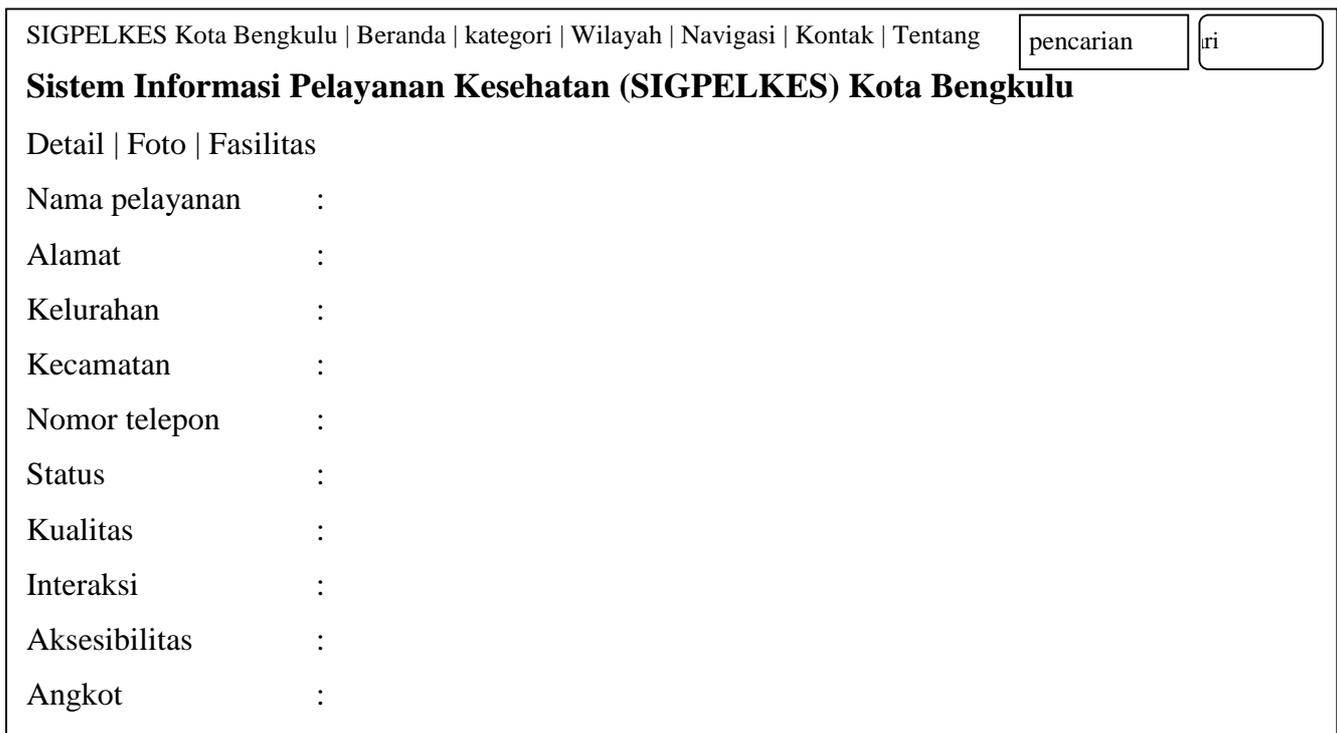


Gambar 4.18Rancangan Tampilan Halaman Kategoridan Wilayah

Gambar 4.18 merupakan rancangan tampilan halaman peta berdasarkan kategori pelayanan dan wilayah kecamatan serta kelurahan. Setelah memilih menu peta berdasarkan kategori dan peta berdasarkan wilayah, maka pengujung dapat melihat peta pelayanan kesehatan sesuai dengan pilihan. Dari halaman ini pengunjung *websitedapat* melihat peta lokasi dan detail pelayanan kesehatan dengan memilih lokasi dan detail.

3. Rancangan Tampilan Halaman Detail

Gambar berikut ini merupakan rancangan tampilan detail pelayanan kesehatan.



Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Halaman Detail

Gambar diatas merupakan tampilan halaman detail, pengunjung bisa melihat data secara detail tentang pelayanan kesehatan yang telah dipilih oleh pengunjung.

4. Rancangan Tampilan Halaman Navigasi

Gambar berikut ini merupakan rancangan tampilan halaman navigasi.

SIGPELKES Kota Bengkulu | Beranda | kategori | Wilayah | Navigasi | Kontak | Tentang

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu

Berada di kelurahan : ▾

Melalui persimpangan : ▾

Menuju pelayanan : ▾

Gambar 4.20 Rancangan Tampilan halaman navigasi

Pengunjung bisa mengetahui navigasi menuju lokasi pelayanan kesehatan dengan memasukkan data lokasi awal dan lokasi tujuan. Sistem akan memberi petunjuk arah secara lengkap dengan nama-nama jalan yang dikenali oleh *Google Maps* disertai dengan waktu dan jarak.

5. Rancangan Tampilan Halaman Kontak

Gambar berikut ini menunjukkan rancangan tampilan halaman kontak.

SIGPELKES Kota Bengkulu | Beranda | kategori | Wilayah | Navigasi | Kontak | Tentang

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan (SIGPELKES) Kota Bengkulu

Kirim pesan kepada admin

Form Pengiriman Pesan

Nama :

Email :

Isi pesan :

Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Halaman Kontak

Gambar 4.21 merupakan rancangan tampilan halaman kontak. Pengunjung bisa berkomentar untuk memberikan kritik dan saran dengan mengisi form kontak, pesan-pesan ini nantinya dapat dibaca oleh admin sistem.

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

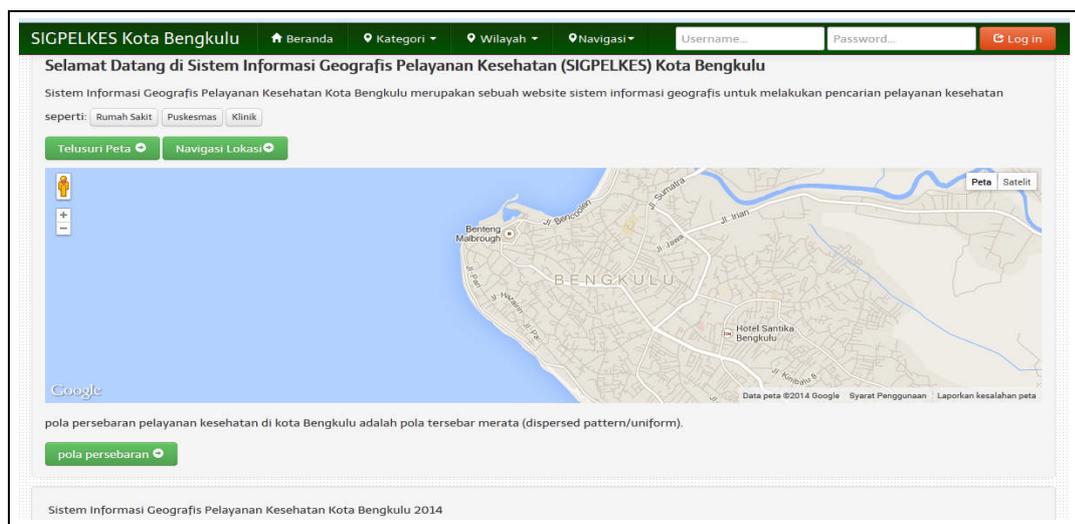
Hasil dan pembahasan pada penelitian ini meliputi Hasil Implementasi Aplikasi, Diagram Jumlah Pelayanan Kesehatan di Kota Bengkulu, Hasil Analisis Tetangga Terdekat (*Nearest Neighbour Analysis*), Analisis Kecukupan Pelayanan Kesehatan, Hasil Analisis Kualitas, Interaksi, dan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan, Pengujian Sistem Dengan *Black Box Testing*, Pengujian Kecepatan Akses dengan Uji-T, dan Uji Kelayakan Sistem.

5.1 Hasil Implementasi Aplikasi

Implementasi sistem dilakukan setelah proses analisis dan perancangan sistem selesai dilakukan. Untuk menjalankan aplikasi pada komputer digunakan *web browser* seperti *mozilla firefox*, *google chrome*, atau *internet explorer*.

5.1.1 Tampilan Halaman Masuk

Berikut ini adalah tampilan halaman *login* yang digunakan admin untuk dapat memasuki area admin.



Gambar 5.1 Tampilan Halaman *Login* admin

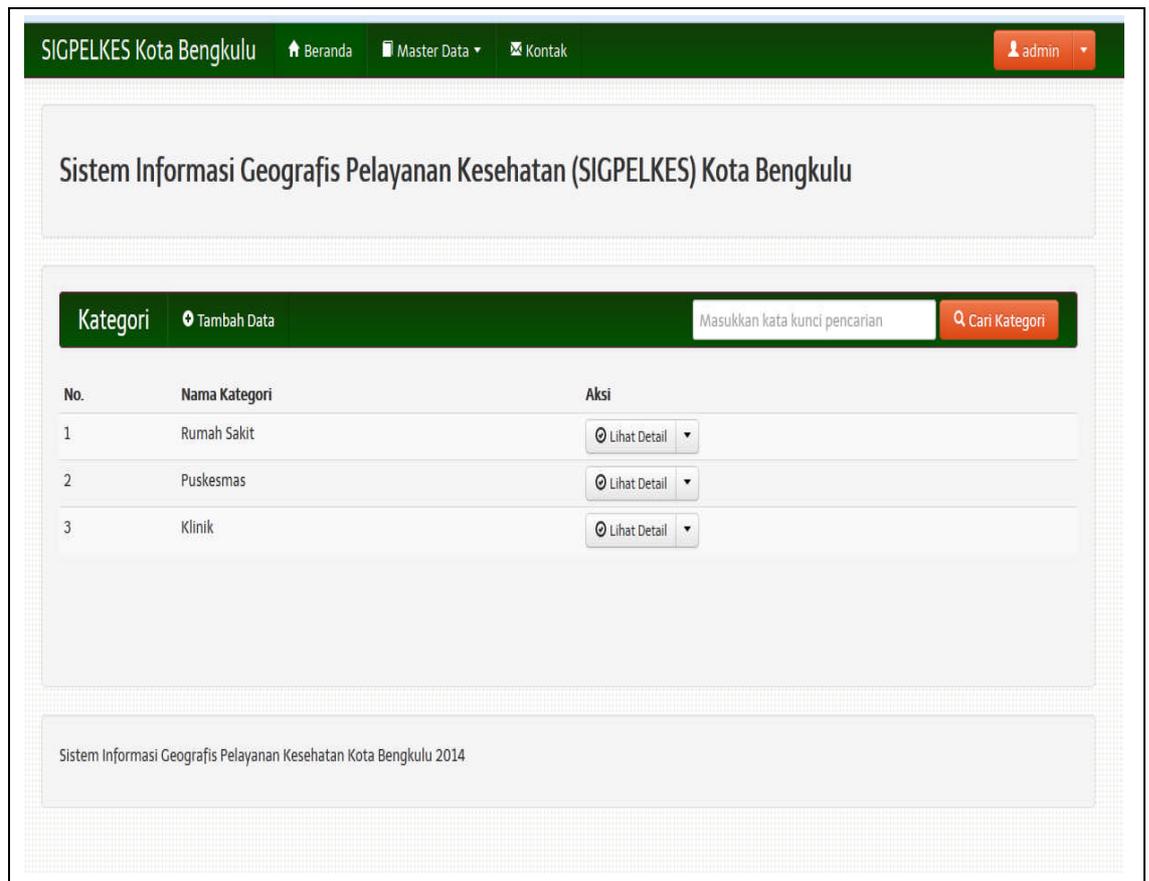
PseudocodeLogin Admin :

- ```
1. Mulai
2. Masukkan username
3. Masukkan password
4. If username, password benar then Masuk Halaman Beranda Admin
 Else gagal login
 end if
5. Selesai
```

Pada Gambar 5.1 Pengguna harus memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar untuk dapat memasuki wilayah admin.

### **5.1.2 Tampilan Halaman Master Data Kategori**

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman pada master data kategori.



Gambar 5.2 Tampilan Halaman Master Data Kategori

*Pseudocode* master data kategori :

1. Mulai
2. Tambah data kategori
3. cari data kategori
4. Menampilkan nomor
5. Menampilkan nama kategori
6. Menampilkan aksi (lihat detail, ubah, hapus)
7. Selesai

Pada Gambar 5.2 Admin dapat melakukan pencarian, melihat, menambah, mengubah dan menghapus data pelayanan. Admin dapat menambah data dengan klik tambah data, serta dapat melihat detail, mengubah dan menghapus data dengan memilih aksi. Admin juga dapat melakukan pencarian data dengan memasukkan kata kunci dan klik tombol cari data kategori.

### 5.1.3 Tampilan Halaman Tambah Kategori

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman tambah kategori pelayanan kesehatan. Pada Gambar 5.3 Admin diminta untuk mengisi nama kategori pelayanan, setelah mengisi nama kategori pelayanan selanjutnya admin menekan tombol simpan data, dan data akan masuk ke dalam tabel basis data pelayanan kesehatan.



Gambar 5.3 Tampilan Halaman Tambah Kategori

*Pseudocode* tambah data kategori :

1. Mulai
2. Masukkan Nama kategori
3. Simpan Data Kategori
4. Selesai

#### 5.1.4 Tampilan Master Data Pelayanan

Gambar berikut ini adalah tampilan halaman master data pelayanan. Admin dapat melakukan pencarian, menambah, mengubah, dan menghapus data pelayanan.

Pada Gambar 5.4 Admin dapat menambah data dengan klik tambah data, serta dapat melihat detail, mengubah dan menghapus data dengan memilih aksi. Admin juga dapat melakukan pencarian data dengan memasukkan kata kunci dan klik tombol cari data pelayanan. Untuk halaman tambah data, pelayanan, dan foto pelayanan dapat dilihat pada Gambar 5.5 dan Gambar 5.6.

| No. | Nama Pelayanan                    | Nama Kategori | Alamat                  | Nomor Telepon | Aksi         |
|-----|-----------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------|
| 1   | RS. Raflesia                      | Rumah Sakit   | Jl. Mahoni 10           | -             | Lihat Detail |
| 2   | RSUD. dr. M. Yunus                | Rumah Sakit   | Jl. Bhayangkara         | (0736)52004   | Lihat Detail |
| 3   | RS. Polri Bhayangkara tk IV Jitra | Rumah Sakit   | Jl. Veteran no.2        | (0736)38115   | Lihat Detail |
| 4   | RS. Tiara Sella                   | Rumah Sakit   | Jl. S. Parman no. 37    | -             | Lihat Detail |
| 5   | RS Tentara                        | Rumah Sakit   | Jln. Zainul Arifin      | (0736) 21048  | Lihat Detail |
| 6   | RSJ & KO Soeprapto                | Rumah Sakit   | Jln. Bhakti Husada      | (0736) 343933 | Lihat Detail |
| 7   | Puskesmas Jalan gedang            | Puskesmas     | Jl. P. Natadirja no. 05 | -             | Lihat Detail |
| 8   | Puskesmas Lingkar barat           | Puskesmas     | Jalan merak             | -             | Lihat Detail |

Gambar 5.4 Tampilan Master Data Pelayanan

*Pseudocode* master data pelayanan :

1. Mulai
2. Tambah data
3. cari data pelayanan
4. Menampilkan nomor
5. Menampilkan nama pelayanan
6. Menampilkan nama kategori
7. Menampilkan alamat
8. Menampilkan nomor telepon
9. Menampilkan aksi (lihat detail, ubah, hapus)
10. Selesai

### **5.1.5 Tampilan Halaman Tambah Pelayanan**

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman tambah pelayanan. Pada Gambar 5.5 admin diminta untuk memasukkan nama pelayanan, kategori, alamat, kelurahan, nomor telepon, status, kualitas, interaksi, aksesibilitas, *latitude*, dan *longitude*. Setelah mengisi semua data yang dibutuhkan, admin menekan tombol simpan data agar data dapat disimpan ke dalam tabel basis data pelayanan kesehatan.

The screenshot shows the 'Data Pelayanan Kesehatan' form in the SIGPELKES Kota Bengkulu application. The form is titled 'Data Pelayanan Kesehatan' and has three tabs: 'Data Pelayanan', 'Pelayanan', and 'Foto Pelayanan'. The 'Data Pelayanan' tab is active. The form contains the following fields:

- Nama Pelayanan: Nama Pelayanan
- Kategori: Rumah Sakit
- Alamat: Alamat
- Kelurahan: Sidomulyo
- Nomor Telepon: Nomor Telepon
- Status: Status Kepemilikan
- Kualitas: Kualitas
- Interaksi: Interaksi
- Aksesibilitas: Aksesibilitas
- Latitude: Koordinat Latitude
- Longitude: Koordinat Longitude
- Rute Angkot: Koordinat Longitude

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Simpan Data' (orange) and 'Hapus Data' (grey). The footer of the page reads 'Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu 2014'.

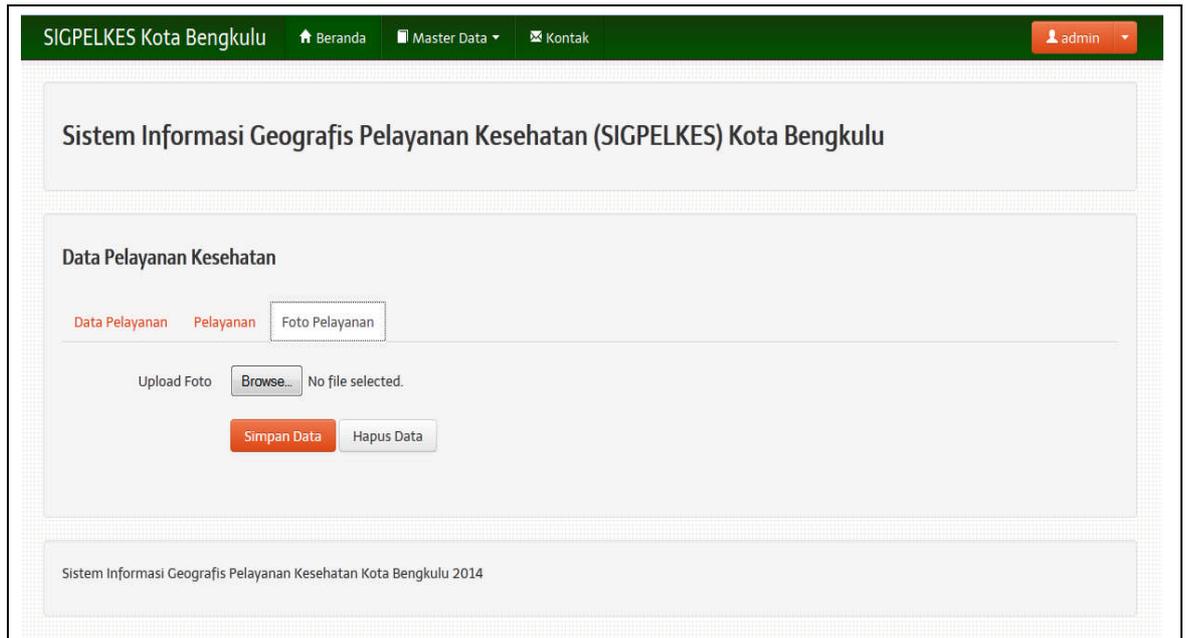
Gambar 5.5 Tampilan Halaman Tambah Pelayanan

*Pseudocodetambah data pelayanan :*

1. Mulai
2. Masukkan nama pelayanan
3. Masukkan kategori
4. Masukkan alamat
5. Masukkan kelurahan
6. Masukkan nomor telepon
7. Masukkan status
8. Masukkan kualitas
9. Masukkan interaksi
10. Masukkan aksesibilitas
11. Masukkan angkot
12. Masukkan *lattitude*
13. Masukkan *longiude*
14. Simpan Data pelayanan
15. Selesai

### 5.1.6 Tampilan Menu Tambah Foto Pelayanan

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman tambah foto pelayanan. Pada Gambar 5.6 diatas, admin diminta memasukkan foto pelayanan kesehatan dengan klik tombol *browse* lalu klik tombol simpan data. Foto pelayanan kesehatan akan tersimpan ke dalam tabel basis data pelayanan kesehatan.



Gambar 5.6 Tampilan Halaman Tambah Foto Pelayanan

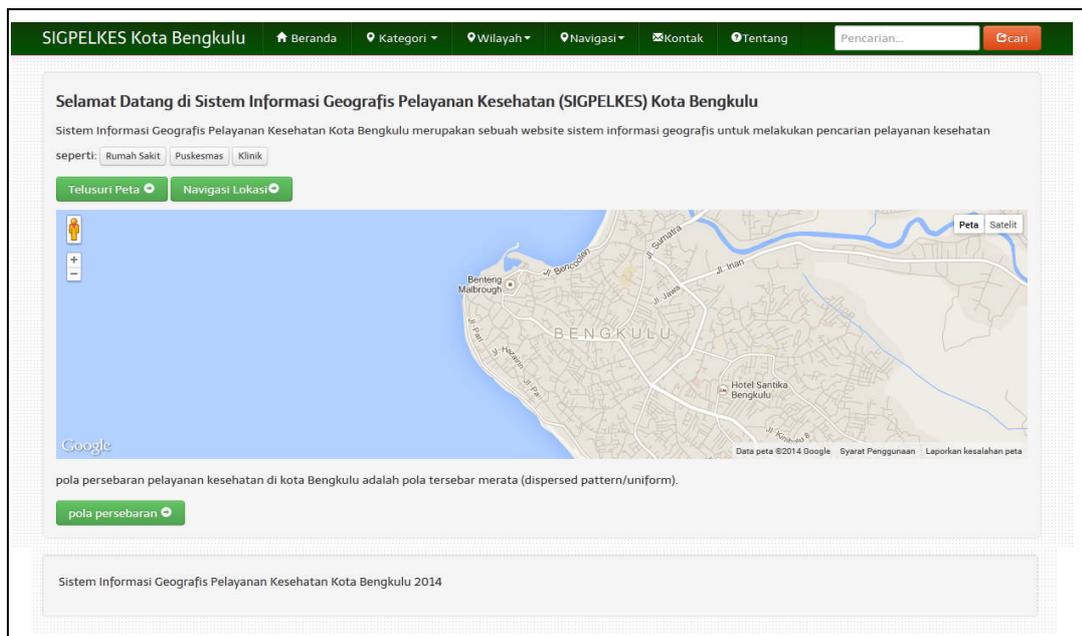
*Pseudocodetambah foto pelayanan :*

1. Mulai
2. Masukkan foto pelayanan
3. Simpan foto pelayanan
4. Selesai

### 5.1.7 Tampilan Halaman Beranda Pengunjung

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman beranda *website* pelayanan kesehatan. Pada Gambar 5.7 diatas, pengunjung dapat melihat informasi pelayanan kesehatan beserta peta lokasi pelayanan kesehatan dengan memilih berdasarkan kategori pelayanan dan wilayah. Kategori pelayanan

terbagi menjadi 3 (tiga), yaitu : rumah sakit, puskesmas, dan klinik. Sedangkan, wilayah terbagi menjadi 2 (dua), yaitu : kelurahan dan kecamatan. Pengunjung juga dapat melihat peta navigasi pelayanan dengan memilih menu navigasi, dan meninggalkan pesan kepada admin dengan memilih menu kontak. Pengunjung juga dapat melakukan pencarian pelayanan kesehatan dengan memasukkan kata kunci dan klik tombol cari.



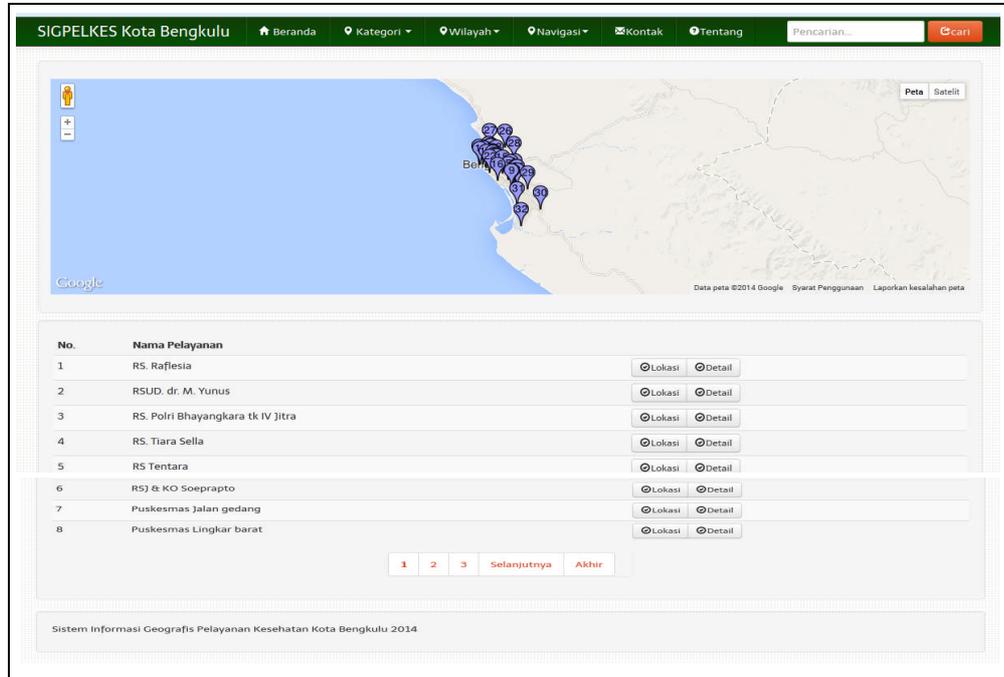
Gambar 5.7 tampilan halaman beranda *website* pelayanan kesehatan.

*Pseudocode*beranda *website*:

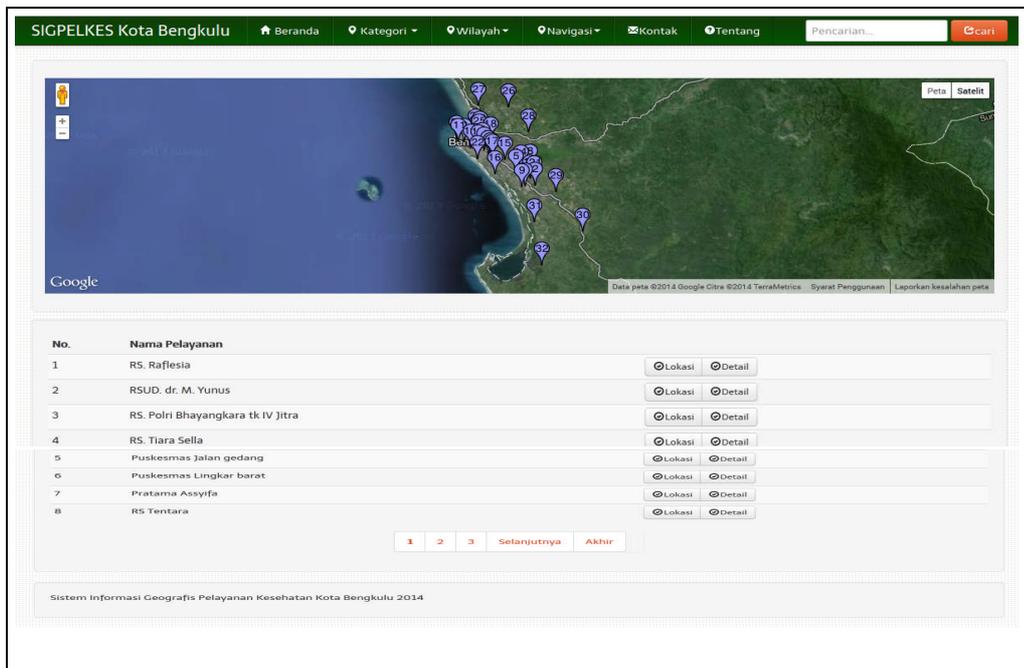
1. Mulai
2. Menampilkan menu aplikasi
3. Pencarian pelayanan kesehatan
4. Menampilkan peta
5. Menampilkan navigasi
6. Menampilkan perhitungan analisis tetangga terdekat  
(*nearest neighbour analysis*)
7. Selesai

### 5.1.8 Tampilan Halaman Telusuri Peta

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman telusuri peta dengan menggunakan tampilan jalan dan citra satelit.



Gambar 5.8 Halaman Telusuri Peta Dengan Menggunakan Tampilan Jalan



Gambar 5.9 Halaman Telusuri Peta Dengan Menggunakan Citra Satelit

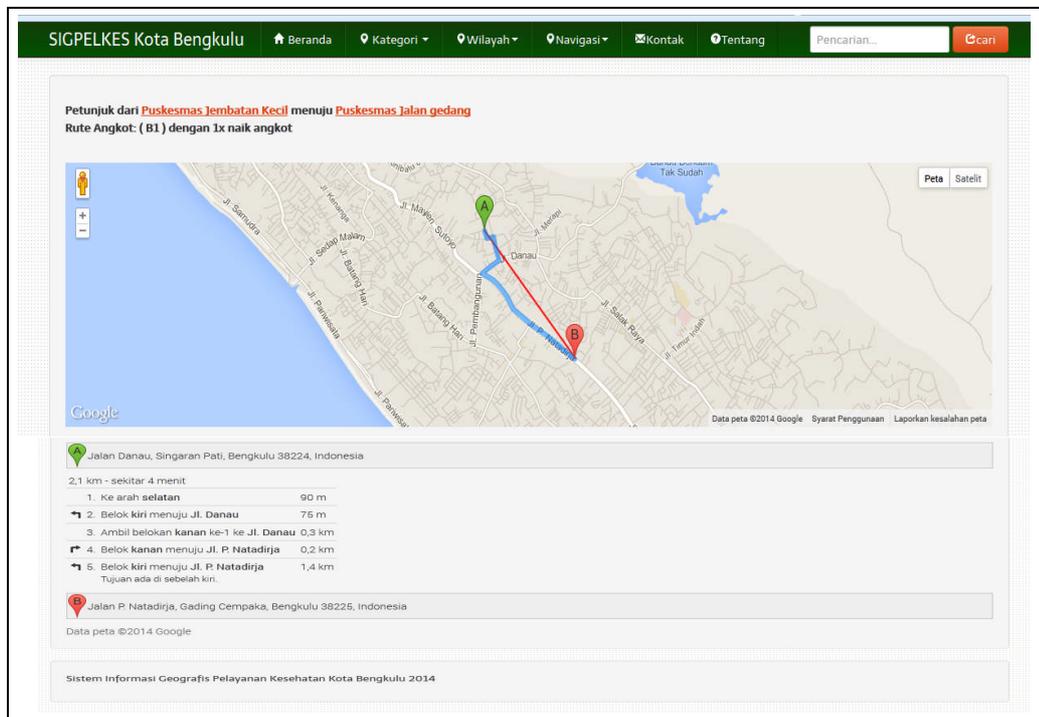
*Pseudocodetelusuri* peta:

1. Mulai
2. Menampilkan nomor
3. Menampilkan nama pelayanan
4. Menampilkan pilihan detail
5. Menampilkan pilihan lokasi
6. Selesai

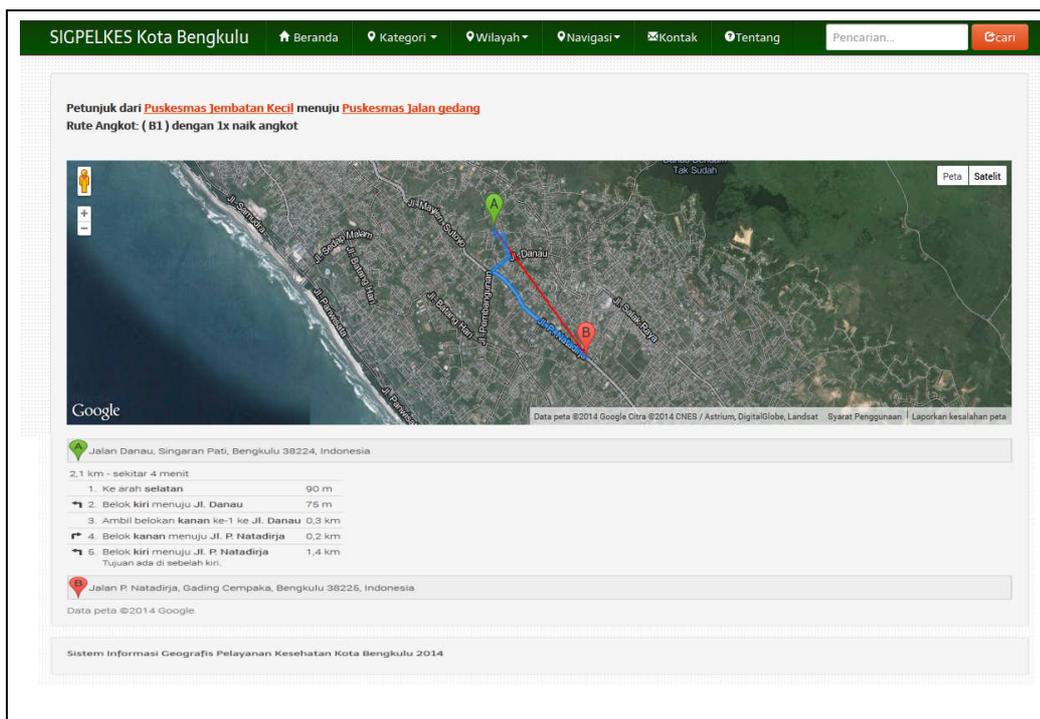
Pada Gambar 5.8 dan Gambar 5.9 diatas pengunjung dapat melihat semua pelayanan kesehatan yang ada di Kota Bengkulu. Pengunjung dapat melihat lokasi, dan detail pelayanan kesehatan sesuai dengan pelayanan kesehatan yang dipilih

### 5.1.9 Tampilan Navigasi Lokasi

Gambar berikut ini adalah tampilan halaman navigasi lokasi dari satu pelayanan kesehatan ke pelayanan kesehatan lainnya.



Gambar 5.10 Halaman Navigasi Dengan Tampilan Jalan



Gambar 5.11 Halaman Navigasi Dengan Tampilan Citra Satelit

*Pseudocodenavigasi:*

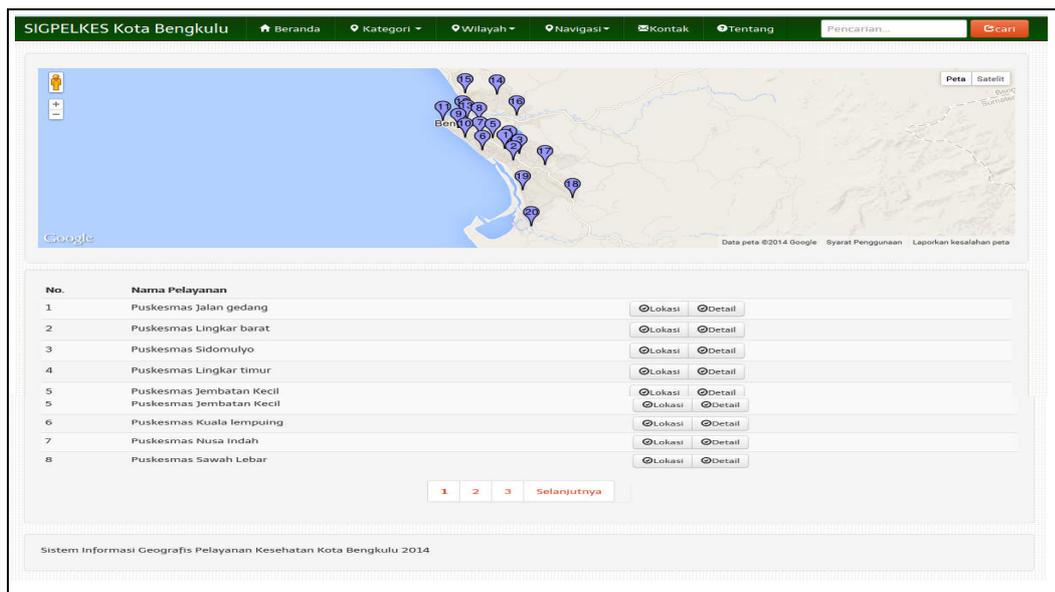
1. Mulai
2. Menampilkan angkot
3. Menampilkan peta
4. Menampilkan rute/petunjuk arah
5. Menampilkan jarak berdasarkan rute *Google Maps*
6. Menampilkan waktu dengan menggunakan kendaraan bermotor milik pribadi berdasarkan rute/petunjuk arah *Google Maps*
7. Selesai

Gambar 5.10 dan 5.11 memperlihatkan tampilan halaman navigasi dari Puskesmas Jembatan Kecil menuju Puskesmas jalan Gedang. Jarak antara Puskesmas Jembatan kecil dan Puskesmas Jalan gedang adalah 2,1 Km berdasarkan rute *Google Maps*, dengan perjalanan kurang lebih 4 (empat) menit menggunakan kendaraan bermotor milik pribadi. Pada halaman navigasi ini diberitahukan petunjuk arah menuju titik tujuan, yaitu : ke arah selatan 90

meter; belok kiri menuju Jl. Danau 75meter; ambil belokan kanan ke-1 menuju Jl. Danau 0,3 Km; belok kanan menuju Jl. P. Natadirja 0,2 Km;Belok kirimenuju Jl. P. Natadirja 1,4 Km; tujuan ada di sebelah kiri dengan rekomendasi jika menaiki angkutan kota adalah angkot A3.

### 5.1.10 Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Kategori

Gambar berikut ini adalah Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Kategori. Pada Gambar 5.12 dapat dilihat tampilan pelayanan kesehatan berdasarkan kategori puskesmas. Pengunjung bisa melihat lokasi pelayanan kesehatan dan detai pelayanan kesehatan dengan menekan tombol lokasi atau detail.



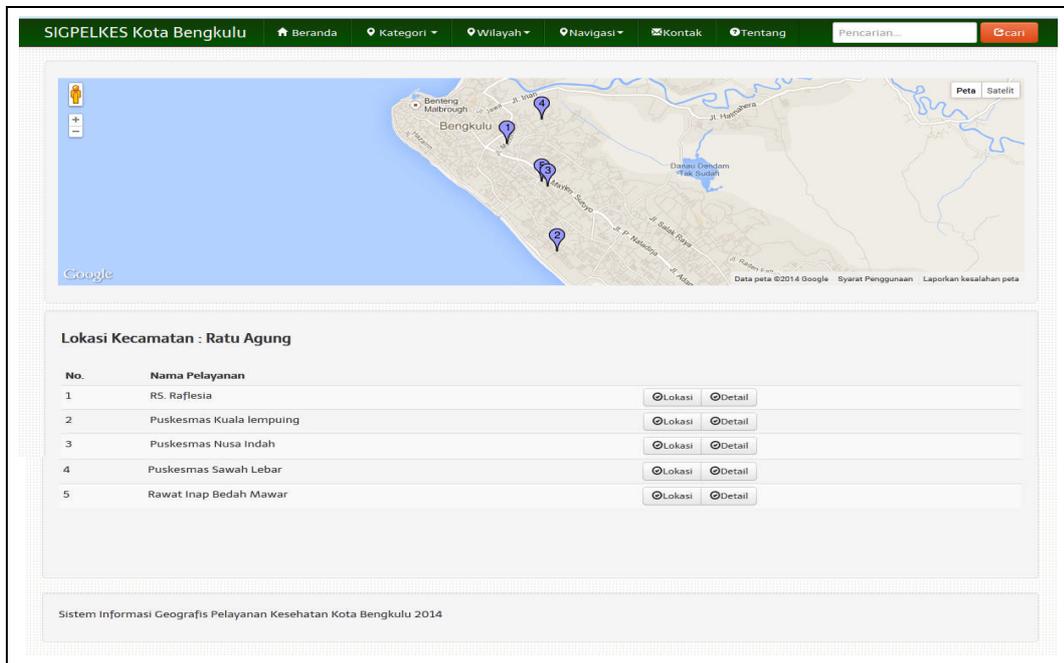
Gambar 5. 12Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Kategori

*Pseudocode* pelayanan kesehatan berdasarkan kategori:

1. Mulai
2. Menampilkan nomor
3. Menampilkan nama pelayanan berdasarkan kategori
4. Menampilkan pilihan detail
5. Menampilkan pilihan lokasi
6. Selesai

### 5.1.11 Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Wilayah

Berikut ini adalah Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Wilayah.



Gambar 5.13 Tampilan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Wilayah

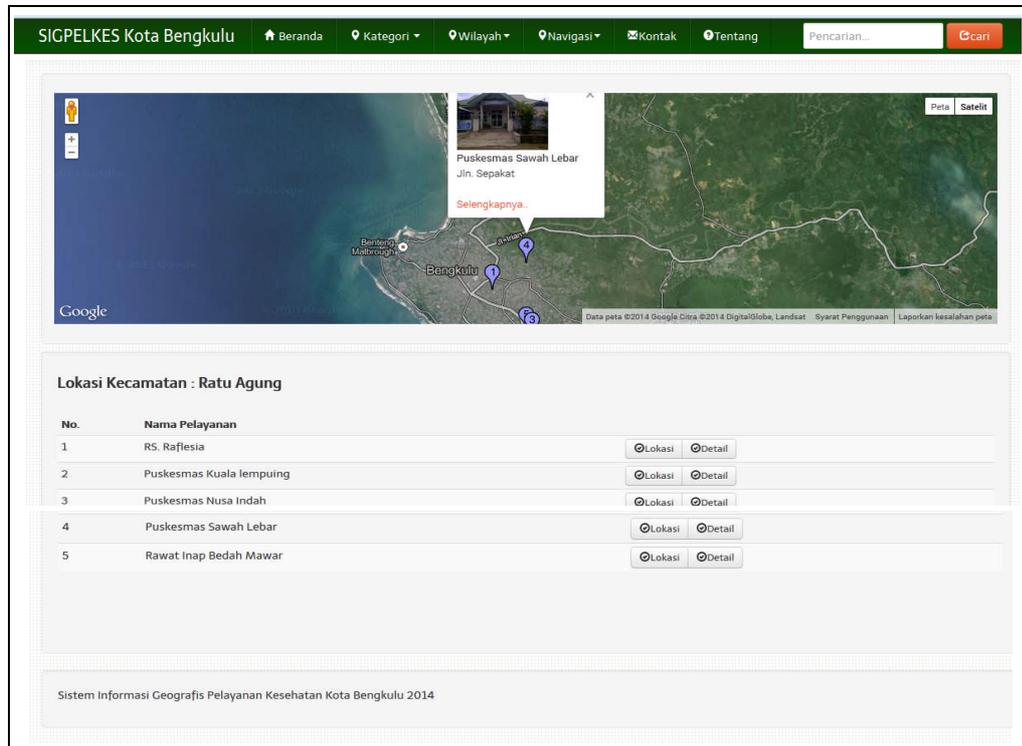
*Pseudocode* pelayanan kesehatan berdasarkan wilayah:

1. Mulai
2. Menampilkan nomor
3. Menampilkan nama pelayanan berdasarkan wilayah
4. Menampilkan pilihan detail
5. Menampilkan pilihan lokasi
6. Selesai

Pada Gambar 5.13 dapat dilihat tampilan pelayanan kesehatan berdasarkan wilayah kecamatan Ratu Agung. Pengunjung bisa melihat lokasi pelayanan kesehatan dan detail pelayanan kesehatan dengan menekan tombol lokasi atau detail.

### 5.1.12 Tampilan Detail Pelayanan

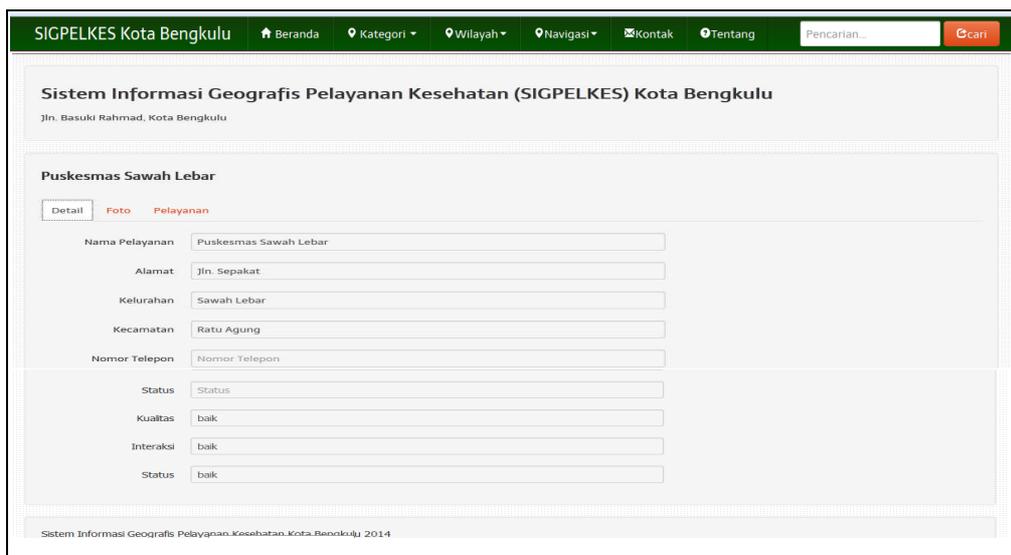
Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman detail pelayanan kesehatan.



Gambar 5.14 Tampilan Halaman Pelayanan Kesehatan

*Pseudocode* pelayanan kesehatan berdasarkan kategori:

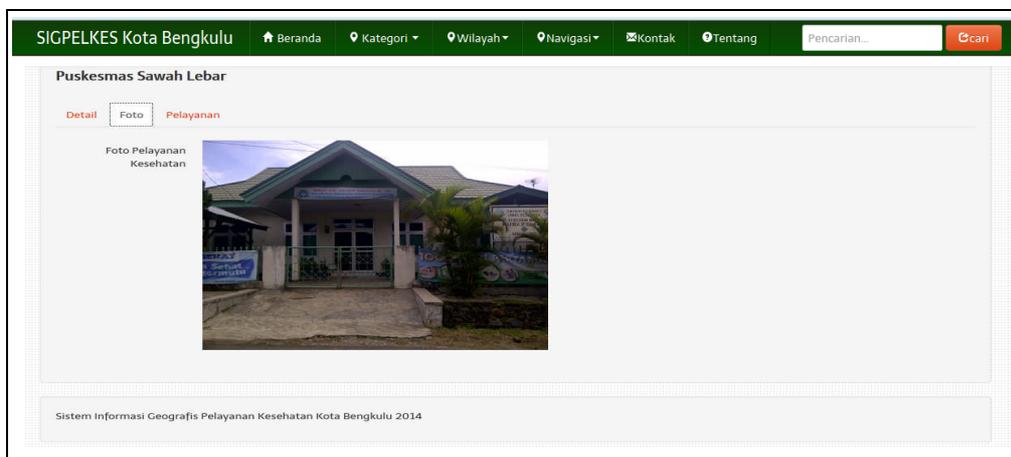
1. Mulai
2. Menampilkan foto pelayanan kesehatan
3. Menampilkan nomor
4. Menampilkan nama pelayanan kesehatan
5. Menampilkan pilihan detail
6. Menampilkan pilihan lokasi
7. Selesai



Gambar 5.15 Tampilan Halaman Detail Pelayanan

*Pseudocodedetail pelayanan:*

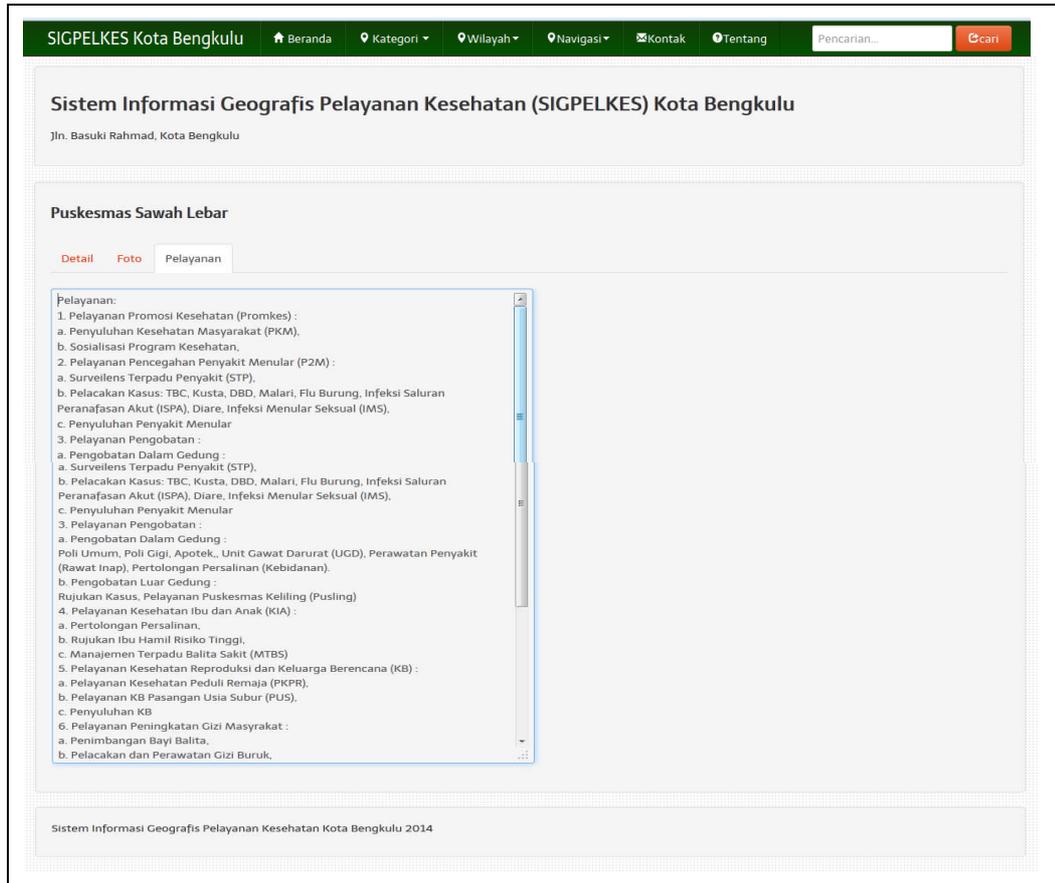
1. Mulai
2. Menampilkan nama pelayanan
3. Menampilkan alamat
4. Menampilkan kelurahan
5. Menampilkan kecamatan
6. Menampilkan nomor telepon
7. Menampilkan status
8. Menampilkan kualitas
9. Menampilkan interaksi
10. Menampilkan aksesibilitas
11. Selesai



Gambar 5.16 Tampilan Halaman Foto Pelayanan Kesehatan

*Pseudocode*fotopelayanan:

1. Mulai
2. Menampilkan foto pelayanan kesehatan
3. Selesai



Gambar 5.17 Tampilan Halaman Pelayanan

*Pseudocode*detail pelayanan:

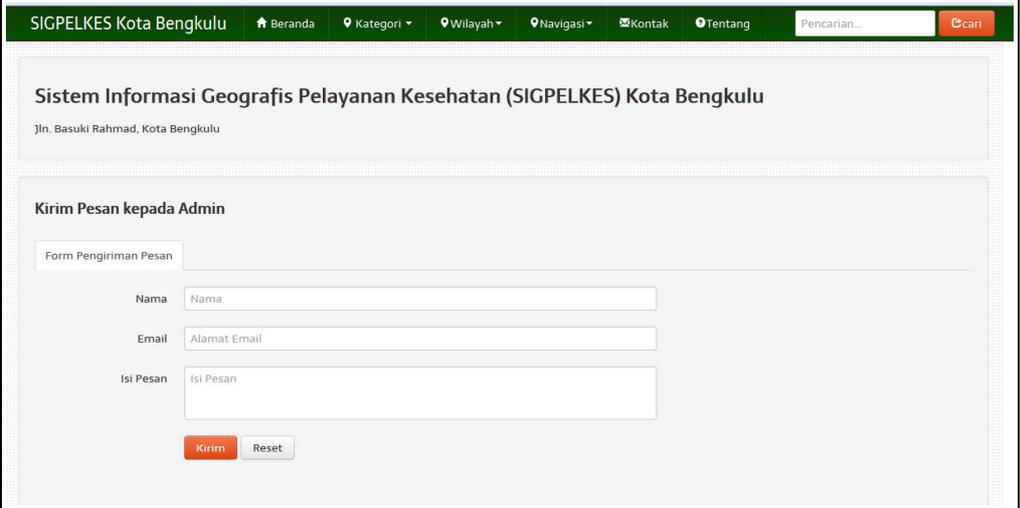
1. Mulai
2. Menampilkan pelayanan
3. Selesai

Gambar 5.15, 5.16, dan 5.17 memperlihatkan halaman detail pelayanan kesehatan Puskesmas Sawah Lebar meliputi data pelayanan kesehatan yaitu : nama pelayanan, alamat, kelurahan, kecamatan, nomor telepon, status, kualitas,

interaksi, aksesibilitas, foto, dan pelayanan yang tersedia di Puskesmas tersebut.

### 5.1.13 Tampilan Halaman Kontak

Gambar berikut ini merupakan tampilan halaman kontak.



Gambar 5.18 Tampilan Halaman Kontak

*Pseudocode*kontak:

1. Mulai
2. Masukkan nama
3. Masukkan email
4. Masukkan isi pesan
5. Kirim pesan
6. Selesai

Pengunjung dapat memberikan kritik dan saran kepada admin sistem informasi geografis pelayanan kesehatan dengan cara mengisi form pesan seperti gambar diatas, meliputi nama, email, dan isi pesan.

## 5.2 Diagram Jumlah Pelayanan Kesehatan Di Kota Bengkulu

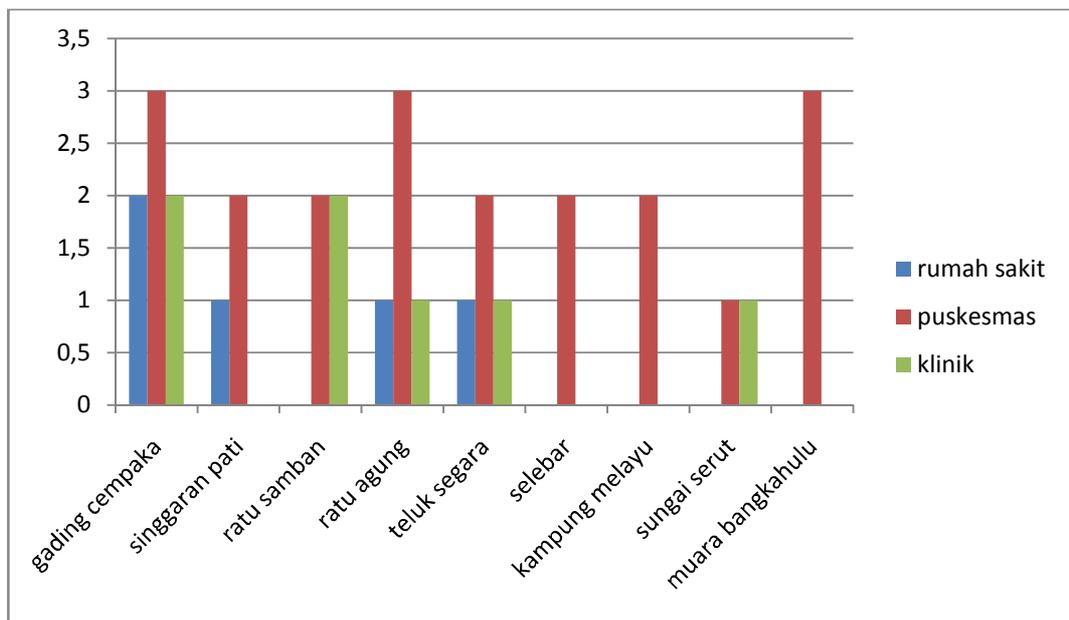
Berdasarkan data dan survei lapangan, diketahui bahwa di Kota Bengkulu tahun 2014 terdapat 32 pelayanan kesehatan yang terdiri dari Rumah Sakit,

Puskesmas, dan Klinik. Tabel dan Diagram berikut ini merupakan rincian pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu.

Tabel 5.1 Rincian Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu

| No. | Kecamatan        | Jumlah Rumah Sakit | Jumlah Puskesmas | Jumlah Klinik | Jumlah |
|-----|------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
| 1   | Gading Cempaka   | 2                  | 3                | 2             | 7      |
| 2   | Singgaran Pati   | 1                  | 2                | -             | 3      |
| 3   | Ratu Samban      | -                  | 2                | 2             | 4      |
| 4   | Ratu Agung       | 1                  | 3                | 1             | 5      |
| 5   | Teluk Segara     | 1                  | 2                | 1             | 4      |
| 6   | Selebar          | -                  | 2                | -             | 2      |
| 7   | Kampung Melayu   | -                  | 2                | -             | 2      |
| 8   | Sungai Serut     | -                  | 1                | 1             | 2      |
| 9   | Muara Bangkahulu | -                  | 3                | -             | 3      |

Sumber : Dinas Kesehatan Bengkulu Tahun 2014



Gambar 5.19 Diagram Jumlah Pelayanan Kesehatan di Kota Bengkulu

Berdasarkan Tabel dan Diagram diatas dapat diketahui bahwa jumlah pelayanan kesehatan tertinggi terdapat di Kecamatan Gading Cempaka, dan

jumlah pelayanan kesehatan terendah di Kecamatan Selebar, Kampung Melayu, dan Sungai Serut.

### 5.3 Analisis Tetangga Terdekat (*Nearest Neighbour Analysis*)

Dengan mengukur jarak terdekat pada garis lurus antara satu titik dengan titik yang lain yang merupakan tetangga terdekatnya, berdasarkan data yang terdapat pada lampiran 2, maka diperoleh 31 pengukuran data jarak terdekat. Berikut ini adalah perhitungan dengan menggunakan Analisis Tetangga Terdekat (*Nearest Neighbour Analysis*).

Diketahui :

Jumlah titik pelayanan kesehatan (N) = 32

Luas daerah kota Bengkulu (A) = 144,52 KM<sup>2</sup>

Jumlah jarak antara satu titik dengan titik tetangganya yang terdekat = 58,54 Km

Jumlah banyaknya pengukuran data = 31

Ditanya : T = ....?

Penyelesaian :

$$T = \frac{Ju}{Jh}$$

➤ Langkah 1 : hitung nilai Ju

$$Ju = \frac{\text{jumlah jarak antara satu titik dengan titik tetangganya yang terdekat}}{\text{Jumlah banyaknya pengukuran data}}$$

$$Ju = \frac{58,54}{31}$$

$$Ju = 1,88$$

➤ Langkah 2 : hitung nilai Jh

$$Jh = \frac{1}{2\sqrt{p}} , \quad P = \frac{N}{A} = \frac{32}{144,52} = 0,22$$

$$Jh = \frac{1}{2\sqrt{0,22}}$$

$$Jh = 1,08$$

➤ Langkah 3 : Hitung Nilai T

$$T = \frac{Ju}{Jh}$$

$$T = \frac{1,88}{1,08}$$

$$T = 1,74$$

Berdasarkan perhitungan diatas didapatkan nilai indeks persebaran (T) adalah 1,74. maka persebaran pelayanan kesehatan di kota Bengkulu memiliki pola tersebar merata (*dispersed pattern/uniform*).Hal ini sesuai dengan keterangan yang disampaikan oleh Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Publik dan Komunitas, dr. Eko Rahmi Nurhidayati pada saat wawancara.

#### **5.4 Analisis Kecukupan Sarana Pelayanan Kesehatan**

Berikut ini adalah tabel analisis kecukupan sarana pelayanan kesehatan berdasarkan pedoman Muta'ali dalam bukunya Teknik Analisis Regional, pada pembahasan kriteria penentuan fasilitas pelayanan lingkungan pemukiman. Adapun kriteria penentuan kapasitas satu pelayanan kesehatan dengan jumlah maksimum penduduk yang ditangani 30.000 jiwa.

Tabel 5. 2 Analisis Kecukupan Sarana Pelayanan Kesehatan

| No.    | Kecamatan        | Jumlah penduduk | Jumlah sarana pelayanan kesehatan saat ini | Kebutuhan minimal sarana pelayanan kesehatan |
|--------|------------------|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1      | Gading Cempaka   | 40,380          | 7                                          | 2                                            |
| 2      | Singgaran Pati   | 49,030          | 3                                          | 2                                            |
| 3      | Ratu Agung       | 49,156          | 5                                          | 2                                            |
| 4      | Ratu Samban      | 27,675          | 4                                          | 1                                            |
| 5      | Teluk Segara     | 26,242          | 4                                          | 1                                            |
| 6      | Sungai Serut     | 20,966          | 2                                          | 1                                            |
| 7      | Muara bangkahulu | 33,420          | 3                                          | 2                                            |
| 8      | Selebar          | 46,456          | 2                                          | 2                                            |
| 9      | Kampung Melayu   | 39,178          | 2                                          | 2                                            |
| Jumlah |                  | 331,503         | 32                                         | 15                                           |

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat diketahui bahwa Kota Bengkulu memiliki pelayanan kesehatan yang sudah lebih dari cukup. Dengan jumlah penduduk 331.503 jiwa di sembilan kecamatan, hanya membutuhkan sekitar 15 pelayanan kesehatan, tetapi jumlah pelayanan kesehatan yang ada saat ini adalah 32 pelayanan kesehatan. (Dinas Kesehatan Kota Bengkulu)

### 5.5 Analisis Kualitas, Interaksi, dan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan

Berdasarkan hasil perhitungan angket dari responden yang merupakan pasien pelayanan kesehatan khususnya pasien puskesmas yang tersebar di sembilan kecamatan, hasil penilaian terhadap penilaian kualitas, interaksi, dan aksesibilitas, secara keseluruhan pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu berada pada kategori baik. Tabel-tabel berikut ini merupakan hasil penilaian terhadap kualitas, interaksi, dan aksesibilitas pelayanan kesehatan di 9 (sembilan) kecamatan yang ada di kota Bengkulu.

Tabel 5.3 Penilaian Kualitas Pelayanan Kesehatan

| No. | Kategori    | Kecamatan                                                                                                        |
|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Sangat Baik | Sungai Serut                                                                                                     |
| 2   | Baik        | Gading Cempaka, Ratu Agung, Ratu Samban, Selebar, Singgaran Pati, Teluk Segara, Muara Bangkahulu, Kampung Melayu |
| 3   | Kurang Baik | -                                                                                                                |
| 4   | Tidak Baik  | -                                                                                                                |

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa hasil penilaian pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di setiap kecamatan tidak buruk. Hal ini dapat dilihat bahwa hampir semua pelayanan kesehatan di masing-masing kecamatan di kota Bengkulu mendapatkan penilaian kualitas yang baik, dan kecamatan Sungai Serut mendapatkan penilaian kualitas sangat baik.

Kategori baik dapat diartikan bahwa semua kinerja mutu setiap standar atau elemen yang diukur baik, dan tidak ada kekurangan yang berarti. Sedangkan penilaian dengan kategori sangat baik dapat diartikan bahwa semua kinerja mutu setiap standar atau elemen yang diukur sangat baik.

Hasil penilaian pasien terhadap pelayanan kesehatan dilihat dari segi interaksi dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 5. 4 Tabel Penilaian Interaksi Pelayanan Kesehatan

| No. | Kategori    | Pelayanan kesehatan                                       |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------|
| 1   | Sangat Baik | Ratu Samban, Singgaran Pati, Teluk Segara, Kampung Melayu |
| 2   | Baik        | Gading Cempaka, Ratu Agung, Selebar, Muara Bangkahulu     |
| 3   | Kurang Baik | -                                                         |
| 4   | Tidak Baik  | -                                                         |

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa hasil penilaian pasien terhadap interaksi pelayanan kesehatan di setiap kecamatan juga tidak buruk. Hal ini dapat dilihat bahwa pelayanan kesehatan di masing-masing kecamatan di kota

Bengkulu mendapatkan penilaian interaksi dengan kategori baik dan sangat baik. Di Kecamatan Gading Cempaka, Ratu Agung, Selebar, Singgaran Pati, dan Muara Bangkahulu berada pada penilaian kategori baik. Sedangkan kecamatan Ratu Samban, Teluk Segara, Kampung Melayu berada pada penilaian kategori sangat baik.

Hasil penilaian pasien terhadap pelayanan kesehatan dilihat dari segi aksesibilitas dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 5. 5 Tabel Penilaian Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan

| No. | Kategori    | Pelayanan kesehatan                                                                                              |
|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Sangat Baik | Sungai Serut                                                                                                     |
| 2   | Baik        | Gading Cempaka, Ratu Agung, Ratu Samban, Selebar, Singgaran Pati, Teluk Segara, Muara Bangkahulu, Kampung Melayu |
| 3   | Kurang Baik | -                                                                                                                |
| 4   | Tidak Baik  | -                                                                                                                |

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa hasil penilaian pasien terhadap aksesibilitas pelayanan kesehatan di setiap kecamatan tidak buruk. Hal ini dapat dilihat bahwa hampir semua pelayanan kesehatan di masing-masing kecamatan di kota Bengkulu mendapatkan penilaian dengan kategori baik, dan kecamatan Sungai Serut mendapatkan penilaian dengan kategori sangat baik.

Meskipun pada kenyataannya hampir semua pelayanan kesehatan puskesmas berada pada lokasi yang sulit dijangkau oleh angkutan kota karena lokasi berada di dalam gang-gang sempit yang tidak strategis tetapi pelayanan kesehatan tersebut dinilai pasien pada kategori baik dikarenakan dapat dijangkau oleh pasien, hal ini disebabkan setiap puskesmas memiliki wilayah kerja masing-masing yang telah dibagi secara adil oleh Dinas Kesehatan Kota berdasarkan lokasi tempat puskesmas berada. Namun kecamatan Sungai Serut berada pada

kategori sangat baik karena lokasi pelayanan kesehatan di kecamatan ini tepat dipinggir jalan raya yang lancar dengan angkutan kota ataupun ojek.

### 5.6 Pengujian Sistem dengan *Black Box Testing*

Pengujian dilakukan secara keseluruhan terhadap sistem yang telah dibangun. Dari pengujian sistem ini dapat diketahui apakah aplikasi yang dibangun sesuai dengan perencanaan dan perancangan. Selain itu juga mengetahui kekurangan dari sistem untuk dapat diperbaiki sehingga kesalahan dari sistem dapat diminimalisasi. Pengujian yang digunakan yaitu *black box testing*.

Pengujian *black box* dilakukan untuk menguji apakah sistem yang dikembangkan sesuai dengan apa yang tertuang dalam spesifikasi fungsional sistem. Pengujian *black box* juga digunakan untuk menguji fungsi-fungsi khusus dari perangkat lunak yang dirancang. Berikut ini disajikan pengujian *black box* dari sistem :

Tabel 5. 6 Pengujian *Black Box* pada Halaman Admin

| Aktivitas Pengujian                                                 | Hasil                                       | Keterangan |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| <b>Halaman Masuk dan Beranda Admin</b>                              |                                             |            |
| Klik tombol masuk dengan nama pengguna salah dan kata sandi benar   | Tidak berhasil masuk ke halaman utama admin | Berhasil   |
| Klik tombol masuk dengan nama pengguna benar dan kata sandi salah   | Tidak berhasil masuk halaman utama admin    | Berhasil   |
| Klik tombol masuk dengan nama pengguna salah dan kata sandi salah   | Tidak berhasil masuk ke halaman utama admin | Berhasil   |
| Klik tombol masuk dengan tidak mengisi nama pengguna dan kata sandi | Tidak berhasil masuk ke halaman utama admin | Berhasil   |
| klik tombol Masuk dengan nama pengguna benar dan kata sandi benar   | Masuk ke halaman utama admin                | Berhasil   |

|                                                                                                                                |                                                                   |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Klik menu Master                                                                                                               | Menampilkan pilihan kategori, pelayanan, kecamatan, kelurahan     | Berhasil |
| Klik menu kategori                                                                                                             | Menampilkan daftar kategori                                       | Berhasil |
| Klik menu pelayanan                                                                                                            | Menampilkan daftar pelayanan                                      | Berhasil |
| Klik menu kecamatan                                                                                                            | Menampilkan daftar kecamatan                                      | Berhasil |
| Klik menu kelurahan                                                                                                            | Menampilkan daftar kelurahan                                      | Berhasil |
| Klik menu kontak                                                                                                               | Menampilkan daftar pesan masuk                                    | Berhasil |
| <b>Kategori</b>                                                                                                                |                                                                   |          |
| Klik tambah kategori                                                                                                           | Menampilkan halaman tambah data kategori                          | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nama kategori                                                                     | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan mengisi nama kategori                                                                           | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Pilih lihat detail kategori                                                                                                    | Menampilkan detail kategori                                       | Berhasil |
| Pilih ubah kategori                                                                                                            | Menampilkan halaman ubah kategori                                 | Berhasil |
| Pilih hapus kategori                                                                                                           | Menampilkan kotak dialog hapus                                    | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                                 | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                                              | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Cari kategori                                                                                                                  | Menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci                | Berhasil |
| <b>Pelayanan</b>                                                                                                               |                                                                   |          |
| Klik tambah pelayanan                                                                                                          | Menampilkan halaman tambah data pelayanan                         | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nama pelayanan, tetapi mengisi alamat, nomor telepon, status, latitude, longitude | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi latitude, tetapi mengisi nama pelayanan, alamat, nomor telepon, status, longitude | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi longitude, tetapi mengisi nama pelayanan, alamat, nomor telepon, status,          | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |

|                                                                                                                                 |                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| lattitude                                                                                                                       |                                                                   |          |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nama pelayanan, alamat, nomor telepon, status, lattitude, longitude                | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi alamat, tetapi mengisi nama pelayanan, nomor telepon, status, lattitude, longitude | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nomor telepon, tetapi mengisi nama pelayanan, alamat, status, lattitude, longitude | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi status, tetapi mengisi nama pelayanan, nomor telepon, alamat, lattitude, longitude | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan mengisi nama pelayanan, alamat, nomor telepon, status, lattitude, longitude                      | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Pilih lihat detail pelayanan                                                                                                    | Menampilkan detail pelayanan                                      | Berhasil |
| Pilih ubah pelayanan                                                                                                            | Menampilkan halaman ubah pelayanan                                | Berhasil |
| Pilih hapus pelayanan                                                                                                           | Menghapus pelayanan                                               | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                                  | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                                               | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Cari pelayanan                                                                                                                  | Menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci                | Berhasil |
| <b>Kecamatan</b>                                                                                                                |                                                                   |          |
| Klik tambah kecamatan                                                                                                           | Menampilkan halaman tambah data kecamatan                         | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nama kecamatan                                                                     | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan mengisi nama kecamatan                                                                           | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Pilih lihat detail                                                                                                              | Menampilkan detail kecamatan                                      | Berhasil |

|                                                                                                                 |                                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| kecamatan                                                                                                       |                                                                   |          |
| Pilih ubah kecamatan                                                                                            | Menampilkan halaman ubah kecamatan                                | Berhasil |
| Pilih hapus kecamatan                                                                                           | Menghapus kecamatan                                               | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                  | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                               | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Cari kecamatan                                                                                                  | Menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci                | Berhasil |
| <b>Kelurahan</b>                                                                                                |                                                                   |          |
| Klik tambah kelurahan                                                                                           | Menampilkan halaman tambah data kelurahan                         | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan tidak mengisi nama kelurahan                                                     | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik tombol simpan data dengan mengisi nama kelurahan                                                           | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Pilih lihat detail kelurahan                                                                                    | Menampilkan detail kelurahan                                      | Berhasil |
| Pilih ubah kelurahan                                                                                            | Menampilkan halaman ubah kelurahan                                | Berhasil |
| Pilih hapus kelurahan                                                                                           | Menghapus kelurahan                                               | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                  | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                               | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Cari kelurahan                                                                                                  | Menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci                | Berhasil |
| <b>Kontak</b>                                                                                                   |                                                                   |          |
| Klik baca pesan                                                                                                 | Menampilkan isi pesan                                             | Berhasil |
| Pilih hapus pesan                                                                                               | Menghapus pesan masuk                                             | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                  | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                               | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Klik hapus semua pesan                                                                                          | Menghapus semua pesan masuk                                       | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                  | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                               | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| <b>Admin</b>                                                                                                    |                                                                   |          |
| Klik menu pengaturan akun                                                                                       | Menampilkan halaman pengaturan kata sandi dan nama pengguna       | Berhasil |
| Pilih pengaturan kata sandi                                                                                     | Menampilkan form pengaturan kata sandi                            | Berhasil |
| Klik simpan data dengan mengisi kata sandi baru, tetapi kata sandi lama dan tidak mengisi ulang kata sandi baru | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |

|                                                                                                                         |                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Klik simpan data dengan mengisi kata sandi lama, tetapi tidak mengisi kata sandi baru dan ulangi kata sandi baru        | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik simpan data dengan mengisi ulangi kata sandi baru, tetapi tidak mengisi kata sandi lama dan ulangi kata sandi baru | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Pilih pengaturan nama pengguna                                                                                          | Menampilkan form pengaturan nama pengguna                         | Berhasil |
| Klik simpan data dengan tidak mengisi nama pengguna                                                                     | Data tidak disimpan ke dalam tabel basis data/proses simpan gagal | Berhasil |
| Klik simpan data dengan mengisi nama pengguna                                                                           | Data disimpan ke dalam tabel basis data                           | Berhasil |
| Klik tombol simpan data                                                                                                 | Data disimpan dalam tabel basis data                              | Berhasil |
| Klik tombol hapus data                                                                                                  | Menampilkan kotak dialog hapus                                    | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                          | Data dihapus dari tabel basis data                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                                       | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |
| Klik menu manajemen pengguna                                                                                            | Menampilkan halaman manajemen pengguna                            | Berhasil |
| Pilih tambah pengguna                                                                                                   | Menampilkan form tambah pengguna                                  | Berhasil |
| Pilih lihat detail                                                                                                      | Menampilkan nama pengguna dan nama lengkap                        | Berhasil |
| <b>Keluar</b>                                                                                                           |                                                                   |          |
| Klik Menu Keluar                                                                                                        | Muncul kotak dialog pilihan ya atau tidak                         | Berhasil |
| Klik tombol ya                                                                                                          | Keluar dari sistem                                                | Berhasil |
| Klik tombol tidak                                                                                                       | Kembali ke halaman sebelumnya                                     | Berhasil |

Tabel 5.6 Pengujian *Black Box* pada Halaman Pengunjung

| <b>Aktivitas Pengujian</b> | <b>Realisasi yang diharapkan</b>        | <b>Hasil</b> |
|----------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| Klik rumah sakit           | Menampilkan peta dan daftar rumah sakit | Berhasil     |
| Klik puskesmas             | Menampilkan peta dan daftar puskesmas   | Berhasil     |
| Klik klinik                | Menampilkan peta dan daftar klinik      | Berhasil     |
| Pilih telusuri peta        | Menampilkan semua pelayanan kesehatan   | Berhasil     |

|                                |                                                                 |          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| Pilih navigasi lokasi          | Menampilkan halaman navigasi                                    | Berhasil |
| Klik peta berdasarkan kategori | Menampilkan pilihan kategori rumah sakit, puskesmas, dan klinik | Berhasil |
| Klik peta berdasarkan wilayah  | Menampilkan pilihan kecamatan dan kelurahan                     | Berhasil |
| Pilih tampilan peta satelit    | Menampilkan peta dengan mode satelit                            | Berhasil |
| Pilih tampilan peta jalan      | Menampilkan peta dengan mode jalan                              | Berhasil |
| Pilih lokasi                   | Menampilkan peta dengan koordinat lokasi dan foto pelayanan     | Berhasil |
| Pilih foto pelayanan           | Menampilkan foto pelayanan kesehatan                            | Berhasil |
| Pilih koordinat google maps    | Menampilkan koordinat lokasi google maps                        | Berhasil |
| Pilih detail                   | Menampilkan halaman detail pelayanan kesehatan                  | Berhasil |
| Pilih pelayanan                | Menampilkan daftar pelayanan yang tersedia                      | Berhasil |
| Klik kontak                    | Menampilkan halaman pesan                                       | Berhasil |
| Klik tombol kirim              | Pesan berhasil dikirim                                          | Berhasil |
| Klik tombol reset              | Form pesan kembali kosong                                       | Berhasil |
| Klik navigasi                  | Menampilkan halaman navigasi                                    | Berhasil |
| Klik petunjuk arah             | Menampilkan rute, arah, dan waktu tempuh                        | Berhasil |
| Klik tombol pencarian          | Menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci              | Berhasil |

### 5.7 Pengujian Sistem dengan uji-T (*T-Test*)

Pengujian sistem dengan menggunakan uji-T, dikhususkan untuk menguji hipotesis dua variabel independen. Variabel uji pada kasus ini adalah waktu akses pada dua jaringan sinyal, HSDPA (3,5G) dan WCDMA (3G) dalam satuan detik (sekon). Lokasi uji terdapat di 10 (sepuluh) titik berbeda yaitu di Dinas Kesehatan Kota Bengkulu, dan di 9 (sembilan) lokasi kecamatan di Kota Bengkulu yang dipilih secara acak. Untuk melihat data pengujian di masing-masing lokasi pengujian dapat dilihat pada Lampiran 7. Pengujian dilakukan dengan

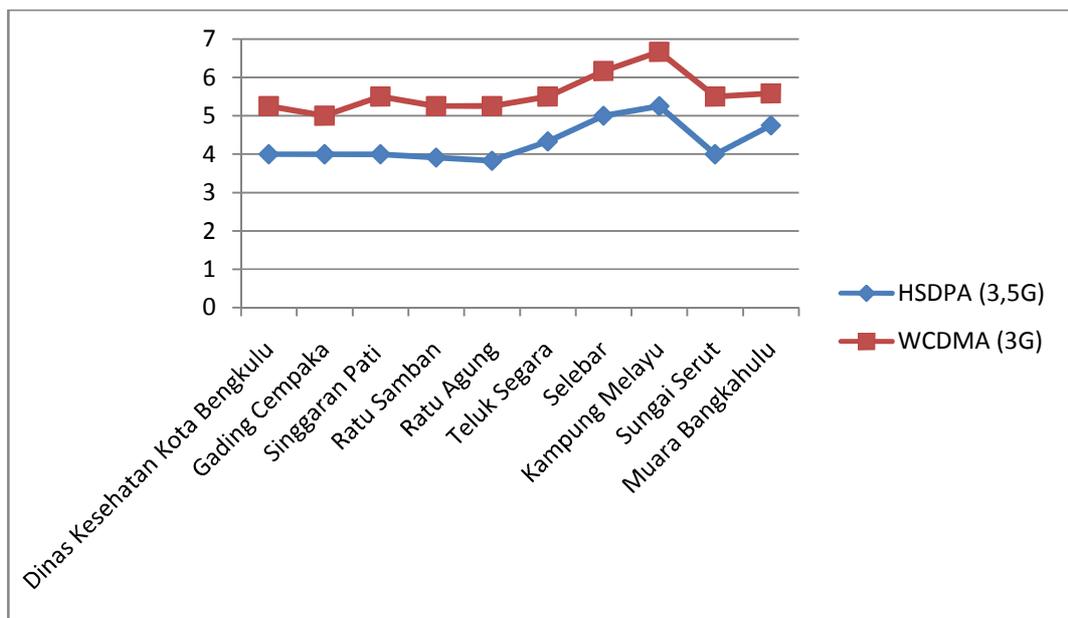
menggunakan Laptop *Acer Aspire 4736G* dengan *processor Intel core™2 duo T660* (2.2 GHz, 800 MHz FSB), *harddisk 320 GB*, *2.00 GB of RAM* dan Modem *Huawei E173*. Berikut adalah data rata-rata waktu akses yang didapatkan pada saat melakukan pengujian di masing-masing lokasi uji.

Tabel 5.7 Data Rata-rata Waktu Akses

| No. | Tempat Uji                    | Rata-rata Waktu loading (detik) |       |
|-----|-------------------------------|---------------------------------|-------|
|     |                               | HSDPA                           | WCDMA |
| 1   | Dinas Kesehatan Kota Bengkulu | 4,00                            | 5,25  |
| 2   | Kec. Gading Cempaka           | 4,00                            | 5,00  |
| 3   | Kec. Singgaran Pati           | 4,00                            | 5,50  |
| 4   | Kec. Ratu Samban              | 3,91                            | 5,25  |
| 5   | Kec. Ratu Agung               | 3,83                            | 5,25  |
| 6   | Kec. Teluk Segara             | 4,33                            | 5,50  |
| 7   | Kec. Selebar                  | 5,00                            | 6,16  |
| 8   | Kec. Kampung Melayu           | 5,25                            | 6,66  |
| 9   | Kec. Sungai Serut             | 4,00                            | 5,50  |
| 10  | Kec. Muara Bangkahulu         | 4,75                            | 5,58  |

Sumber : hasil pengujian

Berdasarkan data pada tabel 5.7 diatas untuk lebih jelas maka dapat dilihat perbedaan waktu akses antara kedua jaringan sinyal pada Gambar 5.20 berikut ini.



Gambar 5.20 Grafik Data Rata-rata Waktu Akses

Berdasarkan Tabel 5.7 dilakukan perhitungan untuk memeriksa atau menguji perbedaan *mean* terhadap dua kelompok.

Tabel 5.8 Data Pengujian Dengan Dua Jaringan Sinyal

| No. | Waktu Loading (Sekon)                                                                                        |                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | X <sub>1</sub> = HSDPA (3,5G)                                                                                | X <sub>2</sub> = WCDMA (3G)                                                                                  |
| 1   | 4,00                                                                                                         | 5,25                                                                                                         |
| 2   | 4,00                                                                                                         | 5,00                                                                                                         |
| 3   | 4,00                                                                                                         | 5,50                                                                                                         |
| 4   | 3,91                                                                                                         | 5,25                                                                                                         |
| 5   | 3,83                                                                                                         | 5,25                                                                                                         |
| 6   | 4,33                                                                                                         | 5,50                                                                                                         |
| 7   | 5,00                                                                                                         | 6,16                                                                                                         |
| 8   | 5,25                                                                                                         | 6,66                                                                                                         |
| 9   | 4,00                                                                                                         | 5,50                                                                                                         |
| 10  | 4,75                                                                                                         | 5,58                                                                                                         |
|     | N <sub>1</sub> = 10<br>Σ X <sub>1</sub> = 43,07<br>$\bar{X}_1 = 4,31$<br>S <sub>1</sub> <sup>2</sup> = 0,258 | N <sub>2</sub> = 10<br>Σ X <sub>2</sub> = 55,65<br>$\bar{X}_2 = 5,57$<br>S <sub>2</sub> <sup>2</sup> = 0,247 |

Hipotesis :

Ho : waktu akses jaringan sinyal HSDPA lebih kecil atau sama dengan waktu akses jaringan sinyal WCDMA

Ha: waktu akses jaringan sinyal HSDPA lebih besar dari waktu akses jaringan sinyal WCDMA

Ho :  $\mu_1 \leq \mu_2$

Ha :  $\mu_1 > \mu_2$

➤ Hitung nilai *t*

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$t = \frac{4,31 - 5,57}{\sqrt{\frac{0,258}{10} + \frac{0,247}{10}}} = \frac{-1,26}{\sqrt{0,0505}}$$

$$t = -5,72$$

➤ Hitung nilai d

$$d = n_1 + n_2 - 2$$

$$d = 10 + 10 - 2$$

$$d = 18$$

➤ Lihat harga  $t$  tabel

Harga  $t$  tabel pada  $t.s._{0,05} = 1,73$  dan  $t.s._{0,01} = 2,55$ .

Kesimpulan :

Dengan harga  $t = -5,72$  dan  $d = 18$ . Harga  $t -5,72 < 1,73 < 2,55$  maka  $t$  hitung  $\leq t$  tabel,  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jadi dapat disimpulkan bahwa waktu akses jaringan sinyal HSDPA lebih kecil (lebih cepat) atau sama dengan waktu akses jaringan sinyal WCDMA.

HSDPA (3,5G) memang memiliki tingkat kecepatan transfer data yang lebih tinggi daripada WCDMA (3G). Kecepatan akses data HSDPA melebihi 384 kbps bahkan mampu mencapai kecepatan 3,6 Mbps atau 7,2 Mbps. Selain lebih cepat, HSDPA juga menawarkan koneksi dengan tingkat *latency* yang lebih rendah daripada WCDMA. *Latency* adalah jeda waktu antara permintaan yang dikirim dengan data yang diterima sebagai balasan terhadap permintaan tersebut. Semakin singkat waktu yang dibutuhkan, maka semakin *real-time* interaksi yang tercipta. (Bowo, 2014).

## 5.8 Uji Kelayakan Sistem

Uji kelayakan sistem dilakukan dengan menggunakan angket. Untuk melihat data angket uji kelayakan sistem dapat dilihat pada Lampiran 8. Hasil pengujian kelayakan sistem adalah sebagai berikut :

Tabel 5.9 Hasil Uji Kelayakan Sistem Dengan Angket

| No.               | Penilaian            | Skor Rata-rata | Kategori    |
|-------------------|----------------------|----------------|-------------|
| 1                 | Tampilan Web GIS     | 76,25          | Sangat baik |
| 2                 | Kemudahan Penggunaan | 73,67          | Baik        |
| 3                 | Isi/ <i>content</i>  | 69,33          | Baik        |
| 4                 | Kecepatan akses      | 69,50          | Baik        |
| 5                 | Kemudahan Navigasi   | 49,75          | Kurang baik |
| <b>Kesimpulan</b> |                      | <b>67,70</b>   | <b>Baik</b> |

Sumber : Hasil Perhitungan

Berdasarkan Tabel 5.9 dapat diketahui penilaian tampilan sistem informasi geografis pelayanan kesehatan mendapatkan skor rata-rata 76,25 berada pada kategori sangat baik. Penilaian terhadap kemudahan penggunaan sistem informasi geografis pelayanan kesehatan mendapatkan skor rata-rata 73,67 berada pada kategori sangat baik. Penilaian terhadap isi/*content* mendapatkan skor rata-rata 69,33 berada pada kategori sangat baik. Dan penilaian terhadap kecepatan akses *website* mendapatkan skor rata-rata 69,50 berada pada kategori sangat baik. penilaian terhadap kemudahan navigasi 49,75. Secara keseluruhan, penilaian terhadap *website* Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu mendapatkan skor rata-rata 67,70 dengan kategori baik.

## 5.9 Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi Geografis yang Terintegrasi dengan *Google Maps API*

Berdasarkan penelitian maka didapatkan kelebihan dan kekurangan yang terdapat pada sistem informasi geografis yang terintegrasi dengan *Google*

*MapsAPI*. Berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan SIG Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu dengan menggunakan *Google Maps API*.

Kelebihan menggunakan *Google Maps API*:

1. Memiliki mode tampilan peta jalan dan juga citra satelit. Tampilan citra satelit yang dimiliki *google* dapat memudahkan orang awam dalam membaca navigasi karena dengan adanya tampilan citra satelit orang bisa membayangkan kondisi geografis dan jalan yang sebenarnya.
2. *Google Maps* bersifat interaktif karena pengguna dapat menjelajah peta dan melihat detail lokasi, terlebih dengan level *zoom* yang dimiliki *google maps* mampu merubah fokus peta yang ditampilkan
3. Dengan menggunakan *Google Maps*, aplikasi yang dibuat berbasis lokasi dapat diakses melalui *web browser* ataupun perangkat *mobile*.

Kekurangan menggunakan *Google Maps*:

1. Navigasi atau petunjuk jalan yang ditampilkan oleh *Google Maps* cukup membingungkan karena dengan adanya keterbatasan basis data pada *web server Google*, maka *Google Maps* hanya dapat mengenali jalan utama yang ada di Kota Bengkulu, hal ini berakibat pada beberapa ketidaksesuaian nama jalan yang dilalui sebagai rute.
2. Terdapat cukup banyak titik-titik penting yang belum dikenali oleh *Google Maps*.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Penelitian ini berhasil mengintegrasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu dengan SIG yang memanfaatkan fitur *Google Maps API* sehingga dapat memberikan informasi mengenai pelayanan kesehatan kapanpun dan dimanapun.
2. Kecamatan yang memiliki pelayanan kesehatan paling banyak adalah Gading Cempaka dengan 7 pelayanan kesehatan yang terdiri dari 2 rumah sakit, 3 puskesmas, dan 2 klinik. Sedangkan, kecamatan yang memiliki pelayanan kesehatan paling sedikit adalah Selebar dengan 2 puskesmas, Kampung Melayu dengan 2 puskesmas, dan Sungai Serut dengan 1 puskesmas dan 1 klinik.
3. Berdasarkan hasil perhitungan Analisis Tetangga Terdekat (*Nearest Neighbour Analysis*) maka didapatkan pola persebaran pelayanan kesehatan di Kota Bengkulu yaitu pola tersebar merata (*dispersed pattern/uniform*) dengan nilai indeks persebaran (T) adalah 1,74.
4. Berdasarkan hasil analisis kecukupan sarana pelayanan kesehatan dinyatakan bahwa Kota Bengkulu hanya membutuhkan sekitar 15 sarana pelayanan kesehatan, sedangkan sarana pelayanan kesehatan yang dimiliki saat ini adalah 32 (sarana pelayanan kesehatan lebih dari cukup).

5. Kecamatan Sungai Serut mendapatkan penilaian kualitas dan aksesibilitas yang sangat baik. Sedangkan kecamatan Gading Cempaka, Singgaran Pati, Teluk Segara, Ratu Samban, Ratu Agung, Selebar, Kampung Melayu dan Muara Bangkahulu mendapatkan penilaian kualitas dan aksesibilitas baik. Sementara, Kecamatan Ratu Samban, Singgaran Pati, Teluk Segara, dan Kampung Melayu mendapatkan penilaian interaksi yang sangat baik. Sedangkan, kecamatan Gading Cempaka, Ratu Agung, Selebar, Sungai Serut dan Muara Bangkahulu mendapatkan penilaian interaksi baik.
6. Dari hasil pengujian waktu akses berdasarkan perbedaan jaringan sinyal HSDPA dan WCDMA menggunakan uji-T, disimpulkan bahwa waktu akses jaringan sinyal HSDPA lebih kecil (lebih cepat) atau sama dengan waktu akses jaringan sinyal WCDMA.
7. Berdasarkan hasil perhitungan angket uji kelayakan aplikasi, penilaian berdasarkan tampilan, kemudahan penggunaan, isi/*content*, kecepatan akses, dan kemudahan navigasi berada pada kategori baik.
8. Kelemahan sistem ini adalah pada navigasi atau petunjuk jalan yang ditampilkan oleh *Google Maps* cukup membingungkan karena dengan adanya keterbatasan basis data pada *web serverGoogle*, maka *Google Maps* hanya dapat mengenali jalan utama yang ada di Kota Bengkulu, hal ini berakibat pada beberapa ketidaksesuaian nama jalan yang dilalui sebagai rute.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian serta pembahasan maka untuk pengembangan penelitian yang akan datang disarankan:

1. Selain Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik, dapat juga ditambahkan sarana pelayanan kesehatan lainnya yang ada di Kota Bengkulu seperti Apotek, Dokter Praktek Umum, Bidan Praktek Mandiri, dan lain-lain.
2. Aplikasi ini dapat dimodifikasi dan dilakukan pengecekan kembali pada jalur yang belum dikenali atau bukan nama sebenarnya (gang-gang kecil) dengan menambahkan titik-titik yang belum dikenali agar sesuai dengan rute yang sebenarnya.
3. Disamping menggunakan algoritma pada *google maps* dapat juga dikembangkan dengan menambahkan algoritma pencarian jalur terpendek untuk menunjukkan arah atau rute, dan menghitung jarak serta waktu menuju lokasi pelayanan kesehatan.
4. Aplikasi ini dapat dikembangkan lebih jauh dengan menambahkan teknologi GPS (*Global Positioning System*) sehingga bisa mendeteksi lokasi pengguna secara otomatis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Yogyakarta : PT Rineka Cipta.
- Arjuna, Dafa. 2014. Menghitung Jarak Antar Koordinat Geografis. [Online] Tersedia: <http://arjuna-personalblog.blogspot.com/2012/12/menghitung-jarak-antar-koordinat.html>[11Maret 2014].
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/menkes/sk/ii/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta : Depkes.
- Melian, Lusi. 2010. *Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi Geografis Pariwisata Di Kota Bandung Berbasis Website*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Departemen Kesehatan. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/menkes/per/i/2011 tentang Klinik. Jakarta : Depkes.
- Prahasta, Eddy. 2009. *Konsep-Konsep Dasar Sistem Informasi Geografis*. Bandung : Informatika.
- Ronggowulan, Lintang dkk. 2011. *Persebaran Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama di Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011*. Surakarta : UNS.
- Rosa, Shalahuddin. 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung : Modula.
- Setyawardman, Adityo. 2009. *Pola sebaran dan faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan lokasi retail modern (studi kasus kota surakarta)*. [Online] Tersedia: [http://eprints.undip.ac.id/242971/adityo\\_setyawardman-01.pdf](http://eprints.undip.ac.id/242971/adityo_setyawardman-01.pdf). [12 Januari 2014].
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Tambunan, P Mangapul. 2002. *Pola Persebaran Industri Di Koridor Jalan Raya Bogor*. Depok : Universitas Indonesia.
- Wulandari, Fitri. 2011. *Implementasi Algoritma Dijkstra Dalam Pencarian Jalur Terpendek Tempat Wisata Di Kota Bengkulu Berbasis Web Gis*. Bengkulu : Universitas Bengkulu.
- Pender, Thomas A. 2002. *“UML Weekend Crash Course”*. Ney York : Wiley Publishing.Inc

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Data Koordinat Persimpangan di Kota Bengkulu

| No. | Nama persimpangan                   | <i>longitude</i> | <i>latitude</i> |
|-----|-------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1   | Simpang 4 gereja katolik            | 102.25072        | -3.79161        |
| 2   | Simpang 4 Kampung cina              | 102.25078        | -3.78725        |
| 3   | Simpang 3 bundaran benteng          | 102.25097        | -3.78642        |
| 4   | Simpang 3 polres-balai raya         | 102.25189        | -3.78992        |
| 5   | Simpang 4 benteng                   | 102.25244        | -3.78642        |
| 6   | Simpang 3 hotel rio asri            | 102.25261        | -3.79047        |
| 7   | Simpang 3 BI                        | 102.25381        | -3.79050        |
| 8   | Simpang 3 jitra                     | 102.25547        | -3.79197        |
| 9   | Simpang 3 unihaz                    | 102.25619        | -3.79225        |
| 10  | Simpang 3 anggut                    | 102.25756        | -3.79961        |
| 11  | Simpang 3 pasar melintang           | 102.25794        | -3.79414        |
| 12  | Simpang 4 hotel horizon             | 102.26047        | -3.80222        |
| 13  | Simpang 3 bajak - pantai jakat      | 102.26069        | -3.78389        |
| 14  | Simpang 4 jamik                     | 102.26222        | -3.79206        |
| 15  | Simpang 3 polsek teluk segara       | 102.26397        | -3.78311        |
| 16  | Simpang 3 penurunan                 | 102.26422        | -3.80242        |
| 17  | Simpang 3 bajak                     | 102.26436        | -3.78919        |
| 18  | Simpang 3 perum BI                  | 102.26461        | -3.78856        |
| 19  | Simpang 4 Kampung bali              | 102.26567        | -3.78394        |
| 20  | Simpang 3 sentiong                  | 102.26603        | -3.78886        |
| 21  | Simpang lima soeprpto               | 102.26606        | -3.79742        |
| 22  | Simpang 3 departemen agama          | 102.26797        | -3.79556        |
| 23  | Simpang 3 diknas provinsi           | 102.26844        | -3.79878        |
| 24  | Simpang 3 pom bensin rawa makmur    | 102.26867        | -3.76608        |
| 25  | Simpang 4 sukamerindu               | 102.26889        | -3.78697        |
| 26  | Simpang 4 RS Raflesia               | 102.26958        | -3.79714        |
| 27  | Simpang jam basuki rahmad           | 102.27008        | -3.79356        |
| 28  | Simpang 3 polsek ratu samban        | 102.27031        | -3.81208        |
| 29  | Simpang 3 Jalan mahoni              | 102.27122        | -3.79403        |
| 30  | Simpang 4 skip                      | 102.27233        | -3.80044        |
| 31  | Simpang 3 beringin                  | 102.27250        | -3.79919        |
| 32  | Simpang 4 pantai                    | 102.27317        | -3.80983        |
| 33  | Simpang 3 GOR sawah lebar           | 102.27400        | -3.79483        |
| 34  | Simpang 3 karabela                  | 102.27500        | -3.80172        |
| 35  | unib belakang                       | 102.27519        | -3.75958        |
| 36  | Simpang 3 kebun kenanga             | 102.27539        | -3.80956        |
| 37  | Simpang 3 nusa indah                | 102.27661        | -3.80861        |
| 38  | Simpang 3 kampar                    | 102.27864        | -3.81744        |
| 39  | Simpang 3 bandar raya - rawa makmur | 102.28125        | -3.76597        |
| 40  | Simpang 4 poltekes                  | 102.28169        | -3.81528        |
| 41  | Simpang 3 Jalan museum              | 102.28367        | -3.81089        |

|    |                                         |           |          |
|----|-----------------------------------------|-----------|----------|
| 42 | Simpang 4 masjid raya                   | 102.28731 | -3.82019 |
| 43 | Simpang 4 Padang harapan                | 102.28808 | -3.81356 |
| 44 | Simpang 4 Kantor camat muara bangkahulu | 102.29283 | -3.76242 |
| 45 | Simpang 3 pematang gubernur             | 102.29372 | -3.75697 |
| 46 | Simpang 4 panorama                      | 102.29419 | -3.81167 |
| 47 | Simpang 3 depan balai buntar            | 102.29694 | -3.82089 |
| 48 | Simpang 3 semarang                      | 102.29847 | -3.78450 |
| 49 | Simpang 3 SMAN7                         | 102.29856 | -3.83717 |
| 50 | Simpang 4 Lingkar barat                 | 102.30036 | -3.83267 |
| 51 | Simpang 4 Danau kompi                   | 102.30242 | -3.80667 |
| 52 | Simpang 4 KM 8                          | 102.30289 | -3.82653 |
| 53 | Simpang 4 SLB                           | 102.30731 | -3.82172 |
| 54 | Simpang 3 Danau - brimob                | 102.30800 | -3.78939 |
| 55 | Simpang 4 KM 9                          | 102.31072 | -3.83683 |
| 56 | Simpang 4 tugu hiu                      | 102.31078 | -3.76669 |
| 57 | Simpang 3 Bumi ayu                      | 102.31214 | -3.85625 |
| 58 | Simpang 3 Dusun kandang                 | 102.31353 | -3.87294 |
| 59 | Simpang 4 Pagar dewa                    | 102.31947 | -3.84344 |
| 60 | Simpang 4 nakau                         | 102.32353 | -3.78525 |
| 61 | Simpang 3 STAIN                         | 102.32461 | -3.83486 |
| 62 | Simpang 3 Betungan - Padang serai       | 102.33881 | -3.87594 |
| 63 | Simpang Asrama haji                     | 102.34039 | -3.85819 |
| 64 | Simpang Bandara udara                   | 102.34094 | -3.85892 |
| 65 | Simpang 4 Air sebakul                   | 102.34575 | -3.83103 |
| 66 | Simpang 3 Terminal Air sebakul          | 102.35008 | -3.84136 |
| 67 | Simpang 4 Terminal Betungan             | 102.35317 | -3.88158 |

## Lampiran 2

### Data Jarak Antara Satu Titik dengan Titik Tetangga Terdekat

| No. | Titik Ukur | Jarak Garis Lurus (KM) |
|-----|------------|------------------------|
| 1   | 1- 4       | 0,44                   |
| 2   | 4 – 12     | 0,50                   |
| 3   | 12 – 19    | 0,70                   |
| 4   | 19 – 3     | 0,90                   |
| 5   | 3 – 11     | 0,51                   |
| 6   | 11 – 23    | 0,39                   |
| 7   | 23 – 24    | 1, 83                  |
| 8   | 24 – 10    | 0,44                   |
| 9   | 10 – 25    | 0,28                   |
| 10  | 25-18      | 1,24                   |
| 11  | 18 – 7     | 1,51                   |
| 12  | 7 – 20     | 0,30                   |
| 13  | 20 – 17    | 0,21                   |
| 14  | 17-15      | 1,11                   |
| 15  | 15 – 14    | 1,69                   |
| 16  | 14 – 6     | 0,62                   |
| 17  | 6 – 9      | 0,28                   |
| 18  | 9 – 13     | 1,18                   |
| 19  | 13 – 21    | 0,36                   |
| 20  | 21 – 2     | 0,67                   |
| 21  | 2-8        | 1,94                   |
| 22  | 8 – 5      | 1,36                   |
| 23  | 5-16       | 1,95                   |
| 24  | 16 – 22    | 2,21                   |
| 25  | 22 –28     | 5,33                   |
| 26  | 28 – 26    | 5,01                   |
| 27  | 26 – 27    | 2,74                   |
| 28  | 27 – 29    | 11,39                  |
| 29  | 29 – 31    | 3,75                   |
| 30  | 31 – 32    | 4,50                   |
| 31  | 32 – 30    | 5,03                   |

Keterangan :

1 = RS Rafflesia

2 = RSUD dr M. Yunus

3 = RS Polri Bhayangkara

4 = RS Tiara Sella

5 = Puskesmas Jalan Gedang

6 = Puskesmas Lingkar Barat

7 = Pratama Assyifa

8 = RS Tentara

9 = RSJ & KO Soeprapto

10 = pratama irsyad

11 = pratama sint carolus

12 = Utama Unit Medical Center  
UMB

13 = Puskesmas Sidomulyo

14 = Puskesmas Lingkar Timut

15 = Puskesmas Jembatan Kecil

16 = puskesmas kuala lempuing

17 = Puskesmas Nusa Indah

18 = Puskesmas Sawah Lebar

19 = Puskesmas Anggut Atas

20 = Rawat Inap Bedah Mawar

21 = Rawat Inap Ummi Mandiri

22 = Puskesmas Penurunan

23 = Puskesmas Pasar Ikan

24 = Puskesmas Kampung Bali

25 = Puskesmas Sukamerindu

26 = Puskesmas Ratu Agung

27 = Puskesmas Beringin Raya

28 = Puskesmas Bentiring

29 = puskesmas basuki rahmad

30 = Puskesmas Betungan

31 = Puskesmas Kandang

32 = Puskesmas Padang Serai

### Lampiran3

Hasil Wawancara dengan Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

Narasumber: dr. Eko Rahmi Nurhidayati

Jabatan : Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Publik Dan Komunitas Dinas Kesehatan Kota Bengkulu

Hari / Tanggal : Kamis / 9 Januari 2014

Jam : 15.00 WIB

Pertanyaan :

1. Apakah letak pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu sudah tepat lokasinya?
2. Apakah ketersediaan sarana pelayanan kesehatan sudah cukup jumlahnya?
3. Apakah pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu cukup mudah dijangkau oleh masyarakat?
4. Apakah mutu pelayanan kesehatan yang ada di kota Bengkulu sudah baik?
5. Apakah ketersediaan obat sudah tercukupi?
6. Apakah peralatan medis yang ada sudah tercukupi?
7. Apakah distribusi petugas sudah tepat dan tercukupi?
8. Bagaimana akses informasi pelayanan kesehatan kepada masyarakat?
9. Apakah Dinas Kesehatan Kota Bengkulu memiliki situs *website*?

Jawaban pertanyaan wawancara

1. Saya rasa letak pelayanan kesehatan terutama puskesmas itu sudah tepat, karena secara geografis letaknya mengikuti kecamatan yang ada. Jumlah kecamatan di kota Bengkulu ada 9 kecamatan, sementara jumlah puskesmas ada 20 jadi rata-rata setiap kecamatan memiliki 2 puskesmas dan tidak ada kecamatan yang tidak terdapat memiliki puskesmas.
2. Saya rasa jumlahnya sudah cukup karena seperti yang tadi saya bilang kota Bengkulu hanya memiliki 9 kecamatan tetapi puskesmas sudah ada 20. Jadi rata-rata punya 2 puskesmas dan bahkan ada yang 3.
3. Secara umum pelayanan kesehatan di kota Bengkulu cukup terjangkau, memang untuk beberapa ada yang sulit diakses seperti puskesmas yang berada di daerah pinggiran seperti puskesmas Padang Serai.

4. Kalo untuk mutu kita tidak bisa menilai diri sendiri tetapi upaya untuk terus meningkatkan mutu terus dijalankan. Kota Bengkulu sudah memiliki mekanisme perbaikan pelayanan seperti salah satunya adanya unit pengaduan masyarakat dan setiap ada pengaduan maka umpan baliknya telah dilaksanakan.
5. Ketersediaan obat lumayan, beredarnya obat diatur oleh dinas kesehatan kota melalui UPTD Farmasi dan dibiayai APBD. Sepertinya alhamdulillah cukup sejauh ini. Tidak ada kekurangan obat kecuali kesalahan estimasi
6. Peralatan medis sementara ini dicukup-cukupkan, setiap tahun puskesmas mengajukan tambahan peralatan medis, dan apabila kota tidak mampu memenuhi maka akan diajukan ke pemerintah pusat. Tidak ada peralatan yang terlalu *urgent* yang tidak tersedia di puskesmas.
7. Distribusi petugas dirasa sudah cukup, memang ada beberapa puskesmas yang sedikit pegawainya tapi itu disesuaikan dengan jumlah kunjungan pasien pada puskesmas tersebut. Jika dinas kesehatan punya sejumlah perawat, itu sudah didistribusikan ke seluruh puskesmas secara merata, hanya saja yang kurang adalah distribusi berdasarkan keahlian, misalnya dokter, dokter umum dinilai masih kurang jumlahnya, kemudian analisis juga masih kurang jumlahnya, tetapi perawat dan bidan *surplus* artinya cukup banyak bahkan berlebih. Distribusi berdasarkan keahlian belum seimbang tapi distribusi berdasarkan letak sudah cukup.
8. Untuk informasi pelayanan kesehatan melalui perpanjangan kaki tangan di setiap kelurahan melalui posyandu. Juga rutin melaksanakan penyuluhan dan sosialisasi.
9. Tidak ada, Kami belum memiliki situs *website*.

LAMPIRAN 4 HASIL PERHITUNGAN ANGKET |

1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN KECAMATAN GADING CEMPAKA

| Kecamatan Gading Cempaka (kualitas) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                 | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                     |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                   | Feny (30)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 2                                   | Rina (25)             | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                   | Dewi (26)             | 3               | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 4                                   | Amir (28)             | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         |
| 5                                   | Rahmi (29)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                   | Sri (36)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 7                                   | Nopi (28)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 8                                   | Tiara (35)            | 3               | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 9                                   | shofwa hafisallah(38) | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 4         | 2         | 3         | 2         |
| 10                                  | Titi aniani (45)      | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 2         | 2         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                  | Pebri (26)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 12                                  | Anita (24)            | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                  | Sri aguslina (35)     | 3               | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 14                                  | Liona (49)            | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         |
| 15                                  | Bus (60)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 16                                  | Sri wulansari (38)    | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 17                                  | Retno (33)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 18                                  | Waluyo (66)           | 3               | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 19                                  | Budi hartanto (56)    | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 4         | 2         | 3         | 2         |
| 20                                  | Nanang (34)           | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 2         | 2         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                        |                       | <b>60</b>       | <b>56</b> | <b>54</b> | <b>64</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>64</b> | <b>54</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>54</b> |
| <b>Total skor</b>                   |                       | <b>1172</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>               |                       | <b>58,6</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                     |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Gading Cempaka (interaksi) |                        |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                  | Responden              | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                      |                        | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                    | Feny (30)              | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                    | Rina (25)              | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                    | Dewi (26)              | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 4                                    | Amir (28)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 5                                    | Rahmi (29)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 6                                    | Sri (36)               | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 7                                    | Nopi (28)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 8                                    | Tiara (35)             | 4               | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 9                                    | shofwa hafisallah (38) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 10                                   | Titi afriani (45)      | 4               | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                   | Pebri (26)             | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                                   | Anita (24)             | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                   | Sri aguslina (35)      | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 14                                   | Liona (49)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 15                                   | Bus (60)               | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 16                                   | Sri wulansari (38)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 17                                   | Retno (33)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 18                                   | Waluyo (66)            | 4               | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 19                                   | Budi hartanto (56)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 20                                   | Nanang (34)            | 4               | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                         |                        | <b>65</b>       | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>61</b> | <b>58</b> | <b>53</b> | <b>51</b> | <b>46</b> | <b>58</b> | <b>57</b> | <b>59</b> | <b>52</b> | <b>54</b> | <b>53</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>52</b> | <b>60</b> |
| <b>Total skor</b>                    |                        | <b>1143</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                |                        | <b>57,15</b>    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                      |                        | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

### 3. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Gading Cempaka (aksesibilitas) |                        |                 |           |           |           |
|------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                      | Responden              | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                          |                        | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                        | Feny (30)              | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 2                                        | Rina (25)              | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 3                                        | Dewi (26)              | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 4                                        | Amir (28)              | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 5                                        | Rahmi (29)             | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 6                                        | Sri (36)               | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 7                                        | Nopi (28)              | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 8                                        | Tiara (35)             | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 9                                        | shofwa hafisallah (38) | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                       | Titi afriani (45)      | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                       | Pebri (26)             | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 12                                       | Anita (24)             | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 13                                       | Sri aguslina (35)      | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 14                                       | Liona (49)             | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 15                                       | Bus (60)               | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 16                                       | Sri wulansari (38)     | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 17                                       | Retno (33)             | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 18                                       | Waluyo (66)            | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 19                                       | Budi hartanto (56)     | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                       | Nanang (34)            | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                             |                        | <b>44</b>       | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>50</b> |
| <b>Total skor</b>                        |                        | <b>208</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                    |                        | <b>52</b>       |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                          |                        | <b>Baik</b>     |           |           |           |

## HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN KAMPUNG MELAYU

### 1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Kampung Melayu (kualitas) |                     |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                 | Responden           | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                     |                     | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                   | Renaldi akbar (14)  | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                   | Sindi sitohang (42) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                   | Meryansyah (28)     | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 4                                   | Reni (38)           | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 5                                   | Sahani (35)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 6                                   | Susanti (24)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 7                                   | Suarni (42)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 1         |
| 8                                   | Nur arlus W (20)    | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 9                                   | Gita (24)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 10                                  | Anshar amin (43)    | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                  | Anisa amanda (17)   | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                                  | Regy (27)           | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                  | Hendra herawan (35) | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 14                                  | Wiwik aprilia (34)  | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 15                                  | Gayatri (25)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 16                                  | Febrian doni (40)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 17                                  | Hadi akbar (36)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 1         |
| 18                                  | Lasti sinaga (38)   | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 19                                  | Elvi (42)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 20                                  | Merianti (44)       | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                        |                     | <b>62</b>       | <b>54</b> | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>62</b> | <b>64</b> | <b>62</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>52</b> |
| <b>Total skor</b>                   |                     | <b>1190</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>               |                     | <b>59,5</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                     |                     | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Kampung Melayu (interaksi) |                     |                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                  | Responden           | Skor pertanyaan    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                      |                     | 1                  | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                    | Renaldi akbar (14)  | 4                  | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 2                                    | Sindi sitohang (42) | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         |           |
| 3                                    | Meryansyah (28)     | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         |           |
| 4                                    | Reni (38)           | 3                  | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 5                                    | Sahani (35)         | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 6                                    | Susanti (24)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 7                                    | Suarni (42)         | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |           |
| 8                                    | Nur arlus W (20)    | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 9                                    | Gita (24)           | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 10                                   | Anshar amin (43)    | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 11                                   | Anisa amanda (17)   | 4                  | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 12                                   | Regy (27)           | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         |           |
| 13                                   | Hendra herawan (35) | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         |           |
| 14                                   | Wiwik aprilina (34) | 3                  | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 15                                   | Gayatri (25)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 16                                   | Febrian doni (40)   | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 17                                   | Hadi akbar (36)     | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |           |
| 18                                   | Lasti sinaga (38)   | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 19                                   | Elvi (42)           | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 20                                   | Merianti (44)       | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| <b>Total</b>                         |                     | <b>63</b>          | <b>61</b> | <b>61</b> | <b>62</b> | <b>59</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>63</b> | <b>62</b> | <b>56</b> | <b>59</b> | <b>61</b> | <b>60</b> | <b>61</b> | <b>59</b> | <b>62</b> | <b>65</b> | <b>61</b> | <b>57</b> | <b>59</b> |
| <b>Total skor</b>                    |                     | <b>1213</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                |                     | <b>60,65</b>       |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                      |                     | <b>Sangat baik</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Kampung Melayu (aksesibilitas) |                     |                 |           |           |           |
|------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                      | Responden           | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                          |                     | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                        | Renaldi akbar (14)  | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 2                                        | Sindi sitohang (42) | 3               | 2         | 4         | 4         |
| 3                                        | Meryansyah (28)     | 3               | 3         | 4         | 4         |
| 4                                        | Reni (38)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 5                                        | Sahani (35)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 6                                        | Susanti (24)        | 3               | 3         | 1         | 1         |
| 7                                        | Suarni (42)         | 4               | 3         | 3         | 3         |
| 8                                        | Nur arlus W (20)    | 3               | 2         | 3         | 3         |
| 9                                        | Gita (24)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                       | Anshar amin (43)    | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                       | Anisa amanda (17)   | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 12                                       | Regy (27)           | 3               | 2         | 4         | 4         |
| 13                                       | Hendra herawan (35) | 3               | 3         | 4         | 4         |
| 14                                       | Wiwik aprilia (34)  | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                       | Gayatri (25)        | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 16                                       | Febrian doni (40)   | 3               | 3         | 1         | 1         |
| 17                                       | Hadi akbar (36)     | 4               | 3         | 3         | 3         |
| 18                                       | Lasti sinaga (38)   | 3               | 2         | 3         | 3         |
| 19                                       | Elvi (42)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                       | Merianti (44)       | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                             |                     | <b>62</b>       | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>60</b> |
| <b>Total skor</b>                        |                     | <b>238</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                    |                     | <b>59,5</b>     |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                          |                     | <b>Baik</b>     |           |           |           |

## HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN MUARA BANGKAHULU

### 1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Muara Bangkahulu (kualitas) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                   | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                       |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                     | Haryanto (47)         | 3               | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                     | Ambarwati (41)        | 3               | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                     | Widya munawarah (15)  | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 4                                     | Jenni (17)            | 2               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 5                                     | Warda budelvia (20)   | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 1         |
| 6                                     | Anggun (24)           | 2               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 7                                     | Deli yartati (39)     | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 8                                     | Bustami (60)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 9                                     | Sri ambarkasih (41)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 10                                    | Sari (28)             | 3               | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                    | Feriyadi (30)         | 3               | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                                    | Abraham (67)          | 3               | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                    | Wawan setiawan (34)   | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 14                                    | Ovinovitasari (25)    | 2               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 15                                    | Rosdiana (27)         | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 1         |
| 16                                    | David niyati (33)     | 2               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 17                                    | Hijratul aini (56)    | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 18                                    | Hangga novian (22)    | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 19                                    | Chusnul khotimah (43) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 20                                    | Frengky femando (28)  | 3               | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                          |                       | <b>56</b>       | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>56</b> | <b>62</b> | <b>66</b> | <b>64</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>48</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>46</b> |
| <b>Total skor</b>                     |                       | <b>1172</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                 |                       | <b>58,6</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                       |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Muara Bangkahulu (interaksi) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                    | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                        |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                      | Haryanto (47)         | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 2                                      | Ambarwati (41)        | 4               | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 3                                      | Widya munawarah (15)  | 4               | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 4                                      | Jenni (17)            | 2               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 5                                      | Warda budelvia (20)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 6                                      | Anggun (24)           | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 7                                      | Deli yartati (39)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 8                                      | Bustami (60)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 9                                      | Sri ambarkasih (41)   | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 10                                     | Sari (28)             | 4               | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 11                                     | Feriyadi (30)         | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 12                                     | Abraham (67)          | 4               | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 13                                     | Wawan setiawan (34)   | 4               | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 14                                     | Ovi novitasari (25)   | 2               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 15                                     | Rosdiana (27)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 16                                     | Davidriyadi (33)      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 17                                     | Hijratul aini (56)    | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 18                                     | Hangga novian (22)    | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 19                                     | Chusnul khotimah (43) | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 20                                     | Frengky femando (28)  | 4               | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| <b>Total</b>                           |                       | <b>68</b>       | <b>66</b> | <b>64</b> | <b>62</b> | <b>66</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>48</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>59</b> | <b>59</b> | <b>58</b> | <b>54</b> |
| <b>Total skor</b>                      |                       | <b>1198</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                  |                       | <b>59,9</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                        |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Muara Bangkahulu (aksesibilitas) |                       |                 |           |           |           |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                        | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                            |                       | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                          | Haryanto (47)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 2                                          | Ambarwati (41)        | 3               | 2         | 4         | 3         |
| 3                                          | Widya munawarah (15)  | 1               | 3         | 4         | 3         |
| 4                                          | Jenni (17)            | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 5                                          | Warda budelvia (20)   | 2               | 3         | 3         | 4         |
| 6                                          | Anggun (24)           | 3               | 3         | 3         | 4         |
| 7                                          | Deli yartati (39)     | 2               | 2         | 2         | 3         |
| 8                                          | Bustami (60)          | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 9                                          | Sri ambarkasih (41)   | 3               | 4         | 3         | 3         |
| 10                                         | Sari (28)             | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 11                                         | Feriyadi (30)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 12                                         | Abraham (67)          | 3               | 2         | 4         | 3         |
| 13                                         | Wawan setiawan (34)   | 1               | 3         | 4         | 3         |
| 14                                         | Ovi novitasari (25)   | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                         | Rosdiana (27)         | 2               | 3         | 3         | 4         |
| 16                                         | David riyadi (33)     | 3               | 3         | 3         | 4         |
| 17                                         | Hijratul aini (56)    | 2               | 2         | 2         | 3         |
| 18                                         | Hangga novian (22)    | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 19                                         | Chusnul khotimah (43) | 3               | 4         | 3         | 3         |
| 20                                         | Frengky femando (28)  | 2               | 2         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                               |                       | <b>22</b>       | <b>27</b> | <b>30</b> | <b>25</b> |
| <b>Total skor</b>                          |                       | <b>230</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                      |                       | <b>57,5</b>     |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                            |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |

HASIL PERHITUNGAN ANKET KECAMATAN RATU AGUNG

1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Ratu Agung (kualitas) |                     |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                             | Responden           | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                 |                     | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                               | Rosmaida (33)       | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         |
| 2                               | Harizky arta (23)   | 2               | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 3                               | Wita (32)           | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 4                               | Resisda (35)        | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 5                               | Rimtih (22)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 6                               | Nuning (21)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 7                               | Mami (31)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         |
| 8                               | Mardianti (41)      | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 9                               | Susi yunita (36)    | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 10                              | Suparman (45)       | 2               | 1         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 11                              | Herwan (40)         | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         |
| 12                              | Gadis (38)          | 2               | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 13                              | Sumaryono (43)      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 14                              | Fajri (41)          | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         |
| 15                              | Tarwin (36)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 16                              | Sugeng santoso (29) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 17                              | Popi renriani (23)  | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         |
| 18                              | Farrhan (16)        | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 19                              | Akim (60)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         |
| 20                              | Aulia resti (27)    | 2               | 1         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| <b>Total</b>                    |                     | <b>56</b>       | <b>46</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>56</b> | <b>42</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>56</b> | <b>54</b> | <b>52</b> |
| <b>Total skor</b>               |                     | <b>1112</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>           |                     | <b>55,6</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                 |                     | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Ratu Agung (interaksi) |                     |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| No.                              | Responden           | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|                                  |                     | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20 |
| 1                                | Rosmaida (33)       | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 2                                | Harizky arta (23)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         |    |
| 3                                | Wita (32)           | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         |    |
| 4                                | Resisda (35)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 5                                | Rintih (22)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 6                                | Nuning (21)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 7                                | Mami (31)           | 2               | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         |    |
| 8                                | Mardianti (41)      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 9                                | Susi yunita (36)    | 4               | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         |    |
| 10                               | Suparman (45)       | 3               | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         |    |
| 11                               | Herwan (40)         | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 12                               | Gadis (38)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         |    |
| 13                               | Sumaryono (43)      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         |    |
| 14                               | Fajri (41)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 15                               | Tarwin (36)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 16                               | Sugeng santoso (29) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 17                               | Popi renriani (23)  | 2               | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         |    |
| 18                               | Farrhan (16)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 19                               | Akim (60)           | 4               | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         |    |
| 20                               | Aulia resti (27)    | 3               | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 1         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         |    |
| <b>Total</b>                     |                     | <b>60</b>       | <b>58</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>54</b> | <b>52</b> | <b>48</b> | <b>46</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>52</b> | <b>54</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>52</b> |    |
| <b>Total skor</b>                |                     | <b>1110</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Rata-rata skor</b>            |                     | <b>55,5</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Kategori</b>                  |                     | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Ratu Agung (aksesibilitas) |                     |                 |           |           |           |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                  | Responden           | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                      |                     | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                    | Rosmaida (33)       | 1               | 3         | 4         | 3         |
| 2                                    | Harizky arta (23)   | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 3                                    | Wita (32)           | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 4                                    | Resisda (35)        | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 5                                    | Rintih (22)         | 1               | 3         | 2         | 3         |
| 6                                    | Nuning (21)         | 1               | 3         | 2         | 3         |
| 7                                    | Marni (31)          | 1               | 2         | 3         | 3         |
| 8                                    | Mardianti (41)      | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 9                                    | Susi yunita (36)    | 2               | 3         | 4         | 4         |
| 10                                   | Suparman (45)       | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                   | Herwan (40)         | 1               | 3         | 4         | 3         |
| 12                                   | Gadis (38)          | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 13                                   | Sumaryono (43)      | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 14                                   | Fajri (41)          | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                   | Tarwin (36)         | 1               | 3         | 2         | 3         |
| 16                                   | Sugeng santoso (29) | 1               | 3         | 2         | 3         |
| 17                                   | Popi renriani (23)  | 1               | 2         | 3         | 3         |
| 18                                   | Farrhan (16)        | 2               | 2         | 3         | 3         |
| 19                                   | Akim (60)           | 2               | 3         | 4         | 4         |
| 20                                   | Aulia resti (27)    | 2               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                         |                     | <b>32</b>       | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>62</b> |
| <b>Total skor</b>                    |                     | <b>210</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                |                     | <b>52,5</b>     |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                      |                     | <b>Baik</b>     |           |           |           |

**HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN RATU SAMBAN**

**1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| Kecamatan Ratu Samban (kualitas) |                    |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|----------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                              | Responden          | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                  |                    | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                | Ade kurnia (24)    | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                | Dodi efrisnal (32) | 3               | 3         | 2         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                | Suliha (45)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 1         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 1         |
| 4                                | Hesti (45)         | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 5                                | Rico airiandi (24) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 6                                | Engga (21)         | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 7                                | Redo irawan (22)   | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 4         |
| 8                                | Wulan oktaria (20) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         |
| 9                                | Nazril ilham (22)  | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 10                               | Hermaini (47)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 11                               | Teti (45)          | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                               | Jusnaini (50)      | 3               | 3         | 2         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                               | Darwis (54)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 1         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         | 1         |
| 14                               | Deti (29)          | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 15                               | Agus rahmad (37)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 16                               | Suci pratiwi (33)  | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 17                               | Rossanti (29)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 4         |
| 18                               | Sanawiyah (58)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         |
| 19                               | Herianto (42)      | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 20                               | Sukirman (55)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| <b>Total</b>                     |                    | <b>60</b>       | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>52</b> | <b>58</b> | <b>52</b> | <b>54</b> | <b>56</b> | <b>54</b> | <b>40</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>56</b> |
| <b>Total skor</b>                |                    | <b>1132</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>            |                    | <b>56,6</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                  |                    | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Ratu Samban (interaksi) |                    |                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                               | Responden          | Skor pertanyaan    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                   |                    | 1                  | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                 | Ade kurnia (24)    | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                 | Dodi efrisnal (32) | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                 | Suliha (45)        | 4                  | 3         | 1         | 3         | 2         | 3         | 4         | 1         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 1         | 2         |
| 4                                 | Hesti (45)         | 3                  | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         |
| 5                                 | Rico airiandi (24) | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         |
| 6                                 | Engga (21)         | 3                  | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 7                                 | Redo irawan (22)   | 4                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 4         | 4         |
| 8                                 | Wulan oktaria (20) | 2                  | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 9                                 | Nazril ilham (22)  | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 10                                | Hermaini (47)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                | Teti (45)          | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                                | Jusnaini (50)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                | Darwis (54)        | 4                  | 3         | 1         | 3         | 2         | 3         | 4         | 1         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 1         | 2         |
| 14                                | Deti (29)          | 3                  | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         |
| 15                                | Agus rahmad (37)   | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         |
| 16                                | Suci pratiwi (33)  | 3                  | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 17                                | Rossanti (29)      | 4                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 2         | 3         | 4         | 4         |
| 18                                | Sanawiyah (58)     | 2                  | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 19                                | Herianto (42)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 20                                | Sukirman (55)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                      |                    | <b>62</b>          | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>64</b> | <b>66</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>66</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>64</b> | <b>64</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>60</b> |
| <b>Total skor</b>                 |                    | <b>1210</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>             |                    | <b>60,5</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                   |                    | <b>Sangat baik</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Ratu Samban (aksesibilitas) |                    |                 |           |           |           |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                   | Responden          | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                       |                    | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                     | Ade kurnia (24)    | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 2                                     | Dodi efrisnal (32) | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 3                                     | Suliha (45)        | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 4                                     | Hesti (45)         | 4               | 4         | 4         | 4         |
| 5                                     | Rico airiandi (24) | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 6                                     | Engga (21)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 7                                     | Redo irawan (22)   | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 8                                     | Wulan oktaria (20) | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 9                                     | Nazril ilham (22)  | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                    | Ade kurnia (24)    | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                    | Teti (45)          | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 12                                    | Jusnaimi (50)      | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 13                                    | Darwis (54)        | 4               | 4         | 4         | 4         |
| 14                                    | Deti (29)          | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                    | Agus rahmad (37)   | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 16                                    | Suci pratiwi (33)  | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 17                                    | Rossanti (29)      | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 18                                    | Sanawiyah (58)     | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 19                                    | Herianto (42)      | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                    | Sukirman (55)      | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                          |                    | <b>47</b>       | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>62</b> |
| <b>Total skor</b>                     |                    | <b>233</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                 |                    | <b>58,25</b>    |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                       |                    | <b>Baik</b>     |           |           |           |

**LAMPIRAN 4 HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN SELEBAR**

**1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| Kecamatan Selebar (kualitas) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                          | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                              |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                            | Rusliyakib (58)       | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         |
| 2                            | Yusniar (49)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         |
| 3                            | Kristin (28)          | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         |
| 4                            | Kasminar (42)         | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| 5                            | Rita ervina (28)      | 2               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         |           |
| 6                            | Meli susanti (22)     | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 7                            | Ayu (21)              | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| 8                            | Sugiarto (28)         | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 9                            | Ira (23)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 10                           | Ana (33)              | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| 11                           | Iswanto (35)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         |
| 12                           | Dika syahputra (17)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 2         |
| 13                           | Mawardi (40)          | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         |
| 14                           | Nina (35)             | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| 15                           | Suhartini (43)        | 2               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         |           |
| 16                           | Rusnandi (38)         | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         |
| 17                           | Nindin andani (45)    | 3               | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| 18                           | Medlia (27)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |
| 19                           | Anggraeni isabel (30) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 20                           | Marwan (36)           | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         |
| <b>Total</b>                 |                       | <b>58</b>       | <b>50</b> | <b>50</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>52</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>54</b> | <b>48</b> | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>66</b> | <b>54</b> | <b>50</b> | <b>48</b> |
| <b>Total skor</b>            |                       | <b>1118</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>        |                       | <b>55,9</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>              |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Selebar (interaksi) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| No.                           | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|                               |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20 |
| 1                             | Rusliyakib (58)       | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 2                             | Yusniar (49)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 3                             | Kristin (28)          | 4               | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 4                             | Kasmimar (42)         | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 5                             | Rita ervina (28)      | 3               | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 6                             | Meli susanti (22)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 7                             | Ayu (21)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         |    |
| 8                             | Sugiarto (28)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 9                             | Ira (23)              | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 10                            | Ana (33)              | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         |    |
| 11                            | Iswanto (35)          | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 12                            | Dika syahputra (17)   | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 13                            | Mawardi (40)          | 4               | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 14                            | Nima (35)             | 3               | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 15                            | Suhartini (43)        | 3               | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 16                            | Rusnandi (38)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 17                            | Nindim andani (45)    | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         |    |
| 18                            | Meilia (27)           | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 19                            | Anggraeni isabel (30) | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 20                            | Marwan (36)           | 3               | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         |    |
| <b>Total</b>                  |                       | <b>62</b>       | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>52</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>54</b> | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>60</b> | <b>58</b> |    |
| <b>Total skor</b>             |                       | <b>1154</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Rata-rata skor</b>         |                       | <b>57,7</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Kategori</b>               |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |

### 3. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Selebar (aksesibilitas) |                       |                 |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                               | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                   |                       | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                 | Rusliyakib (58)       | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 2                                 | Yusniar (49)          | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 3                                 | Kristin (28)          | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 4                                 | Kasminar (42)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 5                                 | Rita ervina (28)      | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 6                                 | Meli susanti (22)     | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 7                                 | Ayu (21)              | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 8                                 | Sugiarto (28)         | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 9                                 | Ira (23)              | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                | Ana (33)              | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                | Iswanto (35)          | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 12                                | Dika syahputra (17)   | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 13                                | Mawardi (40)          | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 14                                | Nima (35)             | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                | Suhartini (43)        | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 16                                | Rusnandi (38)         | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 17                                | Nindim andani (45)    | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 18                                | Meilia (27)           | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 19                                | Anggraeni isabel (30) | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                | Marwan (36)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                      |                       | <b>48</b>       | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> |
| <b>Total skor</b>                 |                       | <b>226</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>             |                       | <b>56,6</b>     |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                   |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |

**HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN SINGGARAN PATI**

**1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| Kecamatan Singgaran Pati (kualitas) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                 | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                     |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                   | Dea syahri (17)       | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 2                                   | Yono (52)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                   | Fery nopriansyah (19) | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 4                                   | Agus w (27)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 5                                   | Elza (42)             | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 6                                   | Apandi (60)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 7                                   | A Karim (26)          | 3               | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 8                                   | Sri (27)              | 3               | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 9                                   | Puspa adi (21)        | 3               | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 10                                  | Ryo (20)              | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 11                                  | Nana (28)             | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 12                                  | Ujang (38)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                  | Sudirman (51)         | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 14                                  | Farida (48)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 15                                  | Darultoni (40)        | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 16                                  | Sri astuti (42)       | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 17                                  | Iskandar (55)         | 3               | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 18                                  | Resti aulia (28)      | 3               | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 19                                  | Nopriani (35)         | 3               | 3         | 2         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 20                                  | Herman (46)           | 3               | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                        |                       | <b>60</b>       | <b>48</b> | <b>52</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>56</b> | <b>50</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>46</b> |
| <b>Total skor</b>                   |                       | <b>1164</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>               |                       | <b>58,2</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                     |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Singgaran Pati (interaksi) |                       |                    |   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| No.                                  | Responden             | Skor pertanyaan    |   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|                                      |                       | 1                  | 2 | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20 |
| 1                                    | Dea syahri (17)       | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 2                                    | Yono (52)             | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 3                                    | Fery nopriansyah (19) | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 4                                    | Agus w (27)           | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         |    |
| 5                                    | Elza (42)             | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 6                                    | Apandi (60)           | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 7                                    | A Karim (26)          | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 8                                    | Sri (27)              | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 9                                    | Puspa adi (21)        | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 10                                   | Ryo (20)              | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 11                                   | Nana (28)             | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 12                                   | Ujang (38)            | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 13                                   | Sudirman (51)         | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 14                                   | Farida (48)           | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         |    |
| 15                                   | Darultoni (40)        | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 16                                   | Sri astuti (42)       | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 17                                   | Iskandar (55)         | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 18                                   | Resti aulia (28)      | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 19                                   | Nopniani (35)         | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 20                                   | Herman (46)           | 3                  | 3 | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| <b>Total</b>                         |                       | <b>60</b>          |   | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>60</b> |    |
| <b>Total skor</b>                    |                       | <b>1202</b>        |   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Rata-rata skor</b>                |                       | <b>60,1</b>        |   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Kategori</b>                      |                       | <b>Sangat Baik</b> |   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Singgaran Pati (aksesibilitas) |                       |                 |           |           |           |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                      | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                          |                       | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                        | Dea syahri (17)       | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 2                                        | Yono (52)             | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 3                                        | Fery nopriansyah (19) | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 4                                        | Agus w (27)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 5                                        | Elza (42)             | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 6                                        | Apandi (60)           | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 7                                        | A Karim (26)          | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 8                                        | Sri (27)              | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 9                                        | Puspa adi (21)        | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                       | Ryo (20)              | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 11                                       | Nana (28)             | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 12                                       | Ujang (38)            | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 13                                       | Sudirman (51)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 14                                       | Farida (48)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                       | Darultoni (40)        | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 16                                       | Sri astuti (42)       | 1               | 3         | 3         | 3         |
| 17                                       | Iskandar (55)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 18                                       | Resti aulia (28)      | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 19                                       | Nopniani (35)         | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                       | Herman (46)           | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                             |                       | <b>48</b>       | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> |
| <b>Total skor</b>                        |                       | <b>226</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                    |                       | <b>56,5</b>     |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                          |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |

**HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN SUNGAI SERUT**

**1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| Kecamatan Sungai Serut (kualitas) |                         |                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                               | Responden               | Skor pertanyaan    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                   |                         | 1                  | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                 | Yenton herpopi (29)     | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 2                                 | Perdiansyah (24)        | 3                  | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                 | Nadya pastya (21)       | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 4                                 | Ike ayu (16)            | 3                  | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 5                                 | Dwi (23)                | 3                  | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 6                                 | Rahmi (24)              | 2                  | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 7                                 | Subroto (20)            | 3                  | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 8                                 | Efran ronaldi (22)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         |
| 9                                 | Refi R. (19)            | 3                  | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 10                                | Lilis suryani (38)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         |
| 11                                | Eni (23)                | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 12                                | Ita (40)                | 3                  | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                | tsanawiyah (48)         | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 14                                | Mimi (17)               | 3                  | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 15                                | Lena yulinda (32)       | 3                  | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 16                                | Damas surya (30)        | 2                  | 1         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 17                                | Desi eka sari (27)      | 3                  | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 18                                | Jemmi (26)              | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         |
| 19                                | Fitria mayang sari (25) | 3                  | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 20                                | Novi zuhana (33)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         |
| <b>Total</b>                      |                         | <b>58</b>          | <b>48</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>62</b> | <b>58</b> | <b>68</b> | <b>68</b> | <b>66</b> | <b>68</b> | <b>66</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>64</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>58</b> |
| <b>Total skor</b>                 |                         | <b>1216</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>             |                         | <b>60,8</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                   |                         | <b>Sangat Baik</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Sungai Serut (interaksi) |                         |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                | Responden               | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                    |                         | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                  | Yenton herpopi (29)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         |           |
| 2                                  | Perdiansyah (24)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         |           |
| 3                                  | Nadya pastya (21)       | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 4                                  | Ike ayu (16)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         |           |
| 5                                  | Dwi (23)                | 2               | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         |           |
| 6                                  | Rahmi (24)              | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         |           |
| 7                                  | Subroto (20)            | 3               | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         |           |
| 8                                  | Efran ronaldi (22)      | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         |           |
| 9                                  | Refi R (19)             | 4               | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 10                                 | Lilis suryani (38)      | 3               | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         |           |
| 11                                 | Eni (23)                | 3               | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         |           |
| 12                                 | Ita (40)                | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         |           |
| 13                                 | tsanawiyah (48)         | 4               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |           |
| 14                                 | Mimi (17)               | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         |           |
| 15                                 | Lena yulinda (32)       | 2               | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         |           |
| 16                                 | Damas surya (30)        | 3               | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         |           |
| 17                                 | Desi eka sari (27)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 2         | 2         | 3         | 3         | 2         |           |
| 18                                 | Jemmi (26)              | 3               | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 4         | 3         |           |
| 19                                 | Fitria mayang sari (25) | 4               | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |           |
| 20                                 | Novi zuhana (33)        | 3               | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 4         | 3         |           |
| <b>Total</b>                       |                         | <b>62</b>       | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>48</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>56</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>54</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>54</b> |
| <b>Total skor</b>                  |                         | <b>1162</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>              |                         | <b>59</b>       |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                    |                         | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Sungai Serut (aksesibilitas) |                         |                    |           |           |           |
|----------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                    | Responden               | Skor pertanyaan    |           |           |           |
|                                        |                         | 1                  | 2         | 3         | 4         |
| 1                                      | Yenton herpopi (29)     | 4                  | 4         | 4         | 4         |
| 2                                      | Perdiansyah (24)        | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 3                                      | Nadya pastya (21)       | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 4                                      | Ike ayu (16)            | 3                  | 3         | 2         | 3         |
| 5                                      | Dwi (23)                | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 6                                      | Rahmi (24)              | 3                  | 3         | 2         | 2         |
| 7                                      | Subroto (20)            | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 8                                      | Efran ronaldi (22)      | 3                  | 3         | 3         | 4         |
| 9                                      | Refi R. (19)            | 2                  | 3         | 3         | 3         |
| 10                                     | Lilis suryani (38)      | 3                  | 4         | 4         | 3         |
| 11                                     | Eni (23)                | 4                  | 4         | 4         | 4         |
| 12                                     | Ita (40)                | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 13                                     | tsanawiyah (48)         | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 14                                     | Mimi (17)               | 3                  | 3         | 2         | 3         |
| 15                                     | Lena yulinda (32)       | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 16                                     | Damas surya (30)        | 3                  | 3         | 2         | 2         |
| 17                                     | Desi eka sari (27)      | 3                  | 3         | 3         | 3         |
| 18                                     | Jemmi (26)              | 3                  | 3         | 3         | 4         |
| 19                                     | Fitria mayang sari (25) | 2                  | 3         | 3         | 3         |
| 20                                     | Novi zuhana (33)        | 3                  | 4         | 4         | 3         |
| <b>Total</b>                           |                         | <b>60</b>          | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>62</b> |
| <b>Total skor</b>                      |                         | <b>246</b>         |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                  |                         | <b>61,5</b>        |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                        |                         | <b>Sangat Baik</b> |           |           |           |

**HASIL PERHITUNGAN ANGKET KECAMATAN TELUK SEGARA**

**1. TABEL ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

| Kecamatan Teluk Segara (kualitas) |                       |                 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No.                               | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|                                   |                       | 1               | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20        |
| 1                                 | Muzakkir (65)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 1         |
| 2                                 | Nurhayati (56)        | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 3                                 | Apendi (51)           | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 4                                 | Lili haryani (48)     | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 5                                 | Rima (34)             | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 6                                 | Ermawati (45)         | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 7                                 | Riza (23)             | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 8                                 | Nosiana sari (19)     | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 9                                 | Lili (74)             | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         |
| 10                                | Ahmad nopal (16)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 11                                | Ela puspita (25)      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 1         |
| 12                                | Rori korpriyanti (30) | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 13                                | Herlika (22)          | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 1         |
| 14                                | Mawan can (33)        | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 15                                | Apnih (30)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| 16                                | Sarti (33)            | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 17                                | Iskandar (45)         | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| 18                                | Awalludin (56)        | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         |
| 19                                | Ningsih (44)          | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 2         |
| 20                                | Liza mareta (36)      | 3               | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |
| <b>Total</b>                      |                       | <b>60</b>       | <b>48</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>50</b> | <b>48</b> | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>66</b> | <b>60</b> | <b>42</b> |
| <b>Total skor</b>                 |                       | <b>1152</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>             |                       | <b>57,6</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                   |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

## 2. TABEL ANALISIS INTERAKSI PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Teluk Segara (interaksi) |                       |                    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| No.                                | Responden             | Skor pertanyaan    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
|                                    |                       | 1                  | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20 |
| 1                                  | Muzakkir (65)         | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 2                                  | Nurhayati (56)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 3                                  | Apendi (51)           | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 4                                  | Lili haryani (48)     | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 5                                  | Rima (34)             | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 6                                  | Ermawati (45)         | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 7                                  | Riza (23)             | 4                  | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 8                                  | Nosiana sari (19)     | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 9                                  | Lili (74)             | 4                  | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 10                                 | Ahmad nopal (16)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 11                                 | Ela puspita (25)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 12                                 | Rori korpriyanti (30) | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 13                                 | Herlika (22)          | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 14                                 | Mawan can (33)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 15                                 | Apnih (30)            | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 16                                 | Sarti (33)            | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         |    |
| 17                                 | Iskandar (45)         | 4                  | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 18                                 | Awalludin (56)        | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 2         | 3         | 2         | 2         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 19                                 | Ningsih (44)          | 4                  | 3         | 4         | 3         | 4         | 4         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| 20                                 | Liza mareta (36)      | 3                  | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |    |
| <b>Total</b>                       |                       | <b>64</b>          | <b>62</b> | <b>64</b> | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> | <b>56</b> | <b>58</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>64</b> | <b>62</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>60</b> | <b>58</b> |    |
| <b>Total skor</b>                  |                       | <b>1208</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Rata-rata skor</b>              |                       | <b>60,4</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |
| <b>Kategori</b>                    |                       | <b>Sangat baik</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |    |

### 3. TABEL ANALISIS AKSESIBILITAS PELAYANAN KESEHATAN

| Kecamatan Teluk Segara (aksesibilitas) |                       |                 |           |           |           |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| No.                                    | Responden             | Skor pertanyaan |           |           |           |
|                                        |                       | 1               | 2         | 3         | 4         |
| 1                                      | Muzakkir (65)         | 3               | 3         | 4         | 3         |
| 2                                      | Nurhayati (56)        | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 3                                      | Apendi (51)           | 3               | 3         | 3         | 1         |
| 4                                      | Lili haryani (48)     | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 5                                      | Rima (34)             | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 6                                      | Ermawati (45)         | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 7                                      | Riza (23)             | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 8                                      | Nosiana sari (19)     | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 9                                      | Lili (74)             | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 10                                     | Ahmad nopal (16)      | 3               | 3         | 4         | 3         |
| 11                                     | Ela puspita (25)      | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 12                                     | Rori korpriyanti (30) | 3               | 3         | 3         | 1         |
| 13                                     | Herlika (22)          | 2               | 3         | 3         | 2         |
| 14                                     | Mawan can (33)        | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 15                                     | Apnih (30)            | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 16                                     | Sarti (33)            | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 17                                     | Iskandar (45)         | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 18                                     | Awalludin (56)        | 2               | 3         | 3         | 3         |
| 19                                     | Ningsih (44)          | 3               | 3         | 3         | 3         |
| 20                                     | Liza mareta (36)      | 3               | 3         | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                           |                       | <b>52</b>       | <b>60</b> | <b>62</b> | <b>54</b> |
| <b>Total skor</b>                      |                       | <b>228</b>      |           |           |           |
| <b>Rata-rata skor</b>                  |                       | <b>57</b>       |           |           |           |
| <b>Kategori</b>                        |                       | <b>Baik</b>     |           |           |           |

Lampiran 5

**DATA PELAYANAN KESEHATAN  
RSJ & KO SOEPRAPTO**

Nama : RSJ & KO Soeprapto  
Alamat : Jalan Bhakti Husada  
Kelurahan : Lingkar Barat  
Kecamatan : Gading Cempaka  
Nomor telepon : (0736) 343339  
Status : RS umum pemerintah

Pelayanan :

1. Poliklinik Gangguan Jiwa Berat/ Psikotik
2. Poliklinik Gangguan Jiwa non Psikotik
3. Poliklinik Anak dan remaja.
4. Poliklinik Usia lanjut/ Geriatrik
5. Poliklinik Narkoba
6. Poliklinik Gigi dan Mulut
7. Poliklinik Umum
8. Psikologi klinik- Bimbingan dan Konseling
9. Psikometri- Psikologi Tes (Fit and Proper Test)
10. Pelayanan Elektromedik
  - a) Fisioterapi
  - b) EEG dan Brain Mapping
  - c) ECT
  - d) Stres analyzer
  - e) Treadmill
  - f) Pelayanan Rehabilitasi Mental
    - Rehabilitasi anak dan remaja
    - Autis
    - Gangguan perhatian dan hiperaktif
    - Gangguan perkembangan jiwa anak dan remaja
    - Rehabilitasi gangguan jiwa berat: Dewasa
    - Rehabilitasi Penderita Narkoba
11. Pelayanan IGD
  - a) Gawat Darurat Psikiatrik
  - b) Detoksifikasi narkoba
  - c) Gawat darurat Umum
  - d) Pelayanan Intensif Psikiatrik Care
  - e) Pelayanan rawat Inap
    - Anak dan remaja
    - Dewasa
    - Usia lanjut
    - Narkoba
12. Pelayanan Asuhan Keperawatan Jiwa dan narkoba

13. Pelayanan Laboratorium
14. Pelayanan Radiology
15. Pelayanan Farmasi
16. Penyuluhan Kesehatan di Rumah sakit (PKMRS)
17. Pelayanan Penunjang Medik lainnya: gizi, laundry, IPRS.
18. Kegiatan lintas sektoral dalam bentuk tim Pembina Kesehatan Jiwa Masyarakat (TPKJM) tingkat propinsi dan Kota Bengkulu
19. Satgas pengendalian Narkoba pada Badan Narkotik Bengkulu
20. Pembinaan pelayanan keswa (integrasi) di RSUD/ Puskesmas/ balai pelayanan se Provinsi Bengkulu
21. Home visite
22. KIE/ Penyuluhan kesehatan jiwa masyarakat dan pencegahan narkoba
23. Kerjasama dengan Perguruan Tinggi (MoU): Penelitian, Pendidikan dan Pelatihan, PKL.
24. UGD
25. Ambulan
26. Sarana olahraga
  - a. Lapangan Indoor badminton
  - b. Lapangan Indoor futsal
  - c. Lapangan Indoor Tenis Meja
  - d. Lapangan Outdoor Tenis Lapangan
  - e. Lapangan Outdoor Volley ball
  - f. Lapangan Indoor Gymnastic
  - g. Lapangan Outdoor Senam Kesehatan Jasmani

Dengan telah selesainya pembangunan gedung *one stop center* yang diperuntukkan untuk Terapi dan Rehabilitasi Narkoba Terpadu maka kegiatan pelayanan di RSJKO Soeprapto Daerah Bengkulu bertambah yaitu: Jenis Pelayanan di Unit Terapi dan Rehabilitasi Narkoba:

1. Medical base  
Yaitu: detoksifikasi, intoksifikasi, over dosis, rawat jalan, penanganan komplikasi dan dampak buruk narkoba, psikoterapi, penanganan dual diagnosis, volunter Conseling Treatment/ menjadikan mantan pecandu narkoba yang sudah sembuh total sebagai konseling
2. Rehabilitasi
  - a. mental
  - b. fisik
  - c. religi
  - d. sosial
3. Hipnotherapy  
Jenis Kegiatan di Unit Terapi dan Rehabilitasi Narkoba:
  - a. workshop
  - b. Seni dan Musik
  - c. Terapi Rekreasi
  - d. Olah Raga (fitness, bulu tangkis, tenis lapangan, tenis meja, futsal, mancing, pencak silat)
  - e. Motorik halus dan motorik kasar
  - f. Perkebunan

**DATA PELAYANAN KESEHATAN  
RSUD dr. M YUNUS**

Nama : RSUD dr. M YUNUS  
Alamat : Jalan Bhayangkara  
Kelurahan : Sidomulyo  
Kecamatan : Gading Cempaka  
Nomor telepon : (0736) 52004  
Status : RS umum pemerintah

Pelayanan :

1. Pelayanan medik umum
  - a. Pelayanan medik dasar
  - b. Pelayanan medik gigi mulut
  - c. Pelayanan KIA/KB
2. Pelayanan gawat darurat
  - a. 24 jam dan 7 hari dalam seminggu
3. Pelayanan medik dasar
  - a. Penyakit dalam
  - b. Kesehatan anak
  - c. Bedah
  - d. Obstetri & ginekologi
4. Pelayanan spesialis penunjang medik
  - a. Radiologi
  - b. Patologi klinik
  - c. Anestesiologi
  - d. Rehabilitasi medik
5. Pelayanan medik spesialis lain
  - a. Mata
  - b. Telinga hidung tenggorokan
  - c. Syaraf
  - d. Jantung dan pembuluh darah
  - e. Kulit dan kelamin
  - f. Paru
  - g. Orthopedi
  - h. Urologi
6. Pelayanan medik spesialis gigi mulut
  - a. Bedah mulut
  - b. Konservasi/endodonsi
  - c. orthodonti
7. Pelayanan medik subspecialis
  - a. Bedah
  - b. Penyakit dalam
  - c. Kesehatan anak
  - d. Mata
  - e. Telinga hidung tenggorokan
  - f. Syaraf
  - g. Jantung dan pembuluh darah
  - h. Kulit dan kelamin

- i. Paru
- j. Gigi mulut
- 8. Pelayanan keperawatan dan kebidanan
  - a. Asuhan keperawatan
  - b. Asuhan kebidanan
- 9. Pelayanan penunjang klinik
  - a. Perawatan intensif
  - b. Pelayanan darah
  - c. Gizi
  - d. Farmasi
  - e. Sterilisasi instrumen
  - f. Rekam medik
- 10. Pelayanan penunjang non klinik
  - a. Laundry/linen
  - b. Jasa boga/dapur
  - c. Teknik dan pemeliharaan fasilitas
  - d. Pengelolaan limbah
  - e. Gudang
  - f. Ambulance
  - g. Komunikasi
  - h. Kamar jenazah
  - i. Pemadam kebakaran
  - j. Pengelolaan gas medik
  - k. Penampungan air bersih

### **DATA PELAYANAN KESEHATAN**

#### **RUMAH SAKIT RAFLESIA & RS POLRI BHAYANGKARA TK IV JITRA**

1. Nama : Rumah Sakit Rafflesia  
 Alamat : Jalan Mahoni 10  
 Kelurahan : Sawah Lebar  
 Kecamatan : Ratu Samban  
 Nomor telepon : -  
 Status : RS Swasta
  
2. Nama : RS Polri Bhayangkara TK IV Jitra  
 Alamat : Jalan Veteran Nomor 2  
 Kelurahan : Jitra  
 Kecamatan : Teluk Segara  
 Nomor telepon : (0736) 38115  
 Status : RS umum pemerintah

Pelayanan :

1. Pelayanan medik umum
  - a. Pelayanan medik dasar

- b. Pelayanan medik gigi mulut
- c. Pelayanan KIA/KB
- 2. Pelayanan gawat darurat
  - a. 24 jam dan 7 hari dalam seminggu
- 3. Pelayanan medik dasar
  - a. Penyakit dalam
  - b. Kesehatan anak
  - c. Bedah
  - d. Obstetri & ginekologi
- 4. Pelayanan spesialis penunjang medik
  - a. Radiologi
  - b. Patologi klinik
  - c. Anestesiologi
- 5. Pelayanan medik spesialis gigi mulut
  - a. Konservasi/endodonsi
- 6. Pelayanan keperawatan dan kebidanan
  - a. Asuhan keperawatan
  - b. Asuhan kebidanan
- 7. Pelayanan penunjang klinik
  - a. Perawatan intensif
  - b. Pelayanan darah
  - c. Gizi
  - d. Farmasi
  - e. Sterilisasi instrumen
  - f. Rekam medik
- 8. Pelayanan penunjang non klinik
  - a. Laundry/linen
  - b. Jasa boga/dapur
  - c. Teknik dan pemeliharaan fasilitas
  - d. Pengelolaan limbah
  - e. Gudang
  - f. Ambulance
  - g. Komunikasi
  - h. Kamar jenazah
  - i. Pemadam kebakaran
  - j. Pengelolaan gas medik
  - k. Penampungan air bersih

### **DATA PELAYANAN KESEHATAN**

#### **RUMAH SAKIT TIARA SELLA & RUMAH SAKIT TENTARA**

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1. Nama       | : Rumah Sakit Tiara Sella |
| Alamat        | : Jalan S Parman Nomor 37 |
| Kelurahan     | : Padang Jati             |
| Kecamatan     | : Ratu Agung              |
| Nomor telepon | : -                       |
| Status        | : RS Swasta               |

2. Nama : RS Tentara  
Alamat : Jalan Ainul Arifin  
Kelurahan : Dusun Besar  
Kecamatan : Singgaran Pati  
Nomor telepon : (0736) 21048  
Status : RS umum pemerintah

Pelayanan :

1. Pelayanan medik umum
  - a. Pelayanan medik dasar
  - b. Pelayanan medik gigi mulut
  - c. Pelayanan KIA/KB
2. Pelayanan gawat darurat
  - a. 24 jam dan 7 hari dalam seminggu
3. Pelayanan medik dasar
  - a. Penyakit dalam
  - b. Kesehatan anak
  - c. Bedah
  - d. Obstetri & ginekologi
4. Pelayanan spesialis penunjang medik
  - a. Radiologi
  - b. Patologi klinik
5. Pelayanan keperawatan dan kebidanan
  - a. Asuhan keperawatan
  - b. Asuhan kebidanan
6. Pelayanan penunjang klinik
  - a. Pelayanan darah
  - b. Gizi
  - c. Farmasi
  - d. Sterilisasi instrumen
  - e. Rekam medik
7. Pelayanan penunjang non klinik
  - a. Laundry/linen
  - b. Jasa boga/dapur
  - c. Teknik dan pemeliharaan fasilitas
  - d. Pengelolaan limbah
  - e. Gudang
  - f. Ambulance
  - g. Komunikasi
  - h. Kamar jenazah
  - i. Pemadam kebakaran
  - j. Pengelolaan gas medik
  - k. Penampungan air bersih

**DATA PELAYANAN KESEHATAN  
PUSKESMAS KOTA BENGKULU**

Nama : Puskesmas Anggut Atas  
Alamat : Jalan Soekarno Hatta  
Kelurahan : Anggut atas  
Kecamatan : Ratu Samban  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Basuki Rahmad  
Alamat : Jalan Telaga Dewa Baru RT 18  
Kelurahan : Pagar Dewa  
Kecamatan : Selebar  
Nomor telepon : (0736) 52223

Nama : Puskesmas Bentiring  
Alamat : Jalan Korpri  
Kelurahan : Bentiring  
Kecamatan : Muara Bangkahulu  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Beringin Raya  
Alamat : Jalan Budi Utomo  
Kelurahan : Beringin Raya  
Kecamatan : Muara Bangkahulu  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Betungan  
Alamat : Jalan Depati Payung Negara  
Kelurahan : Betungan  
Kecamatan : Selebar  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas jalan gedang  
Alamat : Jalan P. Natadirja  
Kelurahan : Jalan Gedang  
Kecamatan : Gading cempaka  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Jembatan Kecil  
Alamat : Jalan Rinjani  
Kelurahan : Jembatan Kecil  
Kecamatan : Singgaran Pati  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Kampung Bali  
Alamat : Jalan Kampung Bali  
Kelurahan : Kampung Bali

Kecamatan : Teluk segara  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Kandang  
Alamat : Jalan Ir. Rustanti Sugiarto  
Kelurahan : Kandang  
Kecamatan : Kampung Melayu  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Kuala Lempuing  
Alamat : Jalan Kuala Lempuing  
Kelurahan : Padang Harapan  
Kecamatan : Ratu Agung  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Lingkar Barat  
Alamat : Jalan Merak  
Kelurahan : Lingkar Barat  
Kecamatan : Gading cempaka  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Lingkar Timur  
Alamat : Jalan Jeruk  
Kelurahan : Lingkar Timur  
Kecamatan : Singgaran Pati  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Nusa Indah  
Alamat : Jalan Mawar  
Kelurahan : Nusa Indah  
Kecamatan : Ratu Agung  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Padang Serai  
Alamat : Jalan Sukamaju  
Kelurahan : Padang Serai  
Kecamatan : Kampung Melayu  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Pasar Ikan  
Alamat : Jalan Pasar Ikan  
Kelurahan : Pasar Ikan  
Kecamatan : Teluk segara  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Penurunan  
Alamat : Jalan Putri Gadingg Cempaka  
Kelurahan : Penurunan

Kecamatan : Ratu Samban  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Sukamerindu  
Alamat : Jalan Jawa Nomor 11  
Kelurahan : Sukamerindu  
Kecamatan : Sungai Serut  
Nomor telepon : (0736) 343484

Nama : Puskesmas Ratu Agung  
Alamat : Jalan WR. Supratman  
Kelurahan : Pematang Gubernur  
Kecamatan : Muara Bangkahulu  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Sawah Lebar  
Alamat : Jalan Sepakat  
Kelurahan : Sawah Lebar  
Kecamatan : Ratu Agung  
Nomor telepon : -

Nama : Puskesmas Sidomulyo  
Alamat : Jalan Hibrida VIII  
Kelurahan : Sidomulyo  
Kecamatan : Gading cempaka  
Nomor telepon : -

Pelayanan:

1. Pelayanan Promosi Kesehatan (Promkes) :
  - a. Penyuluhan Kesehatan Masyarakat (PKM),
  - b. Sosialisasi Program Kesehatan,
2. Pelayanan Pencegahan Penyakit Menular (P2M) :
  - a. Surveilens Terpadu Penyakit (STP),
  - b. Pelacakan Kasus: TBC, Kusta, DBD, Malari, Flu Burung, Infeksi Saluran Pernafasan Akut (ISPA), Diare, Infeksi Menular Seksual (IMS),
  - c. Penyuluhan Penyakit Menular
3. Pelayanan Pengobatan :
  - a. Pengobatan Dalam Gedung :  
Poli Umum, Poli Gigi, Apotek,, Unit Gawat Darurat (UGD), Perawatan Penyakit (Rawat Inap), Pertolongan Persalinan (Kebidanan).
  - b. Pengobatan Luar Gedung :  
Rujukan Kasus, Pelayanan Puskesmas Keliling (Pusling)
4. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) :
  - a. Pertolongan Persalinan,
  - b. Rujukan Ibu Hamil Risiko Tinggi,

- c. Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)
- 5. Pelayanan Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana (KB) :
  - a. Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR),
  - b. Pelayanan KB Pasangan Usia Subur (PUS),
  - c. Penyuluhan KB
- 6. Pelayanan Peningkatan Gizi Masyarakat :
  - a. Penimbangan Bayi Balita,
  - b. Pelacakan dan Perawatan Gizi Buruk,
  - c. Stimulasi dan Deteksi Dini Tumbuh Kembang Anak,
  - d. Penyuluhan Gizi
- 7. Pelayanan Sanitasi dan Kesehatan Lingkungan :
  - a. Pengawasan Kesehatan Lingkungan : SPAL (saluran pembuangan air limbah), SAMI-JAGA (sumber air minum-jamban keluarga),
  - b. Pemeriksaan Sanitasi : TTU (tempat-tempat umum), Institusi Perkantoran,
  - c. Survey Jentik Nyamuk (SJN)
- 8. Pelayanan Kesehatan Komunitas :
  - a. Kesehatan Mata,
  - b. Kesehatan Jiwa,
  - c. Kesehatan Lansia,
  - d. Kesehatan Olahraga,
  - e. Perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas),
  - f. Upaya Kesehatan Sekolah (UKS)

**Lampiran 6 Kode trayek angkutan kota beserta lintasannya**

| No. | Trayek | warna  | Lintasan trayek                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | A1     | Kuning | Terminal panorama – pasar minggu – kampung cina. PP<br>Lewat : KM 8 - padang harapan – simpang 4 pantai -<br>penurunan – jln. Putri gading cempaka – Ps. Minggu – Kp<br>Cina. PP |
| 2   | A2     |        | Terminal panorama – pasar minggu – kampung cina. PP<br>Lewat : jln. P. Natadirja – Jl. Indragiri – jl. Rafflesia – jl.<br>Suprpto – pasar minggu – Kp. Cina. PP                  |
| 3   | A3     |        | Terminal panorama – pasar minggu – kampung cina. PP<br>Lewat : jl. Danau – jl. Pd. Harapan – simpang 4 pantai – jl.<br>Kenanga – jl. S Parman - pasar minggu – Kp. Cina. PP      |
| 4   | B1     | Hijau  | Terminal panorama – pasar minggu – terminal sungai hitam.<br>PP<br>Lewat : jl. Danau – sutoyo – jl. Cendana – pasar minggu –<br>kampung bali – terminal sungai hitam. PP         |
| 5   | B2     |        | Terminal panorama – pasar minggu – unib belakang. PP<br>Lewat : jl danau – jl. Sutoyo - simpang 5 ratu samban – ps.<br>Minggu – kandang limun – unib belakang. PP                |
| 6   | B3     |        | Pasar minggu – simpang 4 nakau. PP<br>Lewat : jl. Basuki rahmad – jl cendana – pasar minggu – jl irian<br>– simpang 4 nakau. PP                                                  |
| 7   | C1     | merah  | Terminal panorama – pasar minggu - nakau. PP<br>Lewat : jl. Merapi – jl. Cendana – pasar minggu – jl. Irian –<br>simpang 4 nakau. PP                                             |
| 8   | C2     |        | Terminal panorama –simpang 4 nakau – terminal air sebakul<br>Lewat : jl. Timur indah – kompi – simpang 4 nakau – jl.<br>Lingkar timur – terminal air sebakul. PP                 |
| 9   | C3     |        | Pasar minggu – bentiring. PP<br>Lewat : pasar mambo – jl. Basuki rahmad – jl. Irian – jl. Korpri<br>– bentiring. PP                                                              |
| 10  | D1     | Biru   | Terminal panorama –pulau bai – terminal betungan. PP<br>Lewat : jl. Salak – KM 8 – lapangan Golf – pulau Baai –<br>terminal betungan. PP                                         |
| 11  | D2     |        | Terminal panorama –pulau bai – terminal betungan. PP<br>Lewat : jl. Salak – jl. Hibrida – simpang 4 pagar dewa – bumi<br>ayu – pulau baai – terminal betungan. PP                |
| 12  | D3     |        | Terminal panorama –pulau bai. PP<br>Lewat : jl. Salak – jl. Hibrida – simpang 4 pagar dewa – pulau<br>baai. PP                                                                   |
| 13  | E1     | Putih  | Terminal panorama – terminal betungan. PP<br>Lewat : jl. Salak – jl. Hibrida – simpang SPBU – terminal air<br>sebakul – jl. Padang kemiling – terminal betungan. PP              |
| 14  | E2     |        | Terminal panorama – terminal betungan. PP<br>Lewat : jl. Hibrida – padang kemiling – terminal betungan. PP                                                                       |

Sumber : Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kota Bengkulu

Lampiran 7

Data Waktu Akses Jaringan Sinyal

| No. | Lokasi uji                    | Jaringan sinyal | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Rata-rata |
|-----|-------------------------------|-----------------|----|---|---|---|---|---|----|---|---|----|----|----|-----------|
| 1   | Dinas kesehatan kota Bengkulu | HSDPA (3,5 G)   | 6  | 4 | 2 | 5 | 2 | 6 | 5  | 5 | 2 | 6  | 2  | 3  | 4,00      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 8  | 5 | 3 | 6 | 3 | 8 | 6  | 6 | 3 | 8  | 3  | 4  | 5,25      |
| 2   | Kecamatan Gading Cempaka      | HSDPA (3,5 G)   | 6  | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 7  | 5 | 5 | 2  | 2  | 3  | 4,00      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 7  | 5 | 6 | 3 | 3 | 5 | 8  | 6 | 6 | 3  | 3  | 5  | 5,00      |
| 3   | Kecamatan Singgaran Pati      | HSDPA (3,5 G)   | 6  | 4 | 7 | 2 | 2 | 4 | 4  | 5 | 7 | 2  | 2  | 3  | 4,00      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 9  | 6 | 8 | 3 | 3 | 5 | 7  | 6 | 8 | 3  | 4  | 4  | 5,50      |
| 4   | Kecamatan Ratu Samban         | HSDPA (3,5 G)   | 7  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5  | 5 | 2 | 3  | 2  | 4  | 3,91      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 8  | 7 | 6 | 4 | 3 | 6 | 7  | 6 | 3 | 4  | 4  | 5  | 5,25      |
| 5   | Kecamatan Ratu Agung          | HSDPA (3,5 G)   | 6  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 5 | 2  | 4  | 3  | 3,83      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 7  | 5 | 6 | 3 | 5 | 4 | 9  | 5 | 6 | 3  | 6  | 4  | 5,25      |
| 6   | Kecamatan Teluk Segara        | HSDPA (3,5 G)   | 7  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 8  | 4 | 6 | 3  | 4  | 3  | 4,33      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 8  | 5 | 6 | 3 | 5 | 5 | 10 | 5 | 6 | 4  | 5  | 4  | 5,50      |
| 7   | Kecamatan Selebar             | HSDPA (3,5 G)   | 8  | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 9  | 6 | 6 | 2  | 4  | 4  | 5,00      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 10 | 7 | 5 | 4 | 6 | 5 | 11 | 6 | 8 | 3  | 5  | 4  | 6,16      |
| 8   | Kecamatan Kampung Melayu      | HSDPA (3,5 G)   | 9  | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 8  | 5 | 6 | 4  | 4  | 4  | 5,25      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 10 | 6 | 5 | 5 | 7 | 5 | 11 | 6 | 8 | 6  | 6  | 5  | 6,66      |
| 9   | Kecamatan Sungai Serut        | HSDPA (3,5 G)   | 6  | 5 | 6 | 2 | 2 | 4 | 5  | 5 | 6 | 2  | 2  | 3  | 4,00      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 8  | 6 | 8 | 3 | 3 | 5 | 7  | 6 | 8 | 3  | 4  | 5  | 5,50      |
| 10  | Kecamatan Muara Bangkahulu    | HSDPA (3,5 G)   | 8  | 7 | 4 | 3 | 4 | 5 | 7  | 6 | 3 | 3  | 3  | 4  | 4,75      |
|     |                               | WCDMA (3G)      | 9  | 8 | 5 | 4 | 4 | 6 | 8  | 6 | 4 | 3  | 4  | 6  | 5,58      |

Keterangan :

Nomor 1 dan nomor 7 = Waktu akses *loading* awal (beranda)

Nomor 2 dan nomor 8 = Waktu akses menu pelayanan kesehatan berdasarkan kategori

Nomor 3 dan nomor 9 = Waktu akses menu pelayanan kesehatan berdasarkan wilayah

Nomor 4 dan nomor 10 = Waktu akses menu kontak

Nomor 5 dan nomor 11 = Waktu akses menu navigasi

Nomor 6 dan nomor 12 = Waktu akses informasi navigasi

## Lampiran 8

Tabel Analisis Uji Kelayakan Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan Kota Bengkulu

| No.                   | Responden           | Tampilan Web |    |    |    | Kemudahan Penggunaan |    |    | Isi/ Content |    |    | Kecepatan Akses |    | Kemudahan Navigasi |    |    |    |
|-----------------------|---------------------|--------------|----|----|----|----------------------|----|----|--------------|----|----|-----------------|----|--------------------|----|----|----|
|                       |                     | 1            | 2  | 3  | 4  | 1                    | 2  | 3  | 1            | 2  | 3  | 1               | 2  | 1                  | 2  | 3  | 4  |
| 1                     | Yodi ferdiansyah    | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 4  | 3            | 3  | 2  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 2                     | fad' quljanarkno    | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 2  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 2  |
| 3                     | Yose dwi anggrami   | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 3               | 2  | 3                  | 1  | 2  | 2  |
| 4                     | Dewi Aprilia        | 3            | 4  | 2  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 1  | 3  |
| 5                     | Ade tri wahyuni     | 2            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 2            | 3  | 2  | 2               | 2  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 6                     | Ike yuliyana        | 3            | 3  | 3  | 3  | 2                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 2  |
| 7                     | Lena yulmda         | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 4  | 3            | 3  | 2  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 8                     | Indah prima         | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 2  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 3  |
| 9                     | Edwin               | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 3               | 2  | 3                  | 1  | 2  | 2  |
| 10                    | Suharto             | 3            | 4  | 4  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 1  | 3  |
| 11                    | Heldi Mei Anthoni   | 2            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 2            | 3  | 2  | 2               | 2  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 12                    | Abdul rahman        | 3            | 3  | 3  | 3  | 2                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 2  |
| 13                    | Sueb                | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 3               | 2  | 3                  | 1  | 2  | 2  |
| 14                    | Wesi starti         | 3            | 4  | 2  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 1  | 3  |
| 15                    | Mela aprilia mayang | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 4  | 3            | 3  | 2  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 16                    | Riza rahmadayanti   | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 2  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 3  |
| 17                    | Nopita Sari         | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 3               | 2  | 3                  | 1  | 2  | 2  |
| 18                    | Sumaryanto          | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 3                  | 1  | 1  | 3  |
| 19                    | Sri wulandari       | 2            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 2            | 3  | 2  | 2               | 2  | 3                  | 2  | 1  | 2  |
| 20                    | Febriansyah         | 3            | 3  | 3  | 3  | 2                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 2  |
| 21                    | Maulana             | 3            | 3  | 3  | 3  | 2                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 1  | 2  |
| 22                    | Andika AP           | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 4  | 3            | 3  | 2  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 2  | 2  |
| 23                    | Hangga Novian       | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 2  | 3  | 3            | 3  | 3  | 3               | 3  | 2                  | 1  | 2  | 1  |
| 24                    | Yulia Puspita Sari  | 3            | 3  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 2  | 3               | 2  | 2                  | 1  | 2  | 2  |
| 25                    | Tugiarto            | 3            | 4  | 3  | 3  | 3                    | 3  | 3  | 3            | 3  | 1  | 3               | 3  | 3                  | 2  | 1  | 3  |
| <b>Total</b>          |                     | 72           | 84 | 74 | 75 | 71                   | 71 | 79 | 72           | 75 | 61 | 72              | 67 | 65                 | 35 | 43 | 56 |
| <b>Total skor</b>     |                     | 305          |    |    |    | 221                  |    |    | 208          |    |    | 139             |    | 199                |    |    |    |
| <b>Rata-rata skor</b> |                     | 76,25        |    |    |    | 73,67                |    |    | 69,33        |    |    | 69,5            |    | 49,75              |    |    |    |
| <b>Kategori</b>       |                     | Sangat Baik  |    |    |    | Baik                 |    |    | Baik         |    |    | Baik            |    | Kurang baik        |    |    |    |

Lampiran 9 Foto penelitian



